

PERCEPCIONES SOBRE LOS RESIDUOS SÓLIDOS Y SU RECICLAJE: EL CASO DE LOS RESIDENTES DE LA CIUDAD COLONIAL DE SANTO DOMINGO, REPÚBLICA DOMINICANA

Perceptions on solid waste and its recycling: the case of the residents of the Colonial Zone of Santo Domingo, Dominican Republic

Cristóbal Rodríguez-Montoya¹

Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM). Santo Domingo, República Dominicana

Email: jcrodriguez@pucmm.edu.do ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8988-0248>

Recibido: 6/4/2023 Aprobado: 7/5/2023

Cómo citar: Rodríguez-Montoya, C. (2023). Percepciones sobre los residuos sólidos y su reciclaje: el caso de los residentes de la Ciudad Colonial de Santo Domingo, República Dominicana. *Ciencia y Sociedad*, 48(3), 61–80. <https://doi.org/10.22206/cys.2023.v48i3.pp61-80>

Resumen

Esta investigación explora la problemática de los residuos sólidos y su reciclaje en la Ciudad Colonial de Santo Domingo, República Dominicana, con el fin de conocer los factores que contribuyen a su proliferación y cómo afecta la vida de sus residentes, la actividad de los establecimientos, así como al turismo, en la percepción de quienes hacen vida en la zona. La metodología de carácter cualitativo se basó en Teoría Fundamentada, utilizando grupos focales y entrevistas semiestructuradas con residentes y dueños de negocios, además de la observación participante. Los resultados indican que la basura es un problema común que afecta tanto la calidad de vida de los residentes como al turismo. Los residentes culpan a los establecimientos comerciales, la falta de contenedores adecuados, la presencia de personas sin hogar, la irregularidad de la recolección de basura y la falta de conciencia ciudadana sobre la basura y el reciclaje. Se concluye que la educación es vista por las personas que hacen vida en la Ciudad Colonial como un instrumento clave para abordar estos problemas. Este es el primer estudio antropológico-sociológico sobre la problemática relacionada con la gestión y disposición de los residuos sólidos en la Ciudad Colonial.

Palabras clave: gestión de residuos, reciclaje, recolección de desechos sólidos.

Abstract

This research explores the problem of solid waste and its recycling of the Colonial City of Santo Domingo, Dominican Republic, in order to know the factors that contribute to its proliferation and how it affects the lives of its residents, the activity of the establishments, as well as tourism, in the perception of those who make life in the area. The qualitative methodology was based on Grounded Theory, using focus groups and semi-structured interviews with residents and business owners, in addition to participant observation. The results indicate that litter is a common problem affecting both residents' quality of life and tourism. Residents blame businesses, the lack of proper containers, the presence of homeless people, the irregularity of garbage collection and the lack of citizen awareness about garbage and recycling. It is concluded that education is seen by the people who make life in the Colonial City as a key instrument to address these problems. This is the first anthropological-sociological study on the problems related to the management and disposal of solid waste in the Colonial City.

Keywords: waste management, recycling, solid waste collection.

¹ Profesor-investigador en la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra. República Dominicana.



Introducción

La República Dominicana es una nación mayormente urbana, con el 63% de la población viviendo en ciudades (Perdue, 2017). En la República Dominicana se producen 1,08 kg/persona/día de residuos sólidos, ligeramente por encima de los países de la región de América Latina y el Caribe (ALC) cuya media se sitúa en 0,99 (Kaza et al., 2018). Por su parte, la República Dominicana ha destacado por ser uno de los países que más ha crecido económicamente en años recientes en la región siendo desde 2014 una de las economías con mayor tasa de crecimiento interanual. Sin embargo, el país se encuentra a la zaga en los indicadores de gestión adecuada de los residuos sólidos. Por ejemplo, en países como México y Panamá, países de renta media-alta como República Dominicana, cuentan con rellenos sanitarios para un 74,5% y un 57,7 % de los residuos sólidos generados respectivamente, mientras que la República Dominicana carece de sitios de disposición final apropiados de acuerdo con estándares de calidad habituales, ya que son simples vertederos con apenas un cierto nivel de control. (Wolf, 2018).

En la República Dominicana, la gestión de los residuos sólidos recae en las municipalidades las cuales cuentan con capacidades técnicas y presupuestos suficientes para proveer un servicio adecuado de recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos urbanos. Igualmente, se carece de normativas municipales que regulen el almacenamiento y entrega de los residuos, con poca o ninguna supervisión en el cumplimiento de estas cuando existen, además de poca fiscalización de los contratos otorgados a prestadores del servicio. Los servicios de aseo son también limitados pues por ejemplo en Santo Domingo, la capital del país, la recolección varía entre una cobertura del 80% al 40% (BID, 2021).

La falta de la limpieza en las calles se agrava por el inadecuado almacenamiento y entrega de los residuos por parte de la población que incumple horarios de entrega observándose puntos de acopio en numerosos puntos de la Ciudad Colonial a lo largo del día lo que supone un potencial foco de vectores, además de perjudicar la imagen turística del país y la sostenibilidad de los servicios, dada una percepción negativa de la población frente a los servicios de manejo de residuos sólidos, lo que hace a su vez que la disposición al pago sea baja. En concordancia con los objetivos de desarrollo sostenible de Naciones Unidas (ONU) para 2030, organizaciones multilaterales de ayuda al desarrollo subvencionan proyectos tendientes a promover el acceso universal a los servicios de saneamiento, lo que es clave para reducir las desigualdades y fomentar el desarrollo económico y social en países como la República Dominicana, con servicios de calidad, equitativos y asequibles para la continuidad de la recolección de residuos sólidos, la disposición final de los residuos irrecuperables en rellenos sanitarios, así como el aumento constante en el reciclaje (Banco Interamericano de Desarrollo, 2021).

En este contexto, y ante la problemática asociada a la basura en la Ciudad Colonial, de especial importancia por ser Patrimonio de la Humanidad designado por la UNESCO en 1990 -notable por ser el sitio del primer asentamiento europeo permanente en las Américas, y que alberga numerosos ejemplos de arquitectura del siglo XVI, incluyendo la primera catedral, la primera universidad y el primer hospital construidos en el Nuevo Mundo- esta investigación ha sido desarrollada para identificar los comportamientos y factores determinantes en lo referido al almacenamiento y disposición de los residuos, dentro del hogar y fuera de los hogares y negocios, con fines de generar conocimiento sobre la percepción de quienes hacen vida en la Ciudad Colonial, a fines de contribuir como insumo para

diseñar campañas de educación y/o marketing social que generen concienciación y que acompañen a las inversiones en materia de recolección y almacenamiento que están planteadas en el país para asegurar el acceso universal y sostenible a servicios de manejo de residuos sólidos, contribuir con el crecimiento económico sostenible, y la mejora de las condiciones de vida de la población, en este caso, de la Ciudad Colonial y de quienes la visitan, apoyando el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030 de la ONU.

El valor de la Ciudad Colonial

La Ciudad Colonial, o Zona Colonial, como también se le conoce localmente, es un lugar de particular significación, por lo que se le reconoce como parte del Patrimonio Mundial de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2023), siendo la primera colonización permanente del “Nuevo Mundo” y antigua capital de las Indias Occidentales, epicentro de la difusión cultural europea y de la conquista del continente americano. Santo Domingo albergó las primeras instituciones en el Nuevo Mundo, como la Catedral de Santa María de la Encarnación y la Universidad de Santo Tomás de Aquino.

La ciudad fue la primera en ser fortificada y la sede del poder español en el Nuevo Mundo. La Ciudad Colonial, de 106 hectáreas y rodeada por fortalezas, conserva gran parte de su trazado original del siglo XV. Este patrimonio monumental, con edificios góticos únicos, mantiene su autenticidad e integridad. Fue el epicentro de un cruce cultural sin precedentes entre los nativos, europeos y africanos, dando lugar a una comprensión multicultural única. Aquí, fray Antonio Montesino abogó por los derechos de los nativos, marcando el inicio de la lucha por los derechos humanos. El diseño y las instituciones de Santo Domingo influyeron decisivamente en el desarrollo de las ciudades americanas y del Caribe. La conservación de este

patrimonio se ve amenazado por problemas como el de la proliferación de la basura, que tiene su origen en los comportamientos, percepciones y actitudes de las personas, por lo que se necesitan estudios como el presente desde una perspectiva que tome muy en cuenta la actividad de los agentes sociales (Hung, 2010).

El problema de los residuos sólidos

La responsabilidad de la gestión de desechos sólidos en el país recae sobre las municipalidades, las cuales enfrentan dificultades por limitaciones técnicas y presupuestarias para proporcionar un servicio adecuado de recolección, transporte y disposición final de los residuos urbanos. La falta de ordenanzas municipales que regulen el almacenamiento y entrega de residuos, la escasa supervisión del cumplimiento de estas y la insuficiente fiscalización de contratos con proveedores son también problemas destacables.

La situación se desmejora por la entrega de residuos domésticos cuando se incumplen los horarios de recogida de la basura, generando múltiples puntos de acumulación en el caso de la Ciudad Colonial a lo largo del día. Este problema no solo afecta la imagen turística de la zona, sino que también daña la sostenibilidad de los servicios debido a la baja percepción que tiene la población sobre la gestión de residuos sólidos, lo que disminuye la disposición al pago por estos servicios.

Interrogantes de la problemática presentada

Múltiples son las interrogantes que se pueden derivar de la problemática descrita, por ejemplo: ¿Cómo percibe la población local de la Ciudad Colonial la gestión de los residuos sólidos? ¿Qué factores socio-culturales influyen en las prácticas de disposición de estos residuos? ¿Cuáles son las normas culturales y las actitudes que contribuyen a la acumulación de

residuos en puntos específicos como la Ciudad Colonial? ¿Cómo afecta la gestión de residuos sólidos a las dinámicas y la calidad de vida en esta comunidad? ¿Cómo se percibe la responsabilidad de la gestión de residuos entre los residentes y gestores de los negocios locales, de los servicios de recolección de basura? ¿Cuál es el nivel de conocimiento y comprensión de la población local acerca de las prácticas adecuadas para la disposición de residuos sólidos? ¿Cuál es el impacto de la gestión de residuos en la imagen turística de la Ciudad Colonial y cómo se percibe este impacto entre la población local? ¿Cuáles son las experiencias y percepciones de la comunidad local en torno a las políticas y regulaciones de la gestión de residuos? En síntesis ¿Cuáles son las percepciones y sentires de las personas de esta emblemática Ciudad Colonial de la Capital sobre la proliferación de la basura, sus causas y sus posibles soluciones?

Objetivos de la investigación

El objetivo general del estudio se centra en explorar sobre la generación, disposición y manejo de residuos sólidos, los servicios de recolección y otros factores asociados al objeto de fundamentar una teoría emergente desde una perspectiva etnográfico-sociológica sobre el fenómeno de la proliferación de los residuos sólidos visible en las calles del importante destino turístico de la ciudad capital. Por su parte, los objetivos específicos se concentran en tantear las percepciones sobre la generación y disposición de residuos sólidos de la población local; conocer sobre sus hábitos en cuanto al manejo de estos residuos, indagar sobre el papel que desempeñan los establecimientos comerciales; y conocer las soluciones que vislumbran o proponen para mitigar el problema.

Metodología

En cuanto a la metodología, el diseño se basa en los métodos propios de Teoría Fundamentada (Glaser y Strauss, 2017; Charmaz, 2014; Strauss y Corbin, 1997).

La investigación de carácter cualitativo se ciñe al método científico (Kerlinger *et al.*, 2002), y se le puede caracterizar como *constructivista-interpretativista* dentro de los distintos paradigmas de investigación existentes en las Ciencias Sociales (Wahyuni, 2012), tomando en cuenta sus respectivas dimensiones ontológicas, epistemológicas, axiológicas y praxeológicas.

Ontológicamente, el diseño de investigación percibe la realidad como socialmente construida, subjetiva, cambiante, variada, y múltiple. Epistemológicamente, la investigación considera tanto los significados de los comportamientos observables como los fenómenos sociales concomitantes. Se centra en los detalles de la percepción de la situación sobre la generación, manejo y disposición de los desechos sólidos por parte de la población de la Ciudad Colonial, sus significados subjetivos y las acciones que los motivan. En lo axiológico, admite que las personas integrantes del equipo investigador pueden estar influidas por sus propios valores y vivencias, al formar parte integrante de lo que se está investigando habiendo sido residentes en la Ciudad Colonial, es decir, una perspectiva “EMIC” (Pike, 1967), y, por ende, se reconoce que sus posiciones de partida pueden tener una visión apriorística en alguna medida, pero atemperada por la aplicación rigurosa de la metodología para mantener la objetividad requerida. Praxeológicamente, la investigación se centra en el estudio de las prácticas y acciones humanas, desde la reflexión crítica y buscando la aplicabilidad práctica de los resultados.

1. Unidad de Análisis

La unidad de análisis comprende las percepciones, actitudes y opiniones asociadas a la basura y el reciclaje de las personas residentes de la Ciudad Colonial, así como las de las personas que administran o regentan los establecimientos en la zona.

2. Población y Muestra

La población está conformada por las personas que hacen vida en la Ciudad Colonial de la Capital de la República Dominicana. En tal sentido, la muestra es de carácter intencional y no probabilístico, compuesta por 35 personas, que forman parte de asociaciones de vecinos o que regentan establecimientos en la Ciudad Colonial.

3. Instrumentos utilizados en la recolección de datos

Se utilizaron grupos focales, entrevistas y observación participante.

Grupos Focales: Se realizaron tres grupos focales, todos el 19 de marzo de los corrientes, el primero conformado por 13 personas, adultas, todas mujeres. El segundo grupo estuvo conformado por 10 adultos, hombres y el tercero, por 7 personas adultas, 4 mujeres y 2 hombres. Cada grupo tuvo una duración cercana a las dos horas y fueron realizados de forma presencial, los dos primeros consecutivamente en horas de la mañana, en la sede del Museo de la Familia Dominicana del siglo XIX, específicamente en la Casa del Tostado, en la Ciudad Colonial, y el tercer grupo focal tuvo lugar en horas de la tarde, en un salón rentado al efecto en la calle José Reyes, 48 de la Ciudad Colonial. Documentación: archivos de audio, transcripción a texto y fotografías.

Entrevistas: Se realizaron 5 entrevistas semiestructuradas, 4 presenciales y 1 a distancia a las siguientes personas:

1. Mujer, adulta, dueña de establecimiento turístico (presencial)
2. Hombre, adulto, dueño de tienda de objetos “vintage” (presencial)
3. Mujer, adulta, administradora de tienda ecológica de productos sin empaque (presencial)
4. Hombre, adulto, dueño de colmado (presencial)
5. Hombre, adulto, dueño de un negocio de exportación de larimar (a distancia)

Documentación: archivos de audio, transcripción a texto.

Observación participante: tuvo lugar en la Ciudad Colonial, de manera presencial, por parte del investigador, entre los meses de diciembre 2021 y marzo 2022. Documentación: fotos, y notas tomadas de lo observado basadas en las reacciones metacognitivas (pensamientos y sensaciones).

La variedad de instrumentos posibilitó la triangulación de los datos, encontrando consistencia entre los mismos.

La investigación se condujo de acuerdo con el código de ética de la Asociación Americana de Psicología (2017).

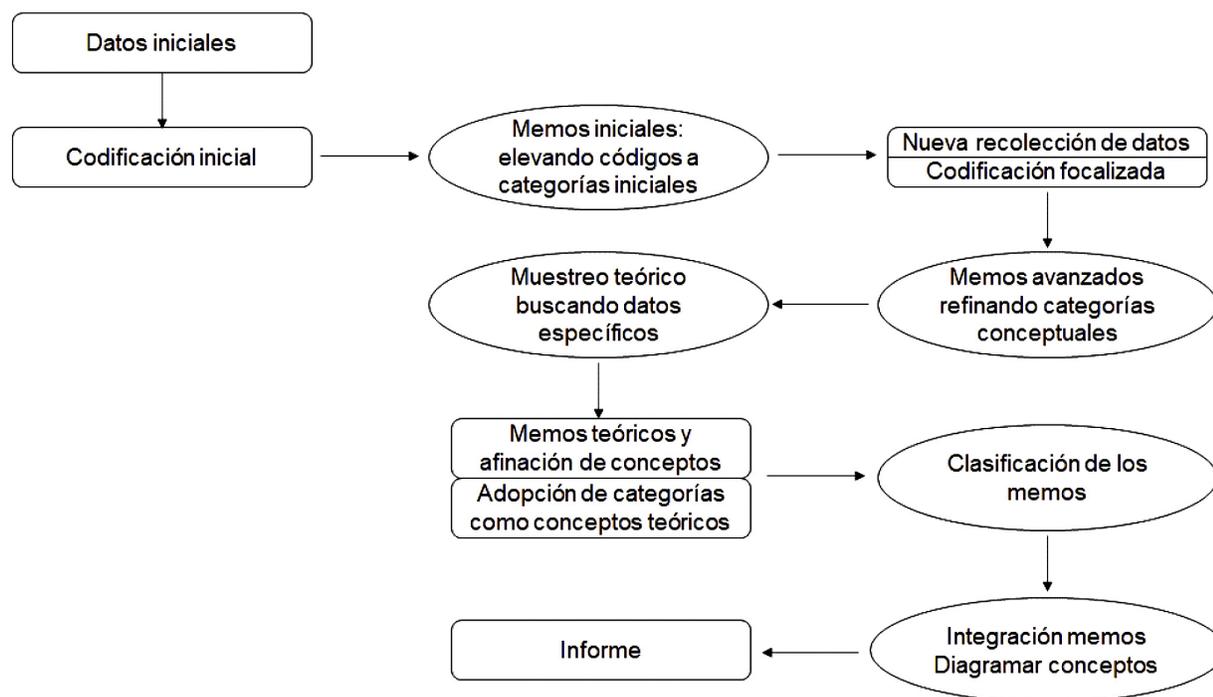
Proceso de análisis de los datos

El análisis de los datos se ejecutó de acuerdo con la siguiente secuencia:

1. Creación de la unidad hermenéutica en el programa ATLAS.ti™, los documentos compuestos por 8 textos (un total de 73 páginas) de los audios transcritos de las 5 entrevistas y los 3 grupos focales.
2. Codificación inicial y abierta de las citas pertinentes en los textos.
3. Identificación de conceptos y generación de nuevos códigos.
4. Generación inicial de memos.

5. Aplicación iterativa de comparación constante entre las citas, los códigos y las categorías emergentes.
6. Refinación y aplicación de nuevos códigos y su agrupación por familias.
7. Detección de saturación teórica.
8. Síntesis e integración de las categorías y conceptos identificados.
9. Generación y depuración de memos teóricos.
10. Generación de gráficos.
11. Redacción de la síntesis narrativa con la teoría fundamentada.

Figura 1: Diagrama de ruta del análisis de los datos



Nota: Elaboración propia (2022)

La validación de los resultados se basa en la triangulación, es decir, en este caso, al uso de múltiples métodos de observación (grupos focales, entrevistas, y observación participante) y variadas fuentes de datos (residentes de distintos niveles socioeconómicos, propietarios y regentes de negocios) como estrategia para aumentar la credibilidad y validez de los resultados al cruzar diferentes tipos de datos o enfoques métodos para corroborar la consistencia de las distintas evidencias empíricas entre sí.

Resultados del análisis de grupos focales y entrevistas

Los documentos con las transcripciones de los audios de las 5 entrevistas y los 3 grupos focales generaron 458 citas, etiquetadas y clasificadas en base a 18 códigos, agrupados a su vez en los 5 grupos o familias como se describe en la **Tabla 1**.

Tabla 1. Códigos y grupos de códigos generados

| Grupo | Código | Descripción |
|---|---------------------------|---|
| Problemática de la basura | Proliferación de basura | Se refiere a la basura visible en el espacio público, esparcida y/o acumulada fuera de los contenedores |
| | Contenedores de basura | Manifestaciones de los participantes respecto a tanques, zafacones, papeleras y otros recipientes del mobiliario urbano para la disposición de residuos |
| | Generación de basura | Manifestaciones de los participantes sobre la generación de basura por los establecimientos y negocios de la Ciudad Colonial |
| | Indigencia | Manifestaciones de los participantes sobre la presencia en la Ciudad Colonial de personas indigentes (“buzos”) y su papel en el problema de la basura |
| Percepción servicio de recolección de basura | Virtudes del servicio | Manifestaciones favorables sobre el servicio de recolección de basura |
| | Deficiencias del servicio | Manifestaciones desfavorables sobre el servicio de recolección de basura |
| | Horario de recolección | Percepción de los participantes sobre los horarios de recolección de basura por parte de los camiones dispuestos para tal efecto por parte del ayuntamiento |
| | Información horarios | Manifestaciones de los participantes sobre la información disponible acerca del horario de recolección y los sitios donde colocar la basura |
| Comportamiento | Educación | Manifestaciones de los participantes sobre la educación como elemento para crear conciencia sobre la basura y el reciclaje |
| | Consciencia | Manifestaciones de los participantes sobre la consciencia (conocimiento moral de lo que está bien y lo que está mal) de las personas en cuanto a la basura, su reciclaje y la preservación del medio ambiente |

Percepciones sobre los residuos sólidos y su reciclaje: El caso de los residentes de la Ciudad Colonial de Santo Domingo, República Dominicana

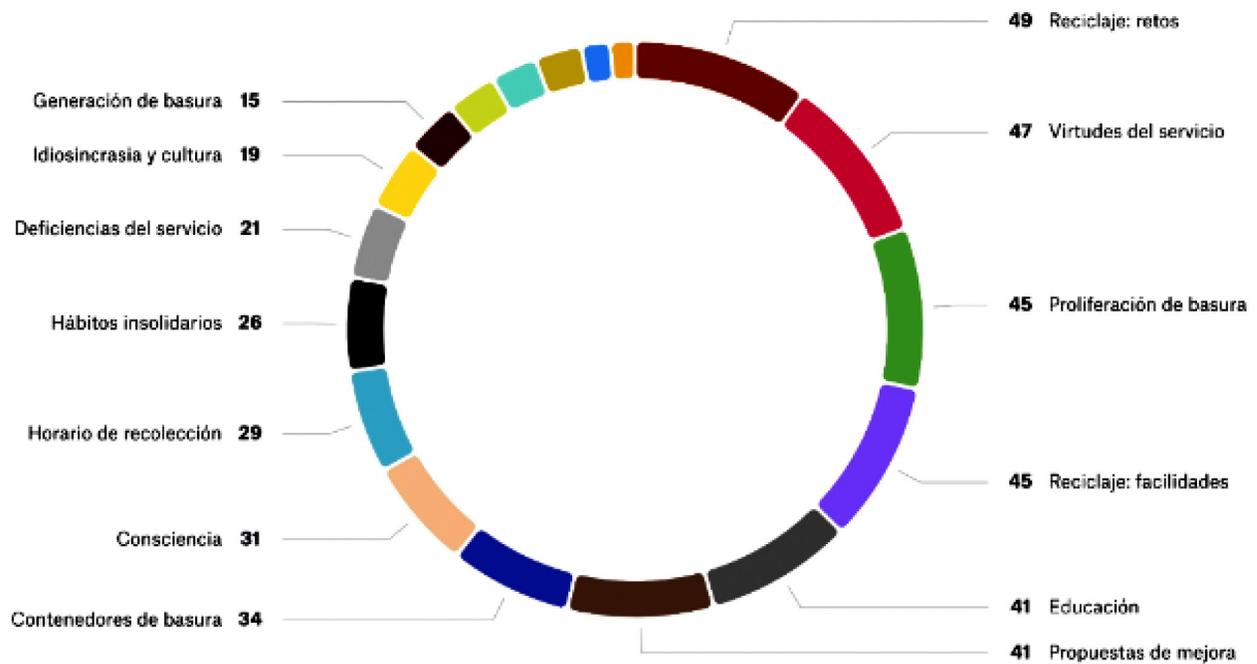
| | | |
|---------------------------------|-------------------------|--|
| | Hábitos insolidarios | Comportamientos observables y habituales relacionados a la disposición de los residuos percibidos por los participantes como negativos |
| | Cultura | Creencias de los participantes sobre la forma de ser del dominicano y de su cultura como pueblo |
| Percepciones sobre el reciclaje | Reciclaje: retos | Manifestaciones que reflejan dificultades percibidas, obstáculos o escepticismo de los participantes para la adopción generalizada del reciclaje en la Ciudad Colonial |
| | Reciclaje: facilidades | Manifestaciones positivas de los participantes sobre la clasificación de residuos y la adopción del reciclaje en la Ciudad Colonial |
| Otras percepciones | Propuestas de mejora | Manifestaciones de los participantes aportando ideas y opiniones sobre posibles mejoras en materia de basura, reciclaje y otros temas en la Ciudad Colonial |
| | Visión de la política | Manifestaciones de los participantes sobre la política y los políticos |
| | Régimen de consecuencia | Manifestaciones respecto a la necesidad de consecuencias de carácter punitivo (multas, etc.) para aquellos que infrinjan normativas sobre la disposición correcta de la basura |
| | Impacto en el turismo | Manifestaciones de los participantes sobre el impacto de la proliferación de la basura en el turismo y sus visitantes |

Fuente: Elaboración propia

En la **Figura 2**, por su parte, se puede apreciar el nivel de enraizamiento de los distintos códigos descritos en la **Tabla 1**, esto permite visualizar, las

percepciones, ideas y/o sentires más relevantes de las personas participantes según su frecuencia de aparición en el discurso.

Figura 2. Códigos y su enraizamiento



Nota: Elaboración propia (2022)

Problemática de la basura

Desde la perspectiva de los participantes, existe un problema de proliferación de basura en la Ciudad Colonial, visible en las aceras y calles, al estar esparcida o acumulada en torno a los postes y alrededor de zafacones (recipiente para recoger la basura) en parques y plazas, y edificaciones abandonadas, que se convierten en una especie de pequeños vertederos, en la percepción de los vecinos:

“¿Hay proliferación de basura? Sí, definitivamente. Yo pienso que hay basura, el día por lo regular comienza limpio, porque siempre la recogen, pero ya cuando viene a llegar la noche, hay muchísima basura”

“Aquí no pueden ni con su propia basura”

“El Conde, a las 6 de la mañana, es una cosa increíble de cómo está de basura”

“El problema de aquí de la Ciudad Colonial, en cuanto a los desechos sólidos, es que vienen de otras partes y dejan toda su basura”

“Hay puntos particulares donde siempre hay mucha basura, por ejemplo, en la calle Ostos casi esquina con Conde, esa calle siempre tiene muchísima basura ahí”

“En esta Ciudad Colonial, aquí, sí, hay muchos residuos”

“Hay mucha basura, pero más en fin de semana”

“Estoy de acuerdo con todos. Mucha basura”

Manifiestan así mismo que los contenedores de basura de la Ciudad Colonial como tanques, zafacones, papeleras carecen de las características, ubicación y disponibilidad necesarias para una adecuada disposición de los residuos. Perciben los vecinos que no hay suficientes recipientes de basura para que los transeúntes depositen la basura ligera:

“Lo único que hay digamos, son algunos zafacones en algunos de los puntos que tiene que haberlos”

“Y de nuevo el tema del zafacón, como no son suficientemente grandes, después de un coro de 10 personas, los zafacones están llenos y vienen 50 personas, entonces está copado”

“Ya dañaron los zafacones grandes”

“A mi (que) fui de las agraciadas-desgraciadas a la que le tocó en la calle de mi casa tener contenedores... eso no se lo deseo a nadie”

“También hay una situación que es que los zafacones y papeleras, son muy pequeños, sobre todo los de la calle El Conde”

“Antes había zafacones grandes como si fueran tanques y ahí uno iba cuando quería, era super bien”

“Contenedores para depositar los residuos, para evitar que los indigentes o los animales accedan y rompan las bolsas”

Afirman también que los contenedores que se han colocado en el pasado, terminaron siendo ino-

perantes porque el peso de los residuos acumulados impedía a los operarios del servicio el poderlos levantar para volcar su contenido en el camión. Esto hace que el retiro de los desechos en fundas se limite a los que están más accesibles, permaneciendo el resto en el contenedor, donde se degrada emitiendo malos olores y rezumando líquidos que representan una amenaza sanitaria y atrae insectos como las cucarachas y moscas, afeando la Ciudad Colonial y generando rechazo en residentes y visitantes:

“Compramos con otro vecino un zafacón de metal para que no se lo llevaran, pero los recolectores tampoco lo pueden subir (al camión), además con la lluvia este tipo de zafacón se llena de agua, no se puede limpiar”

También señalan que la presencia de “buzos”, personas indigentes y/o sin hogar, en busca de objetos aprovechables para su venta o incluso, de comida, contribuyen al problema de la basura ya que rasgan las fundas y esparcen la basura por el suelo. Consideran que la falta de contenedores adecuados facilita que las bolsas de residuos sean rasgadas por los buzos. También las fundas que permanecen en las aceras y frentes de las casas y establecimientos hasta su retiro por los camiones recolectores son rasgadas y su contenido esparcido por perros, gatos y otros animales, lo que es visto por los residentes como una amenaza a la salud. Se hacen al menos 29 menciones de animales, mayormente callejeros, en relación principalmente a que rasgan las fundas y esparcen la basura. También se habla de roedores e insectos allí donde hay basura acumulada:

“Contar con contenedores para depositar los residuos, para evitar que los indigentes o los animales accedan y rompan las bolsas”

Manifiestan los vecinos una particular y compartida preocupación por desechos como el *foam* (poliestireno) usado como empaques de alimentos y

bebidas y que les preocupa por su alto volumen en la basura en parques y plazas, por no ser biodegradable y por su condición de material de un solo uso.

Los residentes perciben que los negocios son los mayores generadores de basura en la Ciudad Colonial, particularmente los colmados, y los responsabilizan de ser los causantes directos de la acumulación de basura que amanece en los parques de la zona, particularmente los fines de semana:

“Aquí hay sectores que tenemos que pedirle más responsabilidad ... porque no es lo mismo ni el nivel de basura que producimos en un hogar que una persona que tiene un hotel que tiene un bar”

“Esto es una zona muy comercial, hay una batalla entre residentes y comercio, muchos de ellos cumplen, pagan un extra a los camiones de basura, pero lo que generan los negocios equivale a lo que generan de 20 a 30 casas y ellos a veces se hacen los chivos locos”

“Los establecimientos que generan mucha basura porque tal vez en las casas no se genera tanto”

“Sobre todo el impacto de los negocios en la basura porque todo el residuo que había es de lo que consume la gente en los negocios colindantes del espacio público y lo dejan esparcido”

Alegan también los vecinos que los horarios de recogida dificultan que la basura sea retirada por los camiones, permaneciendo las fundas más tiempo del necesario en las aceras:

“Pero y los horarios... a veces tú no sabes si el camión va a pasar o no va a pasar a la hora... Si te dicen que es

a las 5 tú bajas tu basura porque a las 5 va a pasar, pero entonces quizás no pasa, o pasa a las 8”

“El horario es cambiante”

“Es que el horario es muy cambiante en un kilómetro, lo que es un horario para mi posiblemente en la siguiente calle no lo es, lo cual provoca situaciones”

1. Percepción del servicio de recolección de basura

Los participantes del estudio aprecian virtudes y deficiencias en la prestación del servicio de recolección de basura en la Ciudad Colonial. Reconocen que los camiones pasan recogiendo la basura frecuentemente, hasta tres veces o más por día, todos los días. Se manifiesta también por parte de residentes y establecimientos mucho aprecio por el trabajo que realizan las personas que realizan las labores de limpieza en la Ciudad Colonial. Por otra parte, observan algunas deficiencias en el servicio, por ejemplo, la infraestructura para la disposición de residuos sólidos la perciben como inadecuada, y los consultados manifiestan que faltan contenedores y zafacones en cantidades suficientes, y que los que están disponibles no tienen la capacidad y/o carecen de las características necesarias para un buen manejo de la basura. Los camiones tampoco se perciben como adecuados, y se critica que se dependa de la fuerza física de operarios de recolección para retirar la basura y depositarla en el camión.

Igualmente, manifiestan los vecinos cierto descontento sobre la falta de información sobre los horarios de recolección o su variabilidad. Los horarios de recolección actuales al parecer no se conocen por muchos de los vecinos, quienes manifiestan también que las horas a las que pasan los camiones son irregulares, y que no está claro dónde acceder a la información sobre los horarios. Afirman los residentes que la información horarios

de recolección de la basura ha estado disponible en el pasado, y que incluso se hicieron campañas mediante volantes para darlos a conocer, pero con el pasar del tiempo y por la migración de residentes hacia y desde la Ciudad Colonial, ha crecido el desconocimiento:

“Yo creo que los horarios están establecidos, lo que hay es desconocimiento, se han publicado. Por ejemplo, se saca de 5 a 6 en esa esquina, pero no todo el mundo lo sabe. Entonces, más que establecer un horario, es propagar o dar a conocer la mecánica de la basura”

“Pero no hay mucha información”

Aunado a la irregularidad en los horarios de recolección, la gente desconoce con precisión no sólo los horarios, sino también los sitios correctos para depositar la basura.

“A mí lo que me falta es saber dónde tirar la basura, porque está la calle, pero no hay un punto (específico), unos me dicen que hay que ponerla aquí, otros me dicen que allá”

Esto lleva a que la basura no se saque a tiempo y permanezca en la acera hasta el día siguiente, o incluso, que sea hurgada y desparramada por personas en estado de indigencia, o animales callejeros, afeando la Ciudad Colonial y generando malos olores y degradación del paisaje urbano.

En general, existe consenso que el servicio de recolección de basura ha mejorado mucho, pero que tiene aspectos por mejorar, aun cuando consideran que es comparativamente superior al del resto de la ciudad capital.

“Por aquí pasan todos los días los que barren la calle, ellos, barren temprano, desde la 7 de la mañana yo si los veo barriendo, Eso sí

organiza la basura y el camión pasa todos los días”

“¿Dirías que el tratamiento de la basura en la Ciudad Colonial es superior?”

¡Dios mío! Claro que sí, esto es brutal. Aquí no falta nada”

¿Le cambiaría algo al servicio?”

“No, no, no, no hay motivo de cambiarlo, las 24 horas están pasando los camiones”

“El servicio de recolección ha estado mejorando mucho”

Percepciones sobre el origen del problema

Los participantes tienden a relacionar estrechamente la educación con la consciencia, vista como el conocimiento moral de las personas para diferenciar lo que está bien de lo que está mal. Perciben que la educación es la que crea conciencia en las personas:

“Educación y creación de conciencia, pareciera que la cosa va por ahí”

“Educar a la gente, deben hacer como hacen en las playas (poner carteles que digan) “no te pedimos que limpies, pero no ensucies”

“Está tomando más peso la conscientización de las personas ... hay que educar y darle los medios para que puedan actuar (aunque aún) estamos un poco lejos”

Creen también que el problema de la basura se origina precisamente por la falta de conciencia de los ciudadanos, y esa falta de consciencia se la atribuyen a la ausencia de educación que enseñe valores rela-

cionados a la importancia y conveniencia de no ensuciar, disponer de la basura adecuadamente y valorar el medio ambiente:

¿Le digo algo? A la gente le interesa tan poco el medio ambiente que lo destruye, por falta de consciencia. Porque si tuviéramos consciencia protegeremos el medio ambiente y fuéramos otro tipo de país”

“En la Ciudad Colonial la gente tiene más conciencia de cuidar el medio ambiente”

“Es un tema de consciencia. Vuelve y échalo en donde va”

Pero también perciben los participantes que todo se origina en la cultura del dominicano y la idiosincrasia imperante en ciertos grupos, que algunos relacionan con el elevado porcentaje de pobreza de la población:

“El dominicano mayormente no tiene la conciencia cuánto daño le está haciendo al medio ambiente”

“El dominicano es muy de seguir, el dominicano encuentra un líder y a ese se le va detrás”

“El dominicano pone la basura, donde ve basura”

“Entonces, eso pasa con el dominicano, él se niega rotundamente hasta que una mayoría ya lo está haciendo, entonces es ahí que él comienza a hacerlo”

“Lo que pasa es que el dominicano es muy lambón (adulación, RAE, 2021) y endiosa a los políticos, no exige sus derechos, no conoce sus deberes, por ese lambonismo (Actos relacionados con la adulación, RAE, 2021) es que estamos así”

“Yo pienso que es un problema cultural que tenemos nosotros los dominicanos que, aunque te brinden el servicio y te pongan los zafacones...”

Curiosamente, en las entrevistas a los encargados o dueños de establecimientos el tema de la consciencia sólo se citó una vez mientras que en los grupos focales (residentes) se citó más de 30 veces. Algo similar ocurre con el tema de la educación, que se menciona frecuentemente por parte de los residentes, más no por los regentes de los establecimientos. Observan también los participantes que los transeúntes y visitantes de la Ciudad Colonial exhiben hábitos poco solidarios e inapropiados, disponiendo de manera descuidada con los residuos, por ejemplo, dejándolos caer en la vía en lugar de usar los zafacones disponibles, entre otras conductas indeseables:

“El transeúnte se come una banana, no encuentra zafacón y la tira (la piel), se compra una botella de agua y tampoco encuentra zafacón y zas...”

“Hay un letrero del ayuntamiento que dice “No tire basura aquí” ahí hay mucha basura, debajo de ese letrero, ahí hay mucha basura, o sea dice que no se puede y voy y te la pongo ahí porque es flexible y no pasa nada, es un desafío (a la autoridad)”

“La ciudadanía, que tira la basura a cualquier hora, en cualquier momento y en cualquier sitio”

“Los negocios ponen la basura un chin más lejos, para decir que no es de ellos”

“Porque viene un niño con un vaso, y la madre está loca por coger la guagua y le dice “tíralo ahí, ¡tíralo

ahí! Y el niño “No, mami, no” y la madre le dice “Tú, muchacho, suelta eso ahí”

Algunos participantes sienten que hace falta un régimen de consecuencias de carácter punitivo:

“Hay retos y los retos están en educación, consciencia, consecuencias, también, sobre todo consecuencias.”

“Si las autoridades (aplicaran) la ley 1990, penalizando tirar basura, pero eso no se ejerce (la autoridad), no hay régimen de consecuencia”

“Las normativas están ahí pero cómo son flexibles, bueno, pues no hay problema, no hay régimen de consecuencias, yo lo hago hoy, el vecino lo hace después y ahí viene la cosa”

Otros participantes ven a los incentivos de tipo económico como útiles para modificar comportamientos inadecuados y malos hábitos:

¿Usted sabe que ayudaría mucho? Como a los dominicanos le gusta mucho los cuartos (dinero), las máquinas que te dan dinero por las botellas plásticas”

“Si nosotros necesitamos (recolectar) las botellas plásticas el recibir un pequeño incentivo, tal vez a mí no me motive, pero habrá un individuo, o dos, que recorrerán las calles cogiendo esas fundas”

Muchos coinciden en que la educación es la solución para crear consciencia de los ciudadanos, pero ven que la acción desde las escuelas sólo tendrá efecto a muy largo plazo.

Percepciones sobre el reciclaje

La separación y clasificación de los residuos según su tipo es condición previa y necesaria para que se pueda eventualmente reciclar. Desde el punto de vista del reciclaje y de la disposición correcta de desechos, los participantes manifiestan que es importante saber distinguir cuales son los distintos tipos de desecho. Los desechos que estos identifican, principalmente, son: envases de plástico, *foam* (poliestireno), vidrio, hojalata y laminados. Otros plásticos, metales diversos, papel, empaques de papel y cartón, desechos orgánicos (restos de comidas, deposiciones de animales, hojas y ramas de plantas), materiales de construcción, y desechos biológicos infecciosos, por ejemplo: agujas usadas de medición de glucosa en sangre, material desechable proveniente de hospitales, consultorios médicos y de odontología de la Ciudad Colonial, salones de belleza y estudios de tatuaje, etc. También pilas y baterías, que no tienen en la opinión de los participantes, sitios para su disposición adecuada.

La mayoría de los residentes simpatizan con el reciclaje e incluso manifiestan hacer voluntariamente la clasificación y separación de los desechos en sus hogares:

“Es algo muy positivo porque se genera beneficio de lo que se entiende que no sirve, de un desecho se puede generar algo positivo. Es un tema de protección del medio ambiente y de la salud personal de la gente. Y de un beneficio que puede crear puestos de trabajo y otros beneficios”

“¿Qué opino yo del reciclaje? El reciclaje me parece un buen muchacho”

“Al reciclaje lo veo como la nueva economía, como parte de la descarbonización”

“El reciclaje es parte de las soluciones”

“Reciclaje es una operación que puede ser altamente productiva en beneficio económico”

Sin embargo, la percepción generalizada es que el esfuerzo por clasificar, separar y distribuir los residuos por su tipo (plástico, vidrio, cartón y papel, y orgánicos) es una pérdida de tiempo, toda vez que los camiones de recolección carecen de secciones separadas para cada tipo de desecho, y que terminan todos en el mismo sitio: vertederos a cielo abierto como el vertedero de La Duquesa.

¿Qué piensa usted sobre el reciclaje? “Eso no funciona. Porque al final todo va para el camión. Y el camión lo tira todo en un mismo sitio”

“Aquí no hay cultura de eso, número uno, y número dos, aquí no hay ninguna institución del Estado que se dedique al reciclaje. Aquí no pueden ni con su propia basura”

Perciben los participantes que las iniciativas con el reciclaje no perduran en el tiempo, esto a su vez parece crear escepticismo en las personas consultadas sobre posibles nuevos proyectos que se puedan acometer para mejorar los problemas de la Ciudad Colonial:

“A mí nada más me llegaron las fundas, pero me quedé esperando la explicación de qué era lo que íbamos a hacer... a mí no me llegó nada de eso, cómo se iba a hacer, cuál era la explicación, nunca nadie vino a decirme”

“El programa REVIME, que está en un caso extremo de abandono”

“El reciclaje, hace par de años que se inició ese sistema y no funcionó”

Se aprecia entonces el escepticismo generalizado en los participantes sobre nuevas iniciativas sobre la basura, el reciclaje e incluso otros tipos de proyectos, basados en la percepción sobre la falta de continuidad, apoyo y organización que han observado en otros proyectos en el pasado. El caso REVIME, subvencionado por fondos provenientes de la Unión Europea, es frecuentemente mencionado por los participantes como ejemplo de la falta de continuidad. ¿En qué consistía el proyecto REVIME? Según un artículo publicado en el Diario Libre, titulado “*Revime-Ca: proyecto de reciclaje integral en la Ciudad Colonial*” el 30 de enero de 2018, se reseñaba así:

“Reciclaje para una Vida Mejor” (REVIME) es un proyecto piloto sobre el aprovechamiento de desechos sólidos iniciado hace un año en la Ciudad Colonial que ha logrado unir diversos sectores con el propósito de impulsar una cultura del manejo de los residuos sólidos desde la escuela, el hogar, el comercio y las calles. Es una iniciativa del Cabildo del Distrito Nacional iniciada hace un año a través de su Centro Histórico con la colaboración de la Unión Europea y la participación de la Unión de Juntas de Vecinos de la Ciudad Colonial y la Asociación de Comerciantes de la Calle El Conde (ASOCONDE). Se trata de un programa, que ya funciona en los centros históricos de La Habana y Puerto Príncipe, y que busca desarrollar en las entidades locales la capacidad de gestionar la recogida de residuos sólidos urbanos de origen doméstico y comercial e industrial. El propósito

es implementar un nuevo servicio de clasificación y recolección selectiva de desechos que permitan crear nuevos productos mediante la participación de los sectores que integran la Ciudad Colonial. Se creó un centro de acopio en el parqueo municipal de la calle José Reyes casi esquina El Conde donde se reciben materiales plásticos, papel, cartón ligero, aluminio y metal. En el lugar hay tres tipos de zafacones: azul para el reciclaje de metal, aluminio y plástico y amarillo para el papel y los cartones.” (Diario Libre, 2018)

Otras percepciones

Tanto los residentes como los encargados de los establecimientos manifiestan desconfianza hacia los políticos a nivel local y nacional:

“Entonces la gente ahí se cansa y dice que esto es todo cosa de políticos”

“El principal obstáculo sería la política, el gobierno”

“Tenemos que hablar de nuestros queridos políticos porque vienen cada cuatro años con nuevas ideas, nuevos planes de recogida de basura, con planes de reciclaje...”

“En el Distrito Nacional hay un nuevo plan y tú te encuentras con que aquí hay un programa que llevamos no sé cuántos años... apoyado por la Unión Europea que es el programa REVIME, que está en un caso extremo de abandono”

“No está poniendo ningún tipo de atención a este programa (REVIME), se están inventando nuevos planes para el Distrito Nacional pero aquí ya hay un programa (RE-

VIME), que ya existe, que además lo mantienen en un lugar que van a demoler, entonces ¿cuál es el sentido?”

El impacto en el turismo por la basura parece ser una preocupación de los que regentan o administran los establecimientos, pero no de los residentes:

“Muchos turistas me lo han dicho, hay áreas aquí que hay mucha basura”
“Si el turista viene aquí y encuentra la entrada llena de un basurero, con un mal olor generado por la basura, no creo que una próxima ocasión que vuelva”

“Yo sí entiendo que en Santo Domingo el problema de la basura es un problema serio para el turismo. Yo entiendo que sí, eso afecta bastante”

Hallazgos de la Observación Participante

Es evidente que en la ciudad capital prolifera la basura, pero la Ciudad Colonial está más limpia que el resto de la ciudad capital, posiblemente porque hay mucho personal de limpieza trabajando constantemente. Y los camiones de recolección pasan frecuentemente, varias veces al día, todos los días. Pero a pesar de los esfuerzos del servicio de limpieza y recolección, se aprecia que se acumula la basura en distintos lugares de la Ciudad Colonial. En particular, en sitios como inmuebles abandonados, y también en los parques y sus áreas aledañas, sobre todo, los fines de semana donde la gente se concentra en los parques para festejar, beber y comer dejándolos muy sucios y llenos de botellas y otros desperdicios. Esto ocurre particularmente en los parques que están en las cercanías los colmados y también en lugares adyacentes a comercios de expendio de comidas y bebidas u otros, en muchos de los cuales se aprecia una gran cantidad de desechos.

Los perros y otros animales que proliferan en la Ciudad escarban en la basura, rasgando las fundas y esparciendo el contenido, a pesar del gran esfuerzo observado que hacen los recolectores, las cantidades de basura generadas son apreciables. Tampoco ayuda el comportamiento de los transeúntes que tiran la basura en cualquier sitio y aquellos que comen en la calle y dejan los restos para alimentar a los animalitos que deambulan por la zona. Los contenedores de basura, de variados tipos, se aprecian como insuficientes y estar desigualmente distribuidos, siendo que muchos de estos zafacones se encuentran deteriorados y sucios.

Aun así, se observan cosas muy positivas, como establecimientos que reutilizan y venden cosas desechadas que de no ser así hubieran ido a parar a los vertederos, llegando en algunos casos a transformarlas en expresiones artesanales, mientras que otros procuran generar ingresos de una forma consecuente con el entorno, en establecimientos que buscan reducir el consumo de fundas y empaques plásticos y que incluso han actuado voluntariamente como centros de acopio de materiales reciclables. También se hacen esfuerzos para transmitir mensajes mediante la colocación de anuncios y carteles con mensajes que buscan motivar una mayor colaboración de las personas. Aun así, parece haber mucho todavía por mejorar para tener una Ciudad Colonial libre de desperdicios. Siendo la basura y su reciclaje un problema persistente y complejo, se observa también que las iniciativas de las autoridades que no han tenido continuidad en tiempo y lugar -como el caso del proyecto REVIME- se tiende a generar un cierto escepticismo en la población que la hace más escéptica y renuente a adoptar nuevas iniciativas de las autoridades municipales destinadas a mejorar la situación.

Discusión de los resultados

La triangulación entre los distintos métodos y fuentes de datos muestran resultados mayormente

consistentes, permitiendo validar los hallazgos que emergen del análisis. En la percepción de los vecinos y comerciantes es que, en la ciudad capital de Santo Domingo, prolifera la basura, pero en menor grado en la Ciudad Colonial, que se aprecia más limpia. Posiblemente, por su condición de sitio de interés histórico y, por ende, turístico, de manera tal que hay mucho personal de limpieza del municipio trabajando constantemente y los camiones de recolección de basura pasan varias veces al día, todos los días. Pero a pesar de los esfuerzos del servicio de limpieza y recolección, que reconocen los vecinos y los regentes de los establecimientos comerciales, todos aprecian que se acumula la basura en distintos lugares de la Ciudad Colonial, en particular, en sitios como inmuebles abandonados y también, en los parques y sus áreas aledañas, sobre todo, los fines de semana cuando la gente se concentra en los parques para festejar, beber y comer, dejándolos muy sucios y llenos de botellas y otros desperdicios, particularmente en los parques que están en las cercanías los colmados. La percepción generalizada de los residentes es que los colmados, restaurantes y hoteles generan una gran cantidad de desechos, *visión que no comparten* los regentes o encargados de los establecimientos comerciales. Los perros y otros animales escarban en la basura, rasgando las fundas y esparciendo el contenido, según manifiestan los participantes.

A pesar del gran esfuerzo que hacen los recolectores por retirar la basura, la cantidad generada es apreciable. En el sentir de los que hacen vida en la Ciudad Colonial, tampoco ayuda el comportamiento de los transeúntes y visitantes que tiran la basura en cualquier sitio. Y tampoco ayuda, según manifiestan, los que comen en la calle y dejan los restos de comida en el suelo para alimentar a los animalitos del lugar. Los contenedores de basura, de variados tipos, los aprecian como insuficientes, inadecuados y desigualmente distribuidos. Se observan también que muchos recipientes de basura se encuentran muy deteriorados y sucios. Ciertamente, se reconoce que también existen

establecimientos de la Ciudad Colonial que rescatan y luego venden cosas desechadas que, de no ser así, irían a parar a los vertederos, llegando en algunos casos a transformadas en rudimentarias expresiones artísticas. Mientras tanto, algunos establecimientos procuran generar ingresos de una forma consecuente con el entorno, con negocios que buscan reducir el consumo de fundas y empaques plásticos y que incluso actúan voluntariamente como centros de acopio de materiales reciclables. También se hacen esfuerzos para transmitir mensajes a la ciudadanía. Pero el tema de la basura y el reciclaje es un problema complejo y las iniciativas de las autoridades que no han tenido continuidad tienden a generar mucho escepticismo en la población del lugar.

En otras partes, como en los países europeos, y de acuerdo con experiencias vivenciales de los autores, el manejo de los residuos sólidos y su reciclaje se hace de una manera sistemática y organizada y las ciudades están limpias, mayormente libres de desperdicios, malos olores y alimañas. Además, el aprovechamiento de los distintos materiales para su reciclaje es algo que está extendido y normalizado. En la percepción de los investigadores, en las ciudades europeas esto se podría atribuir a varios factores: conciencia medioambiental de la población, cultura de participación ciudadana y de inclinación prosocial, el respeto a las normas existentes, la disponibilidad de información útil y fácilmente accesible, las infraestructuras adecuadas, los medios y equipos de disposición y recolección especializados, los puntos de recolección bien distribuidos, el presupuesto suficiente, la voluntad política y las instituciones públicas respetadas y valoradas.

Conclusiones

El problema de los residuos sólidos y el reciclaje en la Ciudad Colonial se aprecia multifactorial, complejo y que requiere de una perspectiva a largo plazo para su solución. Intervenciones de marketing social, desarrollo normativo, continuidad y consistencia en los proyectos, campañas informativas, e inversión

en infraestructura de servicios y medios técnicos y humanos adecuados (Banco Interamericano de Desarrollo, 2021), pueden tener un impacto real positivo, e iniciar un círculo virtuoso de motivación ciudadana que refuerce positivamente hábitos y comportamiento deseables, sembrando una consciencia que permita sostener en el tiempo el desarrollo de las soluciones. La Ciudad Colonial bien puede representar una vitrina en materia de gestión adecuada de la basura y su reciclaje, potencialmente reproducible en el resto de la ciudad capital e incluso en otras ciudades del país.

En esta investigación resalta un hallazgo significativo: la percepción generalizada de los participantes es que el problema radica en la falta de conciencia ciudadana, que atribuyen a la cultura imperante, lo que constituye el factor principal causante del problema de la proliferación de la basura. Siendo la cultura algo aprendido (Hofstede, 1991) (Ferraro, 1998) (Lustig & Koester, 1999), se aprecia como correcta la creencia de los participantes que la solución al problema pasa por concienciar sobre la basura y su disposición adecuada, mediante intervenciones basadas en la educación. Esto, sin perjuicio de entender que existen otros factores concomitantes que merecen atención, como deficiencias en los servicios públicos e infraestructuras adecuadas para la gestión de los residuos sólidos, la falta de interés por parte de la clase política e incluso, por ausencia de lo que los participantes califican como un “régimen de consecuencias” (penalizaciones) por parte de las autoridades competentes.

El desafío de gestionar los residuos sólidos y promover el reciclaje en la Ciudad Colonial de Santo Domingo se presenta como un problema multifacético y complejo, que exige un enfoque de largo alcance para su resolución (Hoornweg & Bhada-Tata, 2012). El diseño de estrategias que comprendan la implementación de campañas de marketing social (Lee & Kotler, 2019), el desarrollo de marcos normativos adecuados (Walls, 2006), la continuidad y coherencia de los proyectos (Wilson et al., 2009),

junto con la inversión en infraestructuras apropiadas y en recursos técnicos y humanos (Zhang et al., 2010), podría tener un impacto significativo en la resolución de esta problemática.

La creación de un círculo virtuoso que impulse el compromiso cívico y refuerce comportamientos y hábitos deseables, puede cultivar una conciencia que permita mantener a largo plazo las soluciones implementadas (McKenzie-Mohr, 2011). La Ciudad Colonial puede ser un escaparate para la gestión de residuos y el reciclaje, con posibilidad de ser reproducido en otras partes de la ciudad capital y en otras ciudades del país (Kaza et al., 2018).

Referencias

- Asociación Americana de Psicología (APA). (2017). *Ethical Principles of Psychologists and Code of Conduct*. <https://www.apa.org/ethics/code>
- Lee, N., y Kotler, P. (2019). *Social Marketing: Changing Behaviors for Good*. SAGE Publications.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2021). *Documento Marco del Sector de Agua y Saneamiento*. División de Agua y Saneamiento. <https://www.iadb.org/document.cfm?id=EZSHA-RE-1739234685-88>
- Charmaz, K. (2014). *Construyendo teoría fundamentada*. Sage.
- Diario Libre. (2018). Revime-ca: Un proyecto de reciclaje integral en la ciudad colonial. <https://www.diariolibre.com/actualidad/ciudad/revime-ca--un-proyecto-de-reciclaje-integral-en-la-ciudad-colonial-IN9069587>
- Ferraro, G. (1998). *La dimensión cultural de los negocios internacionales* (3rd ed.). Prentice Hall.
- Glaser, B. G., y Strauss, A. L. (2017). *Descubrimiento de la teoría fundamentada: estrategias para la investigación cualitativa*. Routledge.
- Hofstede, G. (1991/1994). *Culturas y organizaciones: Software de la mente*. Harper Collins Business.
- Hoornweg, D., y Bhada-Tata, P. (2012). *Qué desperdicio: Una revisión global de la gestión de residuos sólidos*. Banco Mundial.
- Hung, J. U. (2010). Patrimonio arqueológico e identidades en la República Dominicana. *Ciencia y sociedad*, 35(4), 681-699.
- Kaza, S., Yao, L., Bhada-Tata, P., y Van Woerden, F. (2018). *Qué desperdicio 2.0: Una instantánea global de la gestión de desechos sólidos hasta 2050*. Publicaciones del Banco Mundial.
- Lustig, M. W., & Koester, J. (1999). *Competencia Intercultural. Comunicación interpersonal entre culturas* (3rd ed.). Longman.
- McKenzie-Mohr, D. (2011). *Fomentar el comportamiento sostenible: una introducción al marketing social basado en la comunidad*. New society publishers.
- Perdue, B. W. (2017). *Gestión de residuos sólidos en Santo Domingo, República Dominicana* (Doctoral dissertation). <https://repositories.lib.utexas.edu/bitstream/handle/2152/61756/PERDUE-THESIS-2017.pdf?sequence=1>
- Pike, K. L. (1967). Posicionamiento ético y emic para la descripción del comportamiento.
- Real Academia Española (RAE). (2022). *Diccionario de la lengua española* (23.ª ed.). <https://dle.rae.es>
- Strauss, A., & Corbin, J. M. (1997). *Teoría fundamentada en la práctica*. Sage.
- UNESCO (2023) <https://whc.unesco.org/en/list/526>
- Wahyuni, D. (2012). El laberinto de diseño de la investigación: Comprender paradigmas, casos, métodos y metodologías. *Journal of applied management accounting research*, 10(1), 69.
- Walls, M. (2006). Responsabilidad ampliada del productor y diseño del producto: teoría económica y estudios de casos seleccionados. *Environmental and Resource Economics*, 36(1), 1-37.
- Wilson, D. C., Velis, C., y Cheeseman, C. (2006). Función del reciclaje del sector informal en

la gestión de desechos en los países en desarrollo. *Habitat International*, 30(4), 797-808.

Wolf, J. (2018). Situación Actual de Gestión de Residuos en República Dominicana. Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH. Santo Domingo, Grupo Diario Libre.

Zhang, D., Tan, S. K., y Gersberg, R. M. (2010). Gestión de residuos sólidos municipales en China: estado, problemas y desafíos. *Journal of Environmental Management*, 91(8), 1623-1633.