



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

—
AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



Acuario Nacional
"Educando para la Conservación"

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



Acuario Nacional
"Educando para la Conservación"

TABLA DE CONTENIDOS

Memoria institucional 2023

I.	RESUMEN EJECUTIVO.....	1
II.	INFORMACIÓN INSTITUCIONAL.....	6
2.1	Marco filosófico institucional.....	6
a.	Misión.....	6
b.	Visión	6
c.	Valores	6
2.2	Base legal	7
2.3	Estructura organizativa.....	7
2.4	Planificación Estratégica Institucional.....	9
III.	RESULTADOS MISIONALES	13
3.1	Información cuantitativa y cualitativa e indicadores de los procesos misionales.	13
IV.	RESULTADOS AREAS TRANSVERSALES Y DE.....	20
4.1	Desempeño del Área Administrativa y Financiera.....	20
4.2	Desempeño de los Recursos Humanos.....	23
4.3	Desempeño de los procesos Jurídicos.....	25
4.4	Desempeño de la Tecnología	27
4.5	Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.....	30
4.6	Desempeño del Área de Comunicaciones.....	39
V.	SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA	44
INSTITUCIONAL.....		44
5.1	Nivel de Satisfacción con el servicio	44
5.2	Nivel de cumplimiento de Acceso a la Información.....	47
5.3	Resultados del sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias .	49
5.4	Resultados de mediciones del Portal de Transparencia.....	49
VI.	PROYECCIONES AL PROXIMO AÑO	50

VII.	ANEXOS	51
a.	Matriz de logros relevantes	51
b.	Matriz de Gestión Presupuestaria Anual (IGP) 2023	53
c.	Matriz de principales indicadores de POA	56
d.	Resumen de Compras.....	60
e.	Gestión Humana.....	61
f.	Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	62
g.	Comunicaciones e Imagen Institucional	63
h.	Logros acumulados de la gestión de gobierno 2020-2024.	66

I. RESUMEN EJECUTIVO



RESUMEN EJECUTIVO

Memoria institucional 2023

El Acuario Nacional, a través de la memoria de rendición institucional, tiene el propósito de resaltar las principales operaciones ejecutadas durante el año 2023, alineados con el Plan Estratégico Institucional (PEI 2021-2024), así como con la Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2030) y las Metas Presidenciales.

Con el objetivo de contribuir a la excelencia y eficiencia de los servicios, se desarrolló un conjunto de actividades, planes y productos, que permitieron la conservación, rescate, protección y rehabilitación de especies acuáticas amenazadas, y/o en peligro de extinción. Durante este periodo, la Institución permaneció afectada por la limitación de recursos para dar frente al deterioro progresivo de la infraestructura, alcanzando al finalizar el año, un objetivo muy relevante y de alto impacto en la ciudadanía.

La institución concentró sus operaciones en los mantenimientos menores, la conservación de los especímenes bajo el cuidado humano, el rescate, rehabilitación y reintroducción de los especímenes, la realización de charlas educativas, así como promoción de la preservación del medio ambiente y el fortalecimiento institucional, con una inversión al 30 de diciembre de Veintinueve millones novecientos veintitrés mil novecientos setenta pesos con 43/100 (29,923,970.43).

Durante el final de este año, se inició el remozamiento de la infraestructura que provocó una reducción significativa de la imagen positiva y la cantidad de visitas recibidas del público en general, no obstante, la institución atendió en sus instalaciones a ciento ochenta y



seis mil cuatrocientos cuarenta y siete (186,447) ciudadanos, de las cuales el 95% fueron ciudadanos nacionales y 5% extranjeros, resultado que impactó negativamente en las metas con un decrecimiento de 41% con respecto al total de personas atendidas el año pasado.

Dentro de la programación de “Educación Ambiental sobre Especies Acuáticas y sus Hábitats”, se realizaron 15 Asesorías Técnicas, 8 jornadas educativas y 28 talleres de labor social, logrando sensibilizar un total de cuarenta y siete mil ciento treinta y dos (47,132) personas, para un nivel de cumplimiento de 65% de la meta establecida en este año.

Del total de personas sensibilizadas, 36,027 estudiantes (77%), 4,195 maestros (9%), 216 directores (0.5%), y 6,694 padres/madres/tutores (13.5%); procedentes de 371 colegios privados (54%), 245 escuelas públicas (36%), y 65 ONGs (10%). Asimismo, se logró la participación en el XVIII Congreso Internacional de Investigación Científica, organizado por el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT). Los trabajos presentados fueron “Efectividad del modelado 3D de cráneos para la comparación anatómica de las tortugas marinas *Caretta caretta*, *Eretmochelys imbricata* y *Chelonia mydas*” y “Registro de lesiones en tortugas marinas rescatadas por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales y el Acuario Nacional, Periodo 2019-2022”.

La Institución participó en la actividad “Recapitulación de estado de la situación y recomendaciones para la gestión de recursos acuáticos en América Latina y el Caribe”, celebrada del 6 al 8 de febrero en Ciudad de Guatemala, organizada por el Centro de Formación de la Antigua Guatemala (AECID).



El avance del eje 2, “Bienestar y la salud de la flora y fauna marina bajo el cuidado humano”, que garantiza la conservación de los especímenes, contribuye a la sensibilización y recreación de los ciudadanos; durante este año, se remozaron internamente 6 exhibiciones, entre las cuales están: 2 en Sala de agua dulce (Fauna Centroamericana y Las Biajacas) y 4 en Sala de agua salada (Pacífico, Arrecife Frontal Bajo, Arrecife No Balanceado y Rascacios), así como se inició el remozamiento a exhibiciones y otras áreas con la disposición de la Presidencia, a través de la unidad de Ingeniería del Banco de Reservas, con el propósito de mitigar el deterioro progresivo de dicha infraestructura, después del 33 aniversario de su construcción.

Las metas establecidas para promover la conservación de las especies con acciones de rescate, rehabilitación y liberación de especies en este periodo, alineados a este objetivo, se reintrodujo a su hábitat natural un mil seiscientos cincuenta y tres (1,653) organismos, dentro de los cuales están: dos (2) tortugas verdes (*Chelonia mydas*), doce (12) tortugas carey (*Eretmochelys imbricata*), 1 tortuga caguama (*Caretta caretta*), dos (2) iguanas (*Cyclura cornuta*), doscientos diecisiete (217) neonatos de tortuga tinglar (*Dermochelys coriacea*), quinientos quince (515) neonatos de tortuga carey (*Eretmochelys imbricata*), ochocientos setenta y cuatro (874) neonatos de tortuga verde (*Chelonia mydas*), treinta (30) hicometas (*Trachemys stejnegeri vicina*) y se trabajaron once (11) varamientos.

Continuando el eje misional de la protección a la biodiversidad, el Acuario Nacional logró conservar bajo el cuidado humano una población total de seis mil ochocientos cincuenta (6,850) especímenes en las exhibiciones, así como la reproducción de 2 especies; una endémica y 1 ornamental, recolectó 1,824 organismos y recibió la donación de 417 especímenes, los cuales están en proceso de cuarentena.



Finalmente, participó en el Programa Internacional Bandera Azul, que maneja el Instituto Dominicano de Derecho Ambiental de la República Dominicana (IDARD), con la representación de un técnico especialista en la evaluación de 22 playas, con la finalidad de ser reconocidas internacionalmente por el mismo; este forma parte del acuerdo interinstitucional entre ambas entidades, que incluye la liberación de especímenes, al 30 de noviembre, se reintrodujeron 3 ejemplares de tortugas marinas a su hábitat natural.

En el eje de Fortalecimiento Institucional del Acuario Nacional, la misma cuenta con un total de 87 servidores públicos de los cuales el 51% son masculinos y el 49% femeninos; asimismo, mejoró las capacidades de gestión de los servidores, logrando impactar al 77% de su personal, con la ejecución de 23 acciones formativas, representando un 128% y una inversión de 3,833 horas/personas durante el año 2023.

En ese mismo orden, obtuvo un promedio de 90.6%, en el sistema de monitoreo de la gestión pública (SISMAP), 82,3% en evaluación de la Contraloría a través de la NOBACI, 84% Índice de Gestión Presupuestaria (IGP), 87% índice de satisfacción ciudadana, medida a través de la aplicación de la encuesta anual de satisfacción de los servicios y la mejora continua, un índice de cumplimiento de un 99.7%, vinculado al indicador de Transparencia que monitorea la Dirección General de Integridad Gubernamental (DIGEIG), y un 41% de cumplimiento de la OGTIC, entre otros indicadores internos usados para garantizar la satisfacción de los ciudadanos, el cumplimiento de la organización y obtener valor público esperado.



II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

2.1 Marco filosófico institucional.

a. Misión

Promover la conservación de ecosistemas acuáticos, a través de exhibiciones, educación y recreación ambiental, investigación, rescate, rehabilitación, reproducción y liberación de especies, fomentando su bienestar, contribuyendo a la sostenibilidad del medio ambiente.

b. Visión

Ser reconocida a nivel nacional e internacional como una institución de conservación, comprometida con la educación ambiental, investigación y recreación, enfocada en la sostenibilidad del medio costero marino, dulceacuícola y su biodiversidad.

c. Valores

- Calidad en el Servicio
- Equidad
- Ética Ambiental
- Profesionalidad
- Trabajo en Equipo



2.2 Base legal

El Acuario Nacional es una institución educativa, científica, cultural recreativa que tiene como finalidad proteger y conservar la biodiversidad marina y dulceacuícola del país, promoviendo su conocimiento a través de actividades educativas y exhibiciones permanentes y temporales.

Creado mediante decreto del Poder Ejecutivo No.245-90, del 22 de julio de 1990, con personalidad jurídica y patrimonio propio.

Adscrita al Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, mediante la Ley No.64-00, del 18 de agosto de 2000, conservando autonomía funcional, jurisdiccional y financiera, así como patrimonio y personería jurídica.

2.3 Estructura organizativa



Principales funcionarios de la institución (lista y cargos)

NOMBRES	CARGOS
Jimmy García Saviñón	Director General Interino
Julio Arias	Director Administrativo y Financiero
Enrique B. Marchena	Director Técnico
Jonathan H. Mejía Guerrero	Encargado Departamento Financiero
Antonia Marte	Encargada Departamento de Investigación Científica
Ángela Hernández	Encargada Departamento de Educación Ambiental
Nabab Feliz Feliz	Encargado Departamento de Acuariología
Damna Iris D'Oleo	Encargada Departamento de Conservación
Altagracia M. Byas Espinal	Encargada Departamento de Planificación y Desarrollo
Wendy C. Gómez	Encargada Departamento de Recursos Humanos
María A. Vásquez	Asesora de la Dirección General
Teófilo Silverio	Encargado Departamento Soporte de Calidad de Vida de las Especies
Reye de los Santos	Asesora de la División de Comunicaciones
Darwin Botier	Asesor de la División de Compras y Contrataciones
Wendy G. Arnaud	Encargada División de Jurídica
Diana Mejía	Encargada División de Contabilidad
Yuderqui Alvarado Linares	Encargada División de Tesorería
Nicole Fernández	Encargada División Clínica Veterinaria
Isaura Ramírez	Encargada División de Registro, Control y Nómina
Josué Reinoso Hernández	Responsable Acceso a la Información



2.4 Planificación Estratégica Institucional

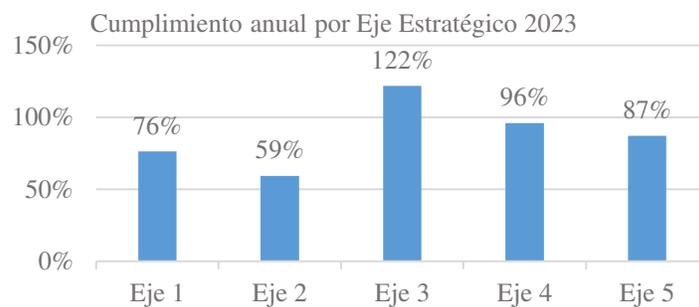
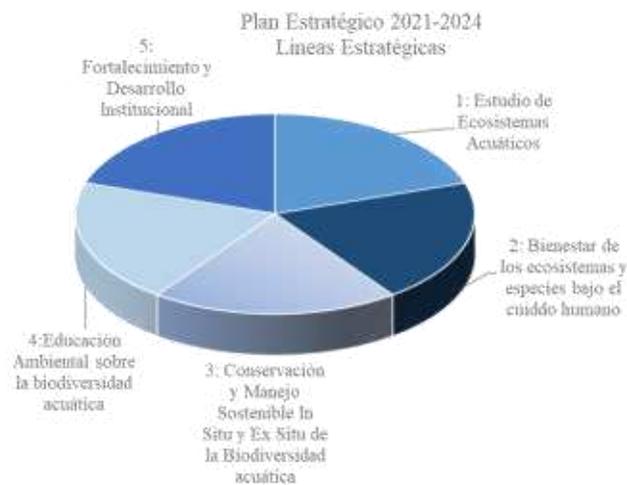
El Acuario Nacional apegado a las normativas de ley 498 -06 que crea el Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública formuló Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021 -2024, se contempló capacitación, encuestas a los grupos de interés, análisis y coordinación con organismos reguladores a través de la unidad de Planificación y Desarrollo como eje transversal y responsable de la coordinación de la misma. En tal sentido, se realizaron encuestas a los grupos de interés, análisis de situación, FODA, CAME, PESTEL, revisión de Misión, Visión y Valores y los ejes estratégicos.

El Plan Estratégico Institucional 2021-2024, se ha desarrollado durante los 3 años de ejecución, basado en 5 ejes estratégicos aprobados por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, MEPyD, obteniendo como resultado, la elaboración y aprobación de la Matriz del PEI-2021-2024, y Matriz de Producción Priorizada en la plataforma RUTA del MEPYD, labor que contó con la participación activa de todos los Encargados de áreas y la Dirección General de la Institución, logrando las siguientes metas:

- a) Misión, Visión y Valores socializados.
- b) Metas misionales alcanzadas en un 90% de la cantidad acumulada de Visitantes atendidos con 564,291 ciudadanos, de los cuales, 128,397 personas fueron sensibilizadas en 2 últimos años y 4 meses de su reapertura, y 186,447 en el 2023, representando el 23.2% de los visitantes recibidos y un 65% de meta establecida en el año 2023.
- c) Este año se socializaron trabajos de investigación científica a través del Congreso con la MESCyT y en Revista Científica Novitates Caribabea, el año pasado.



- d) 5 ejes estratégicos alineados a los POAs, establecidos anualmente, monitoreados y evaluados trimestralmente en un 100 %, no obstante, el Eje 2 de Bienestar obtuvo una ejecución de 59%, así como el indicador de la OGTIC bajó a 41%, ambas por disponibilidad financiera.
- e) Insumos por Metas adquiridos para 2023 estuvieron incompletos para el Eje no. 2 y el Eje no. 5 y su ejecución fue de 38%.
- f) Matriz del PEI 2021-2024, Matriz de producción priorizada establecida en RUTA, formulada y aprobada por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), una ejecución promedio de 88%. ver gráficos y cuadro siguiente:



Misión:	Promover la conservación de ecosistemas acuáticos, a través de exhibiciones, educación y recreación ambiental, investigación, rescate, rehabilitación, reproducción y liberación de especies, fomentando su bienestar, contribuyendo a la sostenibilidad del medio ambiente.
Visión:	Ser reconocida a nivel nacional e internacional como una institución de conservación, comprometida con la educación ambiental, investigación y recreación, enfocada a contribuir a la sostenibilidad del medio costero marino, dulceacuicola y su biodiversidad.
Valores:	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad en el Servicio: Compromiso de todos los colaboradores de aplicar las normas, procesos y herramientas establecidas, para satisfacer las necesidades de los usuarios y alcanzar sus expectativas. • Equidad: Calidad que consiste en brindar a los usuarios un buen servicio independientemente de su condición. • Ética Ambiental: Comportamiento que promueve la protección, respeto y mitigación de los daños causados al medio ambiente. • Profesionalidad: Característica de la persona que desempeña un trabajo con destreza, seriedad, honradez y eficacia. • Trabajo en Equipo: Conjunto de personas con habilidades complementarias que realizan una tarea para alcanzar resultados comunes
Resultados esperados: Manejo sostenible del medio ambiente	1. Aumentado los Ciudadanos/clientes sensibilizados sobre la biodiversidad marina, costera y de agua dulce.
	2. Mejorado el bienestar de los ecosistemas y especies conservación de especies bajo cuidado humanos usado para la educación de la biodiversidad y la recreación de los ciudadanos nacionales e internacionales.
	3. Asegurada la calidad del servicio de visitas a los ciudadanos.
	4. Aumentada la conservación de especies varadas, rehabilitadas y liberadas.



Línea Estratégica	Objetivo General	Objetivo Especifico	Indicador
1: Estudio de ecosistemas Acuáticos y sus especies para la gestión de ambiente natural y bajo el cuidado humano.	1.1 Realizar investigaciones científicas que generen resultados para la conservación de los ecosistemas acuáticos y sus especies en ambiente natural y bajo el cuidado humano.	1.1.1 Desarrollar investigaciones científicas sobre ecosistemas acuáticos, costero y sus especies.	% de investigaciones científicas realizadas.
		1.1.2 Contribuir con la divulgación de los resultados de investigaciones científicas.	% de publicaciones realizada
2: Bienestar de los ecosistemas y especies bajo el cuidado humano	2.1 Garantizar el Bienestar de las especies y exhibiciones	2.1 Garantizar el Bienestar de las especies y exhibiciones.	% Especímenes saludables en exhibición
		2.1.2 Lograr óptimas condiciones estructurales para la calidad de vida de las especies.	% de Exhibiciones remozadas
		2.1.3. Lograr la salud de la fauna acuática. Dar servicios médicos a especies varadas y rescatadas de la fauna acuática y litoral.	Promedio de Servicios médicos
		2.1.4 Elaborar programa de alimentación para las especies de acuerdo a sus requerimientos naturales.	% de programas de alimentación aplicados

3. Conservación y Manejo Sostenible In Situ y Ex Situ de la biodiversidad acuática.	3.1 Contribuir a la conservación de las especies en su ambiente natural y bajo el cuidado humano.	3.1.1 Elaborar y ejecutar planes de manejo de ambientes y especies acuáticas.	% de Especímenes Conservados
		3.1.2 Gestionar y Asistir en el rescate, rehabilitación y liberación de especies.	
4. Educación Ambiental sobre la biodiversidad acuática.	4.1 Asesorar y Sensibilizar sobre Educación Ambiental y cambio climático	4.1.1. Realizar actividades de educación ambiental sobre especies acuáticas.	Promedio de personas sensibilizadas
		4.1.2 Asesorar a entidades y ciudadanos.	% de asesorías realizadas
5. Fortalecimiento Institucional	5.1 Impulsar la creación de capacidad para el cumplimiento sistemático de la misión y alcance de la visión institucional, apoyados en la innovación, tecnología, transparencia y la ética.	5.1.1 Mejorar la calidad de los servicios públicos	Promedio de los porcentaje del resultado de Indicadores institucionales (SISMAR, NOBACI, IGP, OGTIC, DIGEIG)

Altagracia Byas
Petit Comité del PEI

Wanda García
Directora General



III. RESULTADOS MISIONALES

3.1 Información cuantitativa y cualitativa e indicadores de los procesos misionales.

El eje de estudios de ecosistemas y biodiversidad costero marina y dulceacuícola para la gestión de ambientes controlados y ambiente natural tiene varios proyectos de investigación científica plasmados en el Plan Operativo Anual (POA), de los cuales se concluyeron los siguientes temas:

- i. Analizar la variación de las características del agua del Acuario y los efectos causados por su expulsión al medioambiente.
- ii. Reproducción de organismos marinos para uso institucional. En cuanto al proyecto de analizar la variación de las características del agua del Acuario y los efectos causados por su expulsión al medioambiente, se ha avanzado en un 80% al realizarse la investigación de campo preliminar. En adición, se mantiene activo el proceso de consulta bibliográfica.

La Institución participó en congresos de investigación científica, logrando la participación en el XVIII Congreso Internacional de Investigación Científica, organizado por el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT). Los trabajos presentados fueron "Efectividad del modelado 3D de cráneos para la comparación anatómica de las tortugas marinas *Caretta caretta*, *Eretmochelys imbricata* y *Chelonia mydas*" y "Registro de lesiones en tortugas marinas rescatadas por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales y el Acuario Nacional, Periodo 2019-2022".



Dentro de los resultados obtenidos por la Institución vinculados a la investigación científica se destacan la participación en la actividad “Recapitulación de estado de la situación y recomendaciones para la gestión de recursos acuáticos en América Latina y el Caribe”, celebrada del 6 al 8 de febrero en Ciudad de Guatemala, organizada por el Centro de Formación de la Antigua Guatemala (AECID), dentro del marco los temas de acuicultura y pesquerías sostenible, destacando aspectos como la Fisiología de la Reproducción, Biotecnología, Genética, Bienestar Animal, Cultivo Larvario, Nutrición y Patología.

Dentro de las áreas misionales que dan respuestas a ejes muy importantes para la conservación de las especies bajo el cuidado humano, como son el Bienestar y la salud de la flora y fauna marina aplicada a través de las Exhibiciones, durante este año del 2023, se remozaron 6 exhibiciones, las cuales fueron: 2 exhibiciones de agua dulce (Fauna Centroamericana y Las Biajacas) y 4 exhibiciones de agua salada (Pacífico, Arrecife Frontal Bajo, Arrecife No Balanceado y Rascacios).

Ante la necesidad de repoblar las exhibiciones, y en cumplimiento de las metas pautadas, con respecto a la adquisición de nuevas especies, la cual se ha visto afectada en su cumplimiento por disponibilidad financiera, no obstante, se realizaron 14 viajes al interior del país, logrando una recolección de 1,824 organismos. Se recibieron donaciones de instituciones afines a la Institución, 417 organismos, los cuales están en proceso de cuarentena. Adicionalmente, se reprodujo dos (2) especies, 1 endémica y otra ornamental en las instalaciones del Acuario Nacional.

Alineado al Eje 3 de “Conservación de las especies en ambiente Natural y bajo el cuidado humano”, durante el periodo enero-diciembre 2023, se realizaron actividades enfocadas en elevar



el bienestar y la salud de las especies a través de dietas acordes a sus requerimientos y hábitos nutricionales según las especies, con una adquisición de 36,090.36 libras y un consumo de 32,843.6 libras, representando un promedio de 91% en consumo alimenticio de los especímenes bajo cuidado humano.

En esa misma línea, el rescate, rehabilitación y reintroducción de especie a su hábitat natural se reinsertaron mil seiscientos cincuenta y tres (1,653) organismos a su hábitat natural, dentro de los cuales están: dos (2) tortugas verdes (*Chelonia mydas*), doce (12) tortugas carey (*Eretmochelys imbricata*), 1 tortuga caguama (*Caretta caretta*), dos (2) iguanas (*Cyclura cornuta*), doscientos diecisiete (217) neonatos de tortuga tinglar (*Dermochelys coriacea*), quinientos quince (515) neonatos de tortuga carey (*Eretmochelys imbricata*), ochocientos setenta y cuatro (874) neonatos de tortuga verde (*Chelonia mydas*), treinta (30) hicoteas (*Trachemys stejnegeri vicina*) y se trabajaron once (11) varamientos.

Durante el periodo de enero-diciembre del 2023, en el eje de Salud, Bienestar y Supervivencia de la fauna acuática y litoral, las metas llevadas a cabo por servicios médicos veterinarios fueron las siguientes:

La meta de Implementación del protocolo médico y preventivo para las diferentes especies (mamíferos marinos, reptiles, aves, peces e invertebrados), para el segundo semestre del año se avanzó el 50% restante para reptiles (las iguanas) con sus respectivos informes de resultados.

Dar servicios médicos a las especies varadas y rescatadas de la fauna acuática y litoral, en este año se han trabajado un total de 39 evaluaciones médicas. Asimismo, atención médica a especies de la



colección bajo el cuidado humano en el Acuario Nacional, los servicios veterinarios de lugar a un total de 46 casos, a partir de estudios diagnósticos, incluyendo la proyección de diciembre 2023.

Identificar y estudiar los factores que interfieren con el bienestar de las especies de la colección o en tránsito. Para este caso, se han realizado estudios diagnósticos como raspados cutáneos, hemogramas y disecciones en un total de 62 casos, incluyendo una proyección para diciembre 2023.

Durante el último trimestre del año 2023, la meta de modernización del Laboratorio Clínico fue incluido dentro de la División de la Clínica Veterinaria. En este sentido, la mejora de fortalecer el equipamiento de este laboratorio no ejecutó, sin embargo, se recibió un equipo para el mismo, siendo este un microscopio óptico.

El Acuario Nacional alineado al Eje 4, logró durante el periodo de enero–diciembre del 2023, sensibilizar el 25.3% de los ciudadanos recibidos en la institución con relación a las 186,447 personas, con un total de 47,132, distribuidos de la siguiente forma: 45,624 personas a través de visitas guiadas y/o coordinadas, para un total de 97%, 1,233 personas de Labor Social, para un 2.4% y 275 estudiantes para Asesoría Técnica para un 0.6%.



Semestres	Personas Sensibilizadas enero-diciembre 2023	Porcentajes
Visitas Guiadas	45,624	97%
Labor Social	1,233	2.4%
Asesoría Técnica y Capacitación	275	0.6%
Total	47,132	100%

Fuente: Departamento de Educación Ambiental

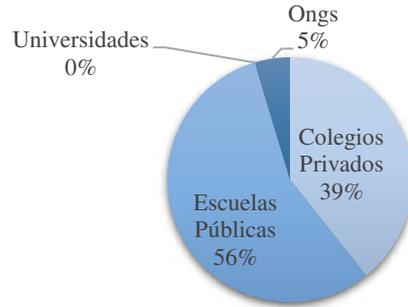
Cabe destacar que a través del servicio de visitas guiadas realizado al sector educativo fueron sensibilizados cuarenta y cinco mil seiscientos veinticuatro (45,624) personas de colegios privados, escuelas públicas y universidades. De estos, 17,793 corresponden a estudiantes de colegios representando un 39%; 25,549 de escuelas públicas para un 56% y 146 estudiantes universitarios para un 0.3%. Así mismo se recibieron 2,136 personas procedentes de Instituciones sin fines de lucro para un 4.7%, alcanzando un total de servicio por procedencia de quinientos sesenta y cinco (565) Visitas Guiadas, entre los cuales habían: 34,519 estudiantes (76%), 4,195 maestros (9%), 216 directores (1%), y 6,694 padres/madres/tutores (14%); procedentes de 371 colegios privados, un 54%, 245 escuelas públicas, un 36%, 65 ONGs, un 9.5% y 3 universidades, un 0.5%.

Estadísticas de Sensibilización enero-diciembre 2023		
Visitas Guiadas y/o Coordinadas	Cantidad de Participantes	Cantidad de Centro
Colegios privados	17,793	371
Escuelas públicas	25,549	245
Universidades	146	2
Instituciones sin fines de lucro	2,136	65
Total	45,624	684

Fuente: Departamento de Educación Ambiental



**Visitas Guiadas y/o Coordinadas
Semestral enero-diciembre 2023**



Adicional al servicio de Visitas Guiadas, se realizaron ocho (8) jornadas de sensibilización, entre los cuales estuvieron charlas, conferencias, talleres. De igual forma se realizaron: quince (15) asesorías, siete (7) jornadas de limpieza en la zona perimetral de la institución, una (1) jornada de reforestación, diecisiete (17) talleres de labor social, cinco (5) visitas externas y una (1) asistencia al documental denominado: “Colasar” sobre La Historia Electoral en el País de Manera Directa.

Los siguientes cuadros y gráficas muestran las actividades y personas impactada:

Actividades	Cantidad De Participantes
Día Mundial de la Educación Ambiental	60
Día Mundial de los Humedales	81
Día Mundial del Agua	102
Día Mundial de la Tierra	91
Jornada de Reforestación	44
Día Internacional de la Diversidad Biológica	57
Total	435

Fuente: Departamento de Educación Ambiental



Las metas establecidas de socialización o formación a través del producto de Asesoría “Educación Ambiental sobre Especies Acuáticas y sus Hábitats”, durante el primer semestre enero-junio 2023, se coordinó con cinco (5) entidades educativas, entre las cuales están: Cine Tavab S.R.L, Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), Colegio Ashton School, Universidad ISFODOSU, y el Instituto Politécnico Loyola.

Asesorías Técnica	Cantidad De Participantes
Universidad Autónoma de Santo Domingo	146
Colegio Ashton School	38
ISFODOSU	64
Instituto Politécnico Loyola	27
Total	275

Fuente: Departamento de Educación Ambiental

El Acuario Nacional alineado a la Ley 179-03, que establece la obligatoriedad a estudiantes de dedicación de 60 horas de bienestar social y comunitario, para optar por el título de bachiller, por lo que ofrece el Servicio de Labor Social, impartiendo en el período Enero–diciembre del 2023, veintiocho (28) talleres que impactó a mil doscientas treinta y tres (1,233) estudiantes.

Mes	Cantidad De Participantes	%
Enero-Marzo	435	35%
Abril-Junio	397	32%
Julio-Septiembre	219	18%
Octubre-Diciembre	182	15%
Total	1,233	100%

Fuente: Departamento de Educación Ambiental



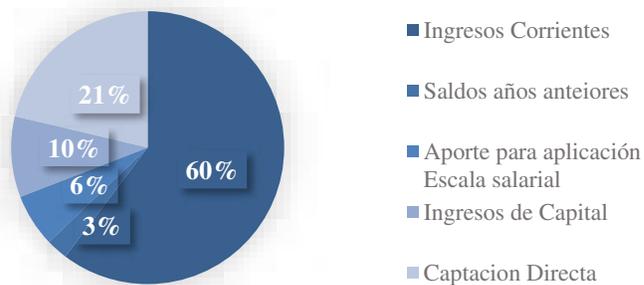
IV. RESULTADOS AREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

4.1 Desempeño del Área Administrativa y Financiera

De un presupuesto inicial de RD\$115,000,000.00 se solicitaron saldos de años anteriores por RD\$2,655,783.71 y luego solicitamos una partida especial para la aplicación de una escala salarial por RD\$6,566,368.19 lo que llevó nuestro presupuesto modificado hasta RD\$124,222,151.90.

Las transferencias corrientes del Gobierno Central durante el año 2023 ascendieron a RD\$63,000,000.00, los cuales se recibieron de acuerdo a lo programado originalmente en el presupuesto, además los saldos de años anteriores por valor de RD\$2,655,783.71 y una partida adicional del Ministerio de Medio Ambiente de RD\$6,566,368.19 para la aplicación de una escala salarial aprobada por el MAP. Y las transferencias para compra de activos ascendieron a RD\$10,000,000.00 asignados para el año, los cuales se han recibido de acuerdo a lo programado. La captación directa recaudó el 53% de lo estimado ascendente a RD\$22,258,948.65, lo que significó una caída importante del presupuesto total de 17.1%.

Ingresos Presupuestario Percibidos año 2023



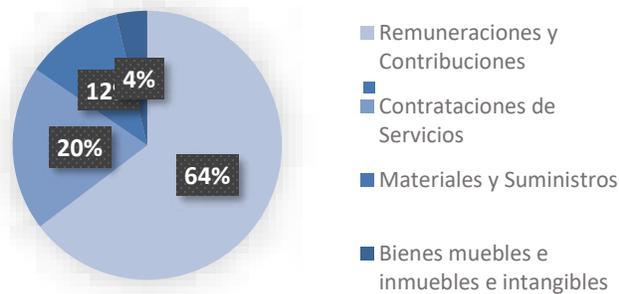
Fuente: Departamento de Administración y Financiera



Ejecución Presupuestaria del año 2023.

Durante el año 2023 las erogaciones ascendieron a RD\$108,501,963.21 de los cuales RD\$70,162,863.39 corresponden a remuneraciones y contribuciones, RD\$21,552,973.09 a contratación de servicios, RD\$12,713,149.38 a materiales y suministros y RD\$4,072,977.35 a compra de bienes muebles, inmuebles e intangibles. Ver anexo b.

Erogaciones Presupuestaria año 2023



Fuente: Departamento de Administración y Financiera

Pasivos A la fecha no existe cuentas por pagar.

Compras y Contrataciones

Las compras de la institución fueron realizadas y publicadas en el Portal Transaccional de la Dirección General de Compras y Contrataciones, conforme al Plan Anual de Compras (PACC), correspondiente al año 2023, asimismo fue publicado en el Portal de Transparencia de la institución, para este año fueron planificadas 31 adquisiciones, para compras de bienes y servicios quedando



pendiente 38.4% de las adquisiciones de insumos por metas. Ver anexo c.

En el año 2023 fueron realizados 95 procesos de compras, en el territorio nacional, bajo las modalidades de Comparación de precios, Compras Menores y por Debajo del Umbral. A continuación, los proveedores adjudicados durante el periodo enero-diciembre 2023:

- Agencia de Viajes Milena Tours, SRL
- Alpha Consulting, SA
- Ángela Besaida Cepeda Arias
- Aromas JT, EIRL
- Aydee Catering y Eventos, SRL
- B&F Mercantil, SRL
- Basset Multiservices Company, SRL
- Constructora Bisoro, SRL
- Distribuidora Delgado Mendez, SRL
- Dobratex, SRL
- EDM Comercial, SRL
- Ferroelectro Industrial y Refrigeración F&H, SRL
- Grupo Alaska, SA
- Grupo Cometa, SAS
- Grupo de Mantenimiento y Servicios, (GRUMASERVI), SRL
- Grupo Diario Libre, SA
- GTG Industrial, SRL
- Instituto de Ayuda al Sordo Santa Rosa
- INVERSIONES FURO, EIRL
- Inversiones Iparra Del Caribe, SRL
- Inversiones LIMIROB, EIRL
- Inversiones Mateo & Galvez, SRL
- Kapemero Comercial, SRL
- Keisy José Mercado Taty
- Laboratorios Franja, SRL
- Lola 5 Multiservices, SRL



- Mercantil Rami, SRL
- Multiservice24 FL, SRL
- Offitek, SRL
- Oficentro Oriental, SRL
- Petromovil, SA
- Provimercax Henríquez, SRL
- Refri Electric Reynoso Gil, EIRL
- Salvador Rosario Santos
- Suministros Guipak, SRL
- Suplidora LAH, SRL
- Syntes, SRL
- Teqtoplan Arquitectura y Planificación, SRL
- Teruel & Compañía, SRL
- Tu Amigo, SRL
- Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, INC
- Volttactica, SRL
- Yona Yonel Diesel, SRL

En este periodo del año fueron adjudicados a cincuenta y cuatro (54) proveedores de empresas MIPYMEs, con un monto contratado de RD\$11,972,039.00. Del presupuesto general asignado RD\$124,222,151.30 se destinó RD\$17,101,905.00, a compras y contrataciones para bienes, obras y servicios. equivalente a 70% del monto programado se ejecutó un total de RD\$11,972,039.00 equivalente a 70% a empresas MIPYMEs. Ver anexo c.

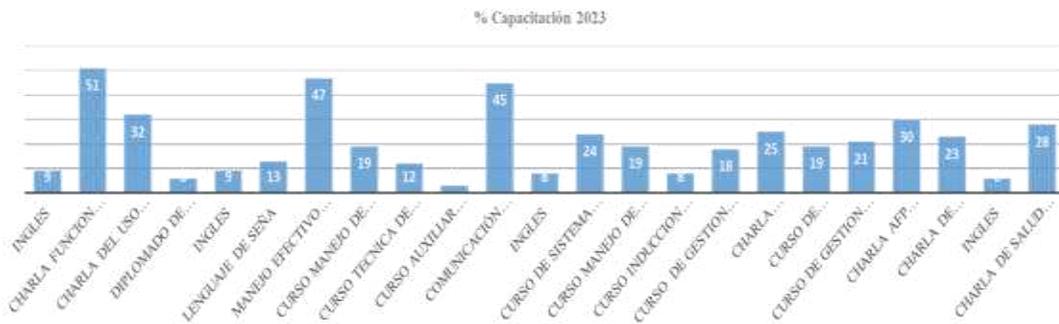
4.2 Desempeño de los Recursos Humanos

El Acuario Nacional cuenta con un total de 87 servidores públicos de los cuales el 51% son masculinos y el 49% femeninos, asimismo, con el objetivo de fortalecer las capacidades de gestión de los servidores,



se logró impactar al 77% con acciones formativas durante este año 2023. Ver anexo e.

Durante este año, en el plan de capacitación, se programaron 18 acciones formativas y se ejecutaron 23, el cual representa un 128% con respecto a lo planeado, logrando impactar al 77% del personal, representado en 3,833 horas/personas de capacitaciones, mismas que fueron realizadas en coordinación con el INESDYC, MAP, IDOPPRIL, DIGEIG, INFOTEP, INAP, ONAMET, AFP SIEMBRA, Instituto Santa Rosa, Instituto de Salud Mental, ISAMT y el Acuario Nacional, tal como muestra la siguiente gráfica.



Fuente: Departamento de Recursos Humanos

Fomentando un buen clima laboral en la Institución, se realizaron 7 actividades motivacionales entre las cuales están: i. celebración del Día del Amor y la Amistad y ii. Conmemoración del Día de la Mujer iii. Celebración del Día de las Secretarias iv. Día Internacional del Trabajador y v. Día de las Madres, vi. Día de los Padres, vii. Bienvenida a la Navidad, obteniendo una participación general del 55% de servidores públicos.



Con la finalidad de promover la comunicación a través de la retroalimentación y medición continua en cumplimiento de la Ley 41-08, en su reglamento 525-09 de evaluación de desempeño y funcionarios de la Administración Pública, 94% de nuestros servidores fueron evaluados en el período enero-noviembre 2023, el 6% que no está evaluado se encuentra en proceso de trámite de pensión.

La cantidad de salidas durante el año 2023, fue de cinco (5) servidores públicos, 3 fueron por decisiones administrativas y 2 fueron por renuncia, lo que representa una Rotación de un 5.7%, actualmente contamos con 87 servidores públicos. El porcentaje de absentismo durante el período, fue de un 42%, la cantidad de Servidores Públicos que incurrieron en licencias médicas fueron 53, los permisos 80, ausencias 2 y las vacaciones 72.

Como parte fundamental de la prevención de enfermedades realizó una jornada de Salud en las que ofrecimos los siguientes servicios: Oftalmológicos, Limpieza odontológica, Análisis Cardiovascular, toma de glicemia y sonomamografía impactando al 74% de los servidores públicos de la Institución.

4.3 Desempeño de los procesos Jurídicos

Durante el año 2023, la institución ha velado por las normativas aplicables, la evaluación de acuerdos vigentes y renovación de nuevos acuerdos con organismos altamente vinculadas a la Institución, el fortalecimiento institucional en el aspecto jurídico estuvo presente en



este año con el levantamiento de los diferentes grupos de interés, evaluación y renovación de acuerdos, dentro de las cuales están:

i. : Se firmó un convenio de cooperación que consiste en aunar esfuerzos entre el “ACUARIO NACIONAL” y el “UNICDA”, con la finalidad, de desarrollar diferentes actividades y proyectos los cuales tendrán el propósito de garantizar el intercambio de experiencias teóricas y prácticas, tanto de estudiantes como de los profesionales de ambas instituciones. Entre dichas actividades estarán las Pasantías, el Servicio Social y Comunitario, así como también el desarrollo de proyectos con iniciativas educacionales y colaboraciones de diferente índole. Dentro de las actividades y proyectos que se procurarán fomentar en la ejecución de este convenio están las siguientes: Investigaciones científicas, capacitación y formación a estudiantes y profesionales, movilidad e intercambio de estudiantes, profesores e investigadores, cooperación para el fortalecimiento de las capacidades institucionales, difusión y transferencia de ciencia, saberes y tecnología, desarrollo de actividades culturales y de vinculación con la sociedad, desarrollo de cursos. En este sentido, la Universidad UNICDA tuvo una participación con 15 estudiantes en la conferencia con motivo al 33 aniversario de la institución.

ii. De igual forma se encuentran en vigencia los acuerdos interinstitucionales con la Universidad Instituto Salome Ureña (ISFODOSU), a los cuales le fue impartida asesorías técnicas a 83 estudiantes de la carrera de biología, Universidad Abierta para Adultos (UAPA), la participación de 70 estudiantes en diversas actividades.



iii. En cuanto Fundación Grupo Puntacana, se ha realizado un intercambio de especímenes, el Acuario Nacional entregó un total de 80 ejemplares, entre peces Bocayate y Pargo, y también donaron a la institución 105 peces Payasos. Con el Instituto Dominicano de Derecho Ambiental (IDARD), el Hotel Catalonia y Hoteles Iberostar, se llevaron a cabo 2 liberaciones de tortugas marinas durante este año 2023.

4.4 Desempeño de la Tecnología

En apego a la Estrategia Nacional y Lineamientos Gubernamentales, se plasmaron en el POA de Fortalecimiento Institucional, metas dirigidas a Tecnología de la Información y Comunicación, con el objetivo de garantizar mejoras significativas, no obstante, las limitaciones financieras imposibilitaron las mejoras planificadas, en consecuencia, en el sistema de Evaluación SISTICGE 2023 no se obtuvo la estructura necesaria que permita elevar el índice de uso de la tecnología, ITICGE de 42%.

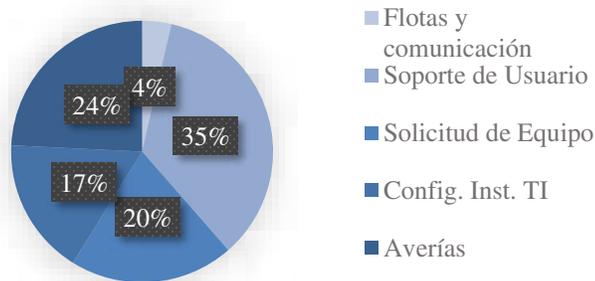
En cuanto al cumplimiento de las metas establecidas en el POA de la TIC para el presente año, no se ha podido avanzar según lo planificado, no obstante, se realizaron algunas acciones para mejorar los servicios durante el periodo enero–diciembre 2023, tal y como se muestra en las siguientes gráficas.



Servicios brindados a Usuarios:

Reporte enero-diciembre 2023	
Flotas y comunicación	32
Soporte de Usuario	310
Solicitud de Equipo	180
Config. Inst. TI	150
Averías	215
TOTAL	887

% Reporte de servicio al usuario



Entre las actividades que se realizaron están la configuración de Back up automáticos de la data de la institución esto es para salvaguardar la información de la misma.

Con el propósito de dar respuesta al Portal de Transparencia con la inserción de la estructura orgánica interactiva, se realizó la carga del organigrama institucional vigente enlazada con todos sus encargados y respectivas funciones, a la página web del portal de transparencia de la institución, tal y como requirió la DIGEIG.

Con relación a las facilidades de conexión de los ciudadanos/cliente al wifi, se implementó un Access Point (AP) para fortalecer dicha señal



dentro del perímetro, garantizando una mejor accesibilidad en la Institución.

Se implementó una reinstalación del sistema para el registro de los ponches en el Departamento de Recursos Humanos llamado “BIO TIME PRO” para llevar el conteo en los Relojes de Ponches ZTKEco para asegurar la calidad de la información de entradas y salida de RRHH.

En sentido general, fueron adquiridos varios equipos de comunicaciones y red para proveer las herramientas necesarias en las ejecuciones de las funciones del personal, dentro de las cuales estuvieron el cambio de impresoras en algunas áreas críticas, fortaleciendo los medios para realizar con calidad el trabajo.

También se instalaron 24 computadoras (14 adquiridas y 10 prestada por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales) de escritorios las cuales se han entregado a los servidores de institución para la realización de las labores diarias y que puedan trabajar con una mayor agilidad y sin dificultad. Dentro de este mismo proceso, se compraron 4 laptop requeridas por algunos encargados para dar seguimiento a los trabajos remoto y se entregaron 25 memorias USB ScanDisk de 128 GB distribuidos a los encargados de áreas, para que puedan salvaguardar sus informaciones de forma segura y privada.

La Institución logró la reinstalación y colocación de cámaras de seguridad en boletería y área administrativa. Esto es para dar seguimiento a la seguridad perimetral en la institución.



Dentro de las mejoras de comunicación de datos se logró el aumento de los datos de internet en la institución llevando el servicio de data de 20MB de descarga y 8MB de subida a 50MB de descarga y 20MB de subida, implementado para que los usuarios trabajen con mayor rapidez. Ver Anexo f.

4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

La Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional con el objetivo de mantener las metas y actividades alineadas al Plan Estratégico Institucional, tal y como establece la ley 498 -06 , a través de Plan Estratégico Institucional (PEI-2021 -2024), Dirección General, y aprobado por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD), usó este documento como marco de referencia para la elaboración de los Planes Operativos anuales, correspondiente al año 2023 (POAs-2023), formulación de Anteproyecto de presupuesto 2023, Plan Anual de Compras y Planificación de Recursos Humanos. Ver anexo h.

En este sentido, se desarrolló un Plan Operativo Anual (POA Institucional) que da respuesta a los cinco (5) ejes estratégicos aprobados en dicho PEI por la Institución reguladora MEPyD. La institución definió un total de Dos mil setecientos cuarenta y siete (2,747) metas vinculadas a la programación física-financiera tal y como establece la Ley Organiza de Presupuesto, Ley 423-06. La Institución ha monitoreado y realizado el seguimiento de la ejecución trimestral, obteniendo 100% en el producto 5828 de Conservación de



Especies Acuáticas y 55% en el producto 5030 de Educación Ambiental sobre la Biodiversidad al 30 de diciembre, para un cumplimiento promedio de 62% de la programación física en el año. Desviación que se debe a que algunas metas no se cumplieron por disponibilidad de recursos y reducción de las visitas y cierre de las instalaciones por remozamiento.

Dentro de los resultados misionales durante el año 2023 se lograron las siguientes producciones:

1. Conservación de 6,850 especímenes para poblar exhibiciones.
2. Rescate de 28 nidos de Tortugas Marinas y reintroducción de 1606 neonatos de Tortugas.
3. Se Suministró 32,317.60 libras de alimentos.
4. Adquisición de 1,334 organismos y se realizaron 14 viajes de recolección.
5. Se realizaron 135 mantenimiento menores de equipos de soporte de calidad de vida de las especies.
6. Realización de 8 jornadas educativas y 28 taller de Labor Social, sensibilizando a 47,132 personas.
7. Realizaron 15 asesorías técnicas.
8. Se proporcionaron 62 servicios médicos veterinarios y 39 estudios Médicos a especímenes.

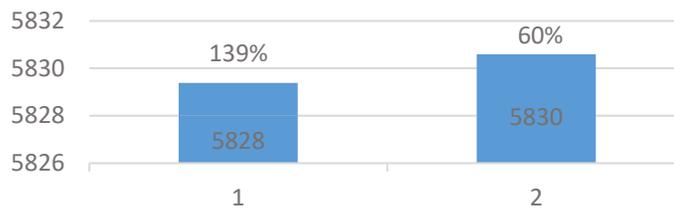
En este sentido, se desarrolló un Plan Operativo Anual (POA Institucional) que da respuesta a los cinco (5) ejes estratégicos aprobados en dicho PEI por la Institución reguladora MEPyD. La institución definió un total de dos mil setecientos cuarenta y siete (2,747) actividades vinculadas a la programación física/financiera de los productos 5828 y 5830 y su respectiva ejecución de 139% y 60%, respectivamente. tal y como



establece la Ley Organiza de Presupuesto, Ley 423-06 para un promedio de ejecución de 62%, como se muestra a continuación:

Total Programación anual física	Total Ejecutado física anual	% cumplimiento Anual según Programación
67	92.4	139%
2680	1599	60%
2747		62%
	1,691	

% de cumplimiento Anual Metas Físicas por Producto



Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo

En término de las metas financieras, para el producto 5828 (Conservación de Especies Acuáticas) se proyectó un presupuesto anual de RD\$26,103,090.85, del cual se ejecutó RD\$22,800,796.64, representando 87.34; el producto 5830 (Educación Ambiental sobre la biodiversidad de los Recursos Acuáticos) el monto programado fue de RD\$8,980,523.60 y su ejecución de RD\$7,323,173.79 para un 81.54%. En general la Ejecución presupuestaria de la Institución fue de RD\$104,961,463.21 del presupuesto general de RD\$124,222,151.90 para un 84.49%, cabe destacar que la institución dejó de percibir el 47% de los ingresos proyectados de captación directa, reportado a la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES) en coordinación con la Dirección Administrativa y Financiera, a



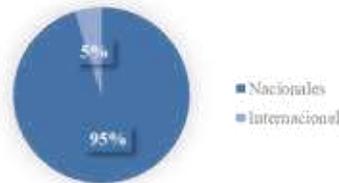
través de su plataforma para rendición de Metas Física-Financiera.

Las proyecciones realizadas de visitantes esperados fueron de 325,875 personas y se recibieron 186,447 ciudadanos para un 57.21% de cumplimiento de visitantes atendidos y un 42.8% por debajo de las estimaciones. Cabe destacar que la institución recibió el apoyo económico del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales para aplicar la escala salarial y realizar el ajuste a su personal, además del apoyo de la Presidencia y del Banco de Reservas para iniciar el proceso de remozamiento de infraestructura bajo la responsabilidad de la unidad de Ingeniería del Banco de Reservas iniciado en noviembre, cuyos resultados finales esperamos recibirlo en el trimestre enero-marzo del 2024.

Durante el año 2023, la Institución recibió un total de 186,447 personas, el 2% de éstas fueron exoneradas del pago de la entrada, como parte del aporte de responsabilidad social y el 98% representó ingresos directos. De estos ciudadanos el 95% fueron nacionales y el 5%, extranjeros, cabe destacar que hubo un incremento de 3% de los visitantes extranjeros; asimismo, dentro de la población visitante el 59% fueron Adultos o mayores de 13 años y el 41% a niños/as o menores de 12 años, como muestra los siguientes cuadros y gráficos.

Nacional	95%
Extranjeros	5%

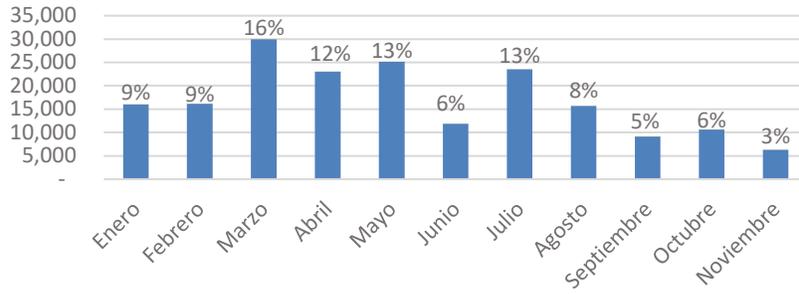
% visitante según Procedencia



Fuente: Estadísticas de Planificación y Desarrollo

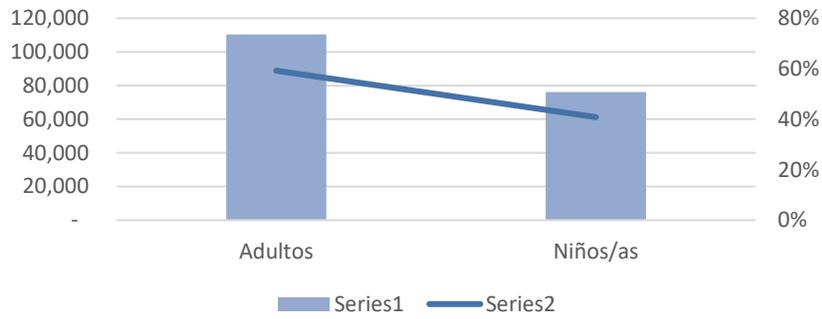


Estadísticas de Ciudadanos atendidos enero-noviembre 2023



Fuente: Estadísticas de Planificación y Desarrollo

Estadística de visitantes atendidos según edad 2023



Fuente: Estadísticas de Planificación y Desarrollo

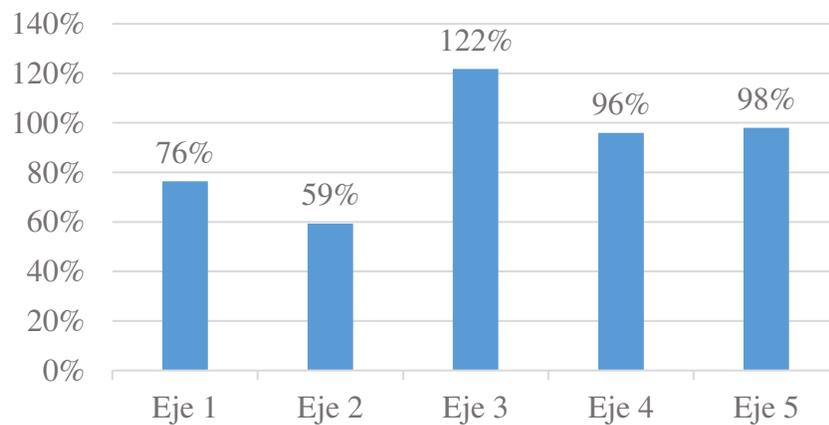


El monitoreo y evaluación de los POAs fue realizado trimestralmente a través de la Matriz de seguimiento de POAs y discutida en reuniones con la participación de los responsables de procesos para priorizar, logrando los siguientes resultados por eje como muestra el siguiente cuadro. Ver anexo. c.

No	Líneas Estratégicas el PEI 2017 - 2020 (Ejecución POAs 2021)	%
1	Estudio de Ecosistema y biodiversidad	76%
2	Bienestar de los ecosistemas y Especies	59%
3	Conservación y Manejo Sostenible	122%
4	Educación Ambiental...	96%
5	Fortalecimiento Institucional	98%
Promedio de Cumplimiento		90%

Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo.

Cumplimiento Semestral por Eje Estratégico 2023



Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo



a. Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).

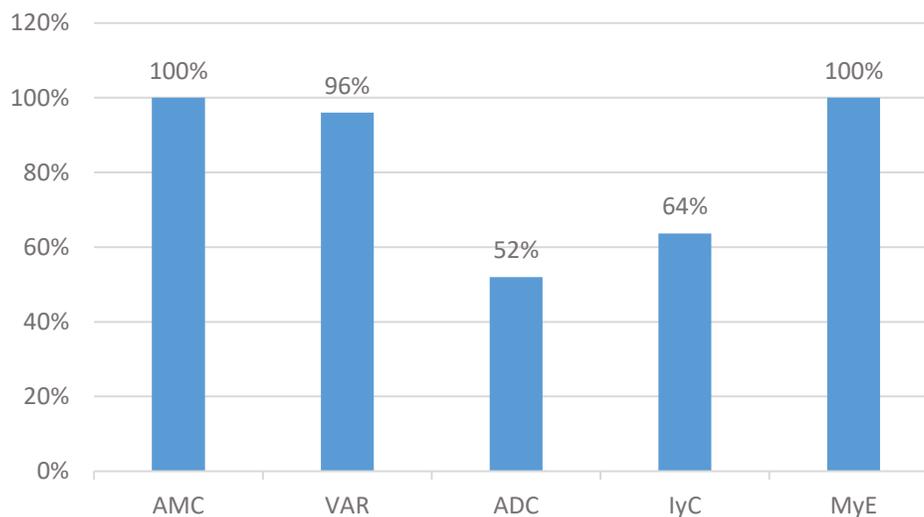
El Acuario Nacional en cumplimiento a la Ley 10 -07 de Control Básicas de Control Interno (NOBACI), regidos a través de la Contraloría, actualizó el Comité de NOBACI, tal y como establece uno de los requerimientos, al tiempo de realizar un promedio de 30 reuniones durante todo el año 2023 con la analista asignada, a la institución a fin de implementar los cambios aprobados en noviembre 2020.

En tal sentido, la Institución revisó y actualizó las políticas, procedimientos y controles requeridos en las diferentes matrices contenidas en la Plataforma de la NOBACI, obteniendo a la fecha una carga de 96% y aprobación de estos documentos con un promedio de 83.46%, a la fecha continúan los ajustes necesarios en las matrices ADC e IyC, según las recomendaciones del organismo rector. Ver figura. d

Matrices de NOBACI	Requerido	Aprobado	%
Ambiente de Control (AMC)	43	43	100%
Valoración y Administración de Riesgos (VAR)	24	23	96%
Actividades de Control (ADC)	25	13	52%
Información y Comunicación (IyC)	22	14	64%
Monitoreo y Evaluación (MyE)	13	13	100%
	127	105	83.46%



Cumplimiento Anual de Matrices de NOBACI 2023



Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo

b. Resultados de los Sistemas de Calidad

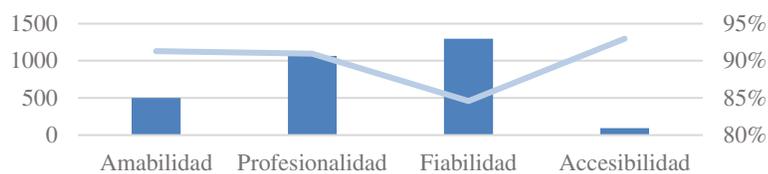
El Acuario Nacional continuó el proceso de mejora continua de los servicios al realizar el proceso de Autodiagnóstico del Marco Común de Evaluación (CAF), usado como modelo de calidad y monitoreado por el Ministerio de Administración Pública, con el objetivo de aplicar el ciclo planificar, hacer, medir y actuar (PDCA) e implementar planes de mejora en función de los resultados. Este modelo dirigido a las instituciones pública y adoptado por ésta, se evalúa a través del Indicador 01 de la Plataforma SISMAP, en la cual la institución tiene un cumplimiento de 100% y en el establecimiento de los procedimientos o simplificación de procesos, un 90%, así como el plan de mejora en 100%. Ver figura d.

Es importante reconocer que el modelo de calidad se manifiesta en el establecimiento de la Carta Compromiso con el Ciudadano que está concluida y remitida al MAP, en la cual se establece atributos a los servicios ofertados por la institución, monitoreados y evaluados trimestralmente, a la fecha los resultados obtenidos fueron medidos y no se logrado obtener los niveles comprometidos en dicha carta, internamente por el



comité de calidad y externamente por el Ministerio de Administración Pública (MAP). En tal sentido, se implementarán mejoras en los procesos en función de los resultados obtenidos y continuarán las mediciones a través de encuesta de satisfacción hasta obtener los niveles comprometidos en la carta en su segunda versión.

Estadísticas de índice de satisfacción de servicios por atributo comprometido en Carta Compromiso de Enero-Dic del...



Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo

c. Acciones para el fortalecimiento institucional

En la búsqueda del fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales e internacionales, este año, la institución recibió los resultados de la evaluación del Ministerio de Administración Pública, obteniendo un 77% en la Evaluación de Desempeño Institucional (EDI), valoración correspondiente a datos del año 2022. Durante el año 2023, el SISMAP presenta un promedio de 90.6% de cumplimiento. Por otro lado, con relación a las gestiones de apoyo financiero para mejorar las instalaciones del Acuario Nacional, se obtuvo respuesta positiva de la Presidencia de la República, y a través de la unidad de Ingeniería del Banco de Reservas (Banreservas), se iniciaron a partir del 25 de noviembre los trabajos de remozamiento de las instalaciones de la Institución.

Dentro de las acciones de Desarrollo Institucional se actualizaron políticas y procedimientos institucionales, se socializaron los cambios



con los servidores involucrados, se realizó encuesta de satisfacción ciudadana, monitoreo de los resultados de encuestas de servicios que paso de 79% en 2022 a 87% en el año 2023, mejoró el espacio de oficinas administrativas y técnicas, aplicación de encuesta de clima y socializar los resultados alineados al Plan Estratégicos Institucional y los Planes Operativos del año, con una ejecución de 90%.

Los resultados de indicadores organizacionales de la institución son los siguientes porcentajes de cumplimientos: SISMAP con 90.6%; NOBACI con 82%; Transparencia con 97.7%, SISTICGE con 42%. Asimismo, el cumplimiento de los documentos de rendición de cuenta exigidos por DIGEPRES y el Ministerio de la Presidencia. Ver anexo d.

4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones

Durante el periodo enero-diciembre 2023, la División de Comunicaciones ha realizado una serie de actividades con el propósito de seguir fortaleciendo la imagen institucional. Asimismo, estas actividades buscan crear una cultura comunicacional e institucional, fomentando siempre la calidad de la información bajo los estándares éticos y de transparencia.

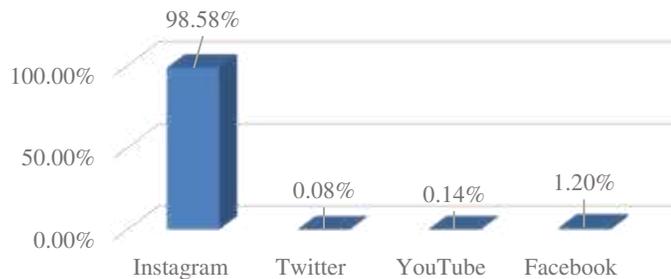
Como eje transversal, la comunicación se complementa con las herramientas tecnológicas para una mayor difusión de la información, asegurando la objetividad del contenido y obteniendo una mayor integración con toda la comunidad de seguidores de la institución y los colaboradores.

Publicaciones de las redes sociales Instagram, YouTube, Facebook y Twitter que permitieron elevar la interacción y obtener un mayor porcentaje de seguidores.



En tal sentido, el objetivo principal es elevar el número de seguidores para Instagram y twitter, y “me gusta” para la página de Facebook con el propósito de equilibrar y fortalecer el porcentaje de las mismas. Durante el periodo de enero-diciembre, 2023 en el proceso se logró obtener la suma de 7,402 seguidores, como se refleja en la siguiente gráfica:

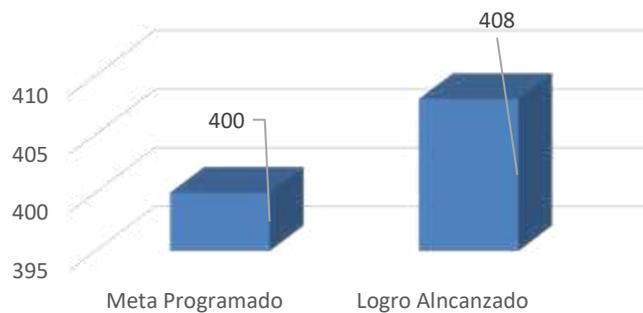
**% Mayor porcentaje de Seguidores
Año 2023**



Fuente: División de Comunicaciones

En otro orden, durante el año 2023 se programaron un total de 400 publicaciones en las diferentes plataformas, tales como: Instagram, Facebook, twitter y YouTube, elevándose a una cantidad de 408 publicaciones, obteniendo un crecimiento de un 2% como se muestra en la siguiente gráfica:

**% Incremento de publicaciones en los
Medios Digitales en el 2023**



Fuente: División de Comunicaciones



- En la plataforma de Instagram se logró publicar un total de 135 publicaciones informativas y educativas para de esta forma continuar la interactividad con los ciudadanos.
- En la plataforma de Facebook se logró publicar un total de 130 publicaciones informativas y videos educativos para de esta forma mantener la interactividad con los ciudadanos.
- En la plataforma de Twitter se logró realizar un total de 110 twittees informativos, correspondientes a las actividades realizadas en la institución.
- En la plataforma de YouTube se logró publicar un total de 04 videos informativos y educativos para sensibilizar a la población sobre la conservación de la biodiversidad marina. En los medios de comunicaciones se logró publicar un total de 29 publicaciones.

Publicaciones totales de cada una de las redes sociales

Publicaciones En Las Redes Sociales 2023 (Instagram)	
Mes	Cantidad De Publicaciones
Enero	15 Publicaciones
Febrero	11 Publicaciones
Marzo	09 Publicaciones
Abril	10 Publicaciones
Mayo	11 Publicaciones
Junio	13 Publicaciones
Julio	09 Publicaciones
Agosto	10 Publicaciones
Septiembre	15 Publicaciones
Octubre	17 Publicaciones
Noviembre	09 Publicaciones
Diciembre	06 Publicaciones
Total	135 Publicaciones

Fuente: División de Comunicaciones



Publicaciones En Las Redes Sociales 2023 (Facebook)	
Mes	Cantidad De Publicaciones
Enero	15 Publicaciones
Febrero	11 Publicaciones
Marzo	09 Publicaciones
Abril	10 Publicaciones
Mayo	11 Publicaciones
Junio	13 Publicaciones
Julio	09 Publicaciones
Agosto	08 Publicaciones
Septiembre	14 Publicaciones
Octubre	16 Publicaciones
Noviembre	09 Publicaciones
Diciembre	05 Publicaciones
Total	130 Publicaciones

Fuente: División de Comunicaciones

Publicaciones En Las Redes Sociales 2023 (Twitter)	
Mes	Cantidad De Publicaciones
Enero	12 Tweets
Febrero	09 Tweets
Marzo	08 Tweets
Abril	09 Tweets
Mayo	09 Tweets
Junio	10 Tweets
Julio	07 Tweets
Agosto	06 Tweets
Septiembre	10 Tweets
Octubre	16 Tweets
Noviembre	09 Tweets
Diciembre	05 Tweets
Total	110 Tweets

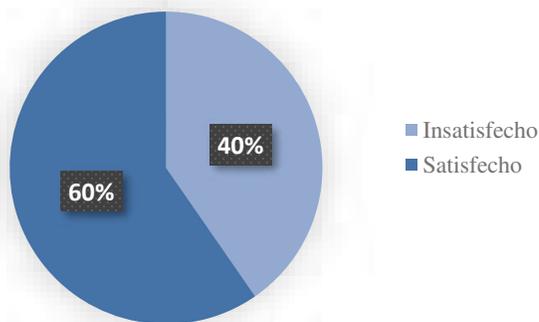
Fuente: División de Comunicaciones

Durante el periodo enero-diciembre 2023, se logró realizar 408 publicaciones en nuestras redes sociales de Instagram, Facebook, YouTube y Twitter. Ver anexo g.



Con la finalidad de medir el alcance de la institución, también fueron desarrolladas las encuestas de satisfacción ciudadana, a través de la plataforma de Instagram, el 60% de las personas encuestadas, les genera satisfacción el tiempo de respuestas, presencia de la imagen y la calidad de la información, mientras que el 40% responde en insatisfecho por la infraestructura de la institución. Este resultado se tomó en cuenta en el plan de mejora de la Institución.

**% Encuesta de Satisfacción Ciudadana
a través de las Redes Sociales**



Fuente: División de Comunicaciones

A fin de elevar las relaciones interinstitucionales se logró realizar 13 visitas a instituciones públicas y privadas, a través de los servicios externos con el propósito de efectuar vínculos.



V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

5.1 Nivel de Satisfacción con el servicio

El Acuario Nacional en el período enero-diciembre aplicó un total de dos mil cuatrocientos treinta y cinco (2,435) encuestas para medir el nivel de satisfacción de los servicios al público.

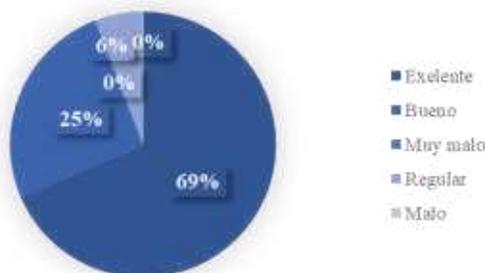
Las mediciones de los niveles de satisfacción de los servicios, se llevaron a cabo mediante la aplicación de encuestas de satisfacción aplicadas de forma digital haciendo uso de la herramienta Google Forms. Los aspectos que se midieron en estas encuestas fueron la **amabilidad**, valorada con un **91 %**, la **profesionalidad**, con un **91 %**, **accesibilidad** valorada con un **93%**, **Tiempo de Respuesta** valorada con un **83%**, **Fiabilidad con 85%** y **Elementos Tangibles** con un **77%** de satisfacción.

Enero-Diciembre 2023

Amabilidad

Excelente	Bueno	Malo	Muy malo	Regular
342	127	1	1	28

Amabilidad



Enero-Diciembre 2023

Profesionalidad

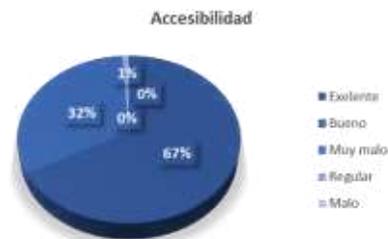
Excelente	Bueno	Malo	Muy Malo	Regular
648	361	3	55	0



Enero-Diciembre 2023

Accesibilidad

Excelente	Bueno	Malo	Muy malo	Regular
63	30	0	0	1

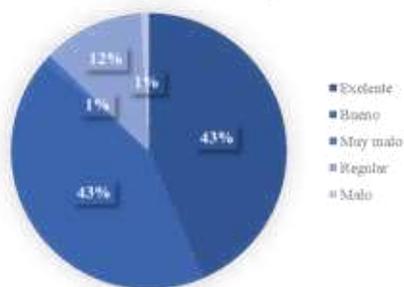


Enero-Diciembre 2023

Tiempo de Respuesta

Excelente	Bueno	Malo	Muy malo	Regular
1028	1012	22	21	281

% Tiempo de Respuesta



Enero-Diciembre 2023

Fiabilidad

Excelente	Bueno	Malo	Muy malo	Regular
652	475	29	12	128

Fiabilidad



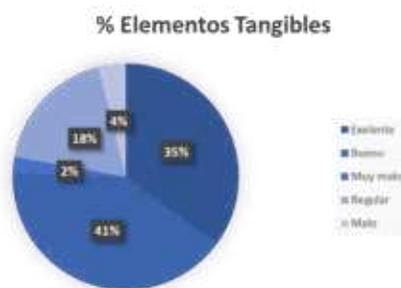
Fuente: Departamento de Educación Ambiental



Enero-diciembre 2023

Elementos Tangibles

Excelente	Bueno	Malo	Muy malo	Regular
830	958	93	52	431



Fuente: Departamento de Educación Ambiental

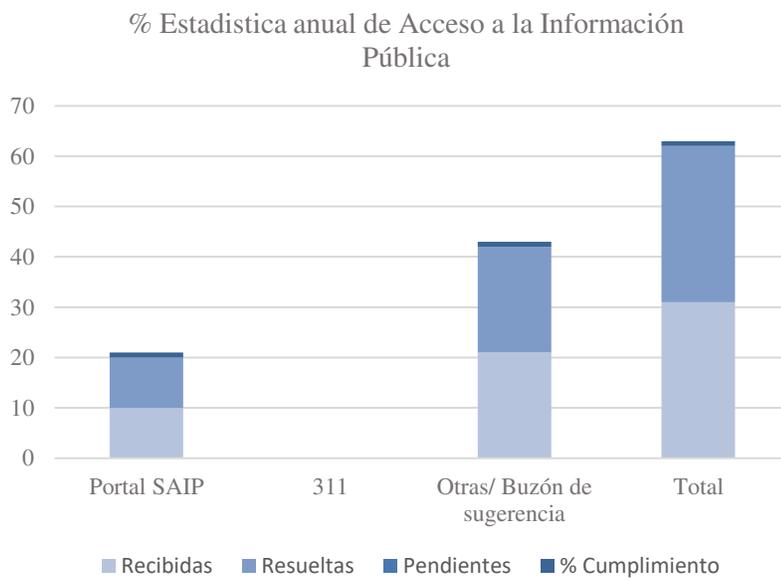
5.2 Nivel de cumplimiento de Acceso a la Información

Durante el año 2023 la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI) del Acuario Nacional, recibió un total de 31 solicitudes por diferentes medios; a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información (SAIP) se recibió un total 10 solicitudes y por otras formas (Buzón institucional), veintiuno (21). Todas estas solicitudes fueron atendidas dentro del plazo de los 15 días hábiles que establece el artículo 8 de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, Ley No. 200-04 y el Decreto 130-05 que aprueba su reglamento de aplicación y la Resolución No. 002-2021 que crea el portal único de Transparencia y establece la Política de estandarización.



Medios	Recibidas	Resueltas	Pendientes	% Cumplimiento
Portal SAIP	10	10	0	100%
311	-	-	-	0
Otras/ Buzón de sugerencia	21	21	0	100%
Total	31	31	0	100%

Fuente: Oficina de Acceso a la Información (OAI)



Fuente: Oficina de Acceso a la Información (OAI)



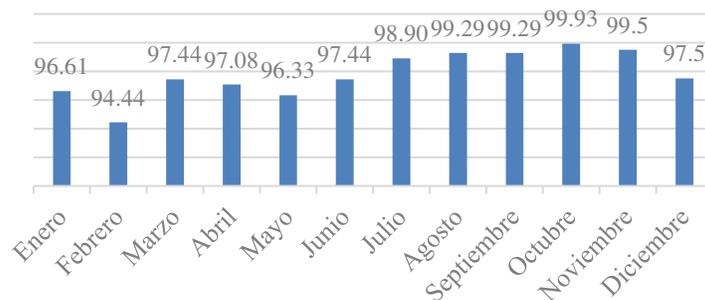
5.3 Resultados del sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

En este año 2023, el Acuario Nacional recibió un total de veintiuna (21) quejas, denuncias, reclamaciones o sugerencias entre otras, cabe destacar que a través del sistema 311 no se recibió ningún tipo de solicitud, sólo en otras (Buzón, institucional), con un total de veintiuno (21).

5.4 Resultados de mediciones del Portal de Transparencia

La Institución ha cumplido durante este año 2023 con la publicación en el portal de Transparencia, las informaciones requeridas a las instituciones públicas, de las cuales, la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), ha evaluado, hasta el momento, el año 2023, obteniendo una calificación promedio de **97.67** puntos en este año, correspondiente a una calificación de 96.61 en enero, 94.44 en febrero, 97.44 en de marzo, 97.08 en abril, 96.33 en mayo, 97.44 en junio, 98.9 en julio 99.29 en agosto, en septiembre 99.29 y para el mes de octubre 99.93.

Resultados de Índice de Transparencia
evaluado por la DIGEIG durante el año 2023



Fuente: Oficina de Acceso a la Información (OAI)



VI. PROYECCIONES AL PROXIMO AÑO

El Acuario Nacional proyecta realizar una reapertura luego del remozamientos iniciado en noviembre del 2023, a cargo del Banreservas, para mejorar el deterioro de su infraestructura por más de 33 años de existencia y uso, incorporar innovaciones en la Tecnología, controles de procesos y mejora en el sistema de entrada, así como implementar estrategias con presidencia, instituciones nacionales e internacionales de ser necesarias, para el logro de metas que garanticen la mejora continua, satisfacción de los ciudadanos y el valor público, acorde con los cambios.

1. Remozamientos de la infraestructura finalizada
 - a. Arrecifes del Caribe "El Túnel".
 - b. Exhibición Peces Loro Exhibición.
2. Implementar unidad de Servicios Generales y un plan de mantenimiento de planta física.
3. Aumentar los acuerdos interinstitucionales que permitan aumenta el flujo de extranjeros y la inserción de tecnologías en las diferentes exhibiciones.
4. Fortalecer la Unidad de Planificación y Desarrollo, con la estructura física y humana requerida.
5. Fortalecer las condiciones y competencias de colaboradores.
6. Mejorar la infraestructura tecnología para la calidad del servicio.
7. Fortalecer la Unidad de Comunicaciones y Tecnología de la información y Comunicación, así como Servicios Generales.



VII. ANEXOS

a. Matriz de logros relevantes (Datos Cuantitativos)

Matriz logros relevantes -Datos cuantitativos Enero- diciembre 2023						
Producto/servicio 1	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Conservación de Especies Acuáticas Cantidad de Especies (cantidad especímenes acuáticos bajo cuidado humano)	4,874	4,630	5,623	5,342	6,108	6,429
Servicios de Dieta Suministrada a especímenes bajo humano (Libras)	2,523.17	2,523.17	2,523.16	2,707.50	2,707.60	2,709.90
Servicios médicos suministrados (unidad)	22	22	23	7	7	8
Servicio de rescate de especímenes acuáticos rescatados, rehabilitados y reintroducidos a su habitat natural (cantidad de especímenes rescatados y reintroducidos)	10	20	24	20	25	9
Programas de salud implementados a la especies			1			1
Inversión en Conservación de las especies acuáticas	1,230,880.33	1,268,959.03	1,957,093.60	2,852,246.15	1,267,523.63	1,303,223.79
Educación Ambiental sobre la biodiversidad de los Recursos Acuáticos (cantidad de Personas sensibilizadas)	345	2,600	15,288	11,112	10,193	2,029
Servicios a visitantes atendidos Acuario Nacional (cantidad personas atendidas en AN)	15,973	16,082	29,810	22,955	25,050	11,791
Inversión Educación Ambiental	266,688.83	266,688.83	591,411.20	577,103.30	905,763.10	436,937.30



Matriz logros relevantes -Datos cuantitativos Enero- diciembre 2023



Producto/servicio 1	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total 2023
Conservación de Especies Acuáticas Cantidad de Especies (cantidad especímenes acuáticos bajo cuidado humano)	6,529	6,675	6,875	6,875	6,850	6,165	6,081
Servicios de Dieta Suministrada a especímenes bajo humano (Libras)	2,666.60	2,625.00	2,704.00	3,123.80	3,003.70	2,500.00	32,318
Servicios médicos suministrados (unidad)	4	2	1	4	4	2	106
Servicio de rescate de especímenes acuáticos rescatados, rehabilitados y reintroducidos a su habitat natural (cantidad de especímenes rescatados y reintroducidos)	3	3	5	3	1	2	125
Programas de salud implementados a las especies			1			1	4
Inversión en Conservación de las especies acuáticas	1,423,990.49	1,960,506.78	1,929,971.76	2,763,144.74	2,828,333.36	1,814,922.98	22,600,797
Educación Ambiental sobre la biodiversidad de los Recursos Acuáticos (cantidad de Personas sensibilizadas)	1,500	1,000	699	1,800	566	0	47,132
Servicios a visitantes atendidos Acuario Nacional (cantidad personas atendidas en AN)	23,411	15,584	9,050	10,532	6,209	0	186,447
Inversión Educación Ambiental	391,467.53	302,667.30	785,052.27	647,696.18	566,190.33	1,585,507.62	7,323,174



b. Matriz de Gestión Presupuestaria Anual (IGP) 2023

PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE ENERO – MARZO		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
5828-Conservación de Especies Acuáticas	Especímenes conservados y exhibidos	11	21	190.91%
5830- Educación Ambiental sobre biodiversidad de los Recursos Acuáticos	Cantidad de sensibilizaciones realizadas	248	242	97.58%

PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE ABRIL – JUNIO		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
5828-Conservación de Especies Acuáticas	Especímenes conservados y exhibidos	23	25	108.70%
5830- Educación Ambiental sobre biodiversidad de los Recursos Acuáticos	Cantidad de sensibilizaciones realizadas	926	564	60.91%

PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE JULIO – SEPTIEMBRE		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
5828-Conservación de Especies Acuáticas	Especímenes conservados y exhibidos	19	33	173.68%
5830- Educación Ambiental sobre biodiversidad de los Recursos Acuáticos	Cantidad de sensibilizaciones realizadas	1038	672	64.74%



PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE OCTUBRE – DICIEMBRE		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
5828-Conservación de Especies Acuáticas	Especímenes conservados y exhibidos	14	13.4	95.71%
5830- Educación Ambiental sobre biodiversidad de los Recursos Acuáticos	Cantidad de sensibilizaciones realizadas	468	121	25.85%

ACUARIO NACIONAL ÍNDICE DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA						
Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2023 (RD\$)	Ejecución 2022 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa
11	Conservación y Exhibición de la Flora y Fauna Acuática	124,222,151.90	104,961,463.21	1691.4	84%	100%
Total General		124,222,151.90	104,961,463.21	1691.4		

ACUARIO NACIONAL. ÍNDICE DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA				
Cód.- Act.	Producto	Asignación presupuestaria (RD\$)	Ejecución 2022 (RD\$)	% Desempeño Financiero
0001	Acciones Comunes	89,138,537.45	74,792,492.78	83.90%
0001	Conservación de Especies Acuáticas	26,103,090.85	22,800,796.64	87.34%
0001	Educación Ambiental sobre la biodiversidad de los Recursos Acuáticos	8,980,523.60	7,323,173.79	81.54%
0002	Educación Ambiental sobre la biodiversidad de los Recursos Acuáticos			





INDICADOR DE LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA (IGP)

Reporte detallado por producto

CAPÍTULO 5134 - ACUARIO NACIONAL
 SUBCAPÍTULO 01 - ACUARIO NACIONAL
 UNIDAD EJECUTORA 0001 - ACUARIO NACIONAL
 AÑO 2023
 TRIMESTRE Jul - Sep

IGPS01 - Nivel de cumplimiento		43%					
S01-01 Cumplimiento físico		30%					
S01-02 Evidencia del cumplimiento		5%					
S01-03 Cumplimiento financiero		18%					
Productos	S01-01 Cumplimiento físico			S01-02 Evidencia del cumplimiento	S01-03 Cumplimiento financiero		
	Programación	Ejecución	% Logro		Programación	Ejecución	% Logro
5828 - Conservación de especies acuáticas	21	33	17%	5%	3,000,000	3,314,469	108%
5830 - Educación ambiental sobre la biodiversidad de los recursos acuáticos	1,078	472	45%	5%	2,000,000	1,479,287	74%
IGPS02 - Autoevaluación		23%					
S02-01 Causas de desvío físico financiero		23%					
Productos	S02-01 Causas de desvío físico financiero						
5828 - Conservación de especies acuáticas	0						
5830 - Educación ambiental sobre la biodiversidad de los recursos acuáticos	NO						
IGPS03 - Modificaciones presupuestarias		8%					
S03-01 Modificaciones presupuestarias aprobadas		8%					
Productos	S03-01 Modificaciones presupuestarias aprobadas						
5828 - Conservación de especies acuáticas	0%						
5830 - Educación ambiental sobre la biodiversidad de los recursos acuáticos	0%						
IGPS04 - Reprogramaciones financieras		10%					
S04-01 Reprogramaciones de cuotas realizadas dentro del plazo establecido		10%					
S04-01 Reprogramaciones de cuotas realizadas dentro del plazo establecido							
Cantidad de reprogramaciones de cuotas realizadas fuera del plazo establecido		1					



INDICADOR DE LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA (IGP)

CAPÍTULO 5134 - ACUARIO NACIONAL
 SUBCAPÍTULO 01 - ACUARIO NACIONAL
 UNIDAD EJECUTORA 0001 - ACUARIO NACIONAL
 AÑO 2023
 TRIMESTRE Jul - Sep

Subindicadores / criterios	Ponderación	Alcance	Brecha
IGPS01 - Nivel de cumplimiento	50%	43%	7%
S01-01 Cumplimiento físico	20%	20.0%	0%
S01-02 Evidencia del cumplimiento	10%	5.0%	5%
S01-03 Cumplimiento financiero	20%	18.0%	2%
IGPS02 - Autoevaluación	30%	23%	8%
S02-01 Causas de desvío físico financiero	30%	22.5%	8%
IGPS03 - Modificaciones presupuestarias	10%	8%	2%
S03-01 Modificaciones presupuestarias aprobadas	10%	8.0%	2%
IGPS04 - Reprogramaciones financieras	10%	10%	0%
S04-01 Reprogramaciones de cuotas realizadas dentro del plazo establecido por ley	10%	10.0%	0%
Resultado IGP	100%	84%	16%

Observaciones de la evaluación

1. El producto 5828:
 a) No cumple con la unidad de medida, el método de cálculo, medio de verificación. La información suministrada no incluye los espacios mejorados, la fecha en que se realizaron, ubicación, etc. Colocar evidencia acorde con su ficha producto. *Este comentario se había realizado en el T1.*
 b) La explicación del desvío físico no está bien fundamentada.

2. El producto 5830:
 a) No cumple con la unidad de medida, el método de cálculo, medio de verificación. La información suministrada no incluye las sensibilizaciones, la fecha en que se realizaron, el listado de personas, ubicación, etc. Colocar evidencia acorde con su ficha producto. *Este comentario se había realizado en el T1.*
 b) La explicación del desvío físico no está bien fundamentada



c. Matriz de principales indicadores de POA

Investigación Científica

ACUARIO NACIONAL		PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO PLAN OPERATIVO ANUAL Investigación, Manejo y Educación 2012										P.O.P. 001 Rev. 01 Fecha: 2012-03-05 Pág. 2 de 7					
Estrategia de Investigación, Manejo y Educación para la Gestión del Ambiente Acuático y Lago de Culebra Humano.																	
Objetivo General	Objetivo Específico	Meta	Indicadores	Indicador	Unidad	Programación Mens				Ejecución Mens				Evaluación 3.4 Aplicación Indicadores	Evidencias		
						ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago				
1.1.1. Realizar investigaciones que permitan establecer el estado de conservación de los ecosistemas acuáticos y un registro de cambios actual y bajo el estado base.	1.1.1.1. Realizar investigaciones científicas sobre conservación acuática, ambiente y sus especies.	1.1.1.1.1. Diversidad 1	1.1.1.1.1.1. Diversidad 1	1.1.1.1.1.1.1. Caracterización de las especies de la zona.	Realización de inventarios de biodiversidad.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
				1.1.1.1.1.1.2. Monitoreo de la calidad del agua.	Realización de monitoreo de la calidad del agua.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				1.1.1.1.1.1.3. Realización de estudios de impacto ambiental.	Realización de estudios de impacto ambiental.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.1.1.1.1.1.4. Realización de estudios de conservación.	Realización de estudios de conservación.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.1.1.1.1.1.5. Realización de estudios de restauración.	Realización de estudios de restauración.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resumen de Ejecución: 1.1.1.1.1.1.1. Caracterización de las especies de la zona: 1.1.1.1.1.1.2. Monitoreo de la calidad del agua: 1.1.1.1.1.1.3. Realización de estudios de impacto ambiental: 1.1.1.1.1.1.4. Realización de estudios de conservación: 1.1.1.1.1.1.5. Realización de estudios de restauración:						Total: 1.1.1.1.1.1.1. 1.1.1.1.1.1.2. 1.1.1.1.1.1.3. 1.1.1.1.1.1.4. 1.1.1.1.1.1.5.				Total: 1.1.1.1.1.1.1. 1.1.1.1.1.1.2. 1.1.1.1.1.1.3. 1.1.1.1.1.1.4. 1.1.1.1.1.1.5.				Total: 1.1.1.1.1.1.1. 1.1.1.1.1.1.2. 1.1.1.1.1.1.3. 1.1.1.1.1.1.4. 1.1.1.1.1.1.5.			
Ejecución 2012: 1.1.1.1.1.1.1. 1.1.1.1.1.1.2. 1.1.1.1.1.1.3. 1.1.1.1.1.1.4. 1.1.1.1.1.1.5. Ejecución 2011: 1.1.1.1.1.1.1. 1.1.1.1.1.1.2. 1.1.1.1.1.1.3. 1.1.1.1.1.1.4. 1.1.1.1.1.1.5. Ejecución 2010: 1.1.1.1.1.1.1. 1.1.1.1.1.1.2. 1.1.1.1.1.1.3. 1.1.1.1.1.1.4. 1.1.1.1.1.1.5.						Total: 1.1.1.1.1.1.1. 1.1.1.1.1.1.2. 1.1.1.1.1.1.3. 1.1.1.1.1.1.4. 1.1.1.1.1.1.5.				Total: 1.1.1.1.1.1.1. 1.1.1.1.1.1.2. 1.1.1.1.1.1.3. 1.1.1.1.1.1.4. 1.1.1.1.1.1.5.				Total: 1.1.1.1.1.1.1. 1.1.1.1.1.1.2. 1.1.1.1.1.1.3. 1.1.1.1.1.1.4. 1.1.1.1.1.1.5.			

Bienestar de los ecosistemas y especies en ambiente controlado

ACUARIO NACIONAL		PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO PLAN OPERATIVO ANUAL ACUARILOGÍA Investigación, Manejo y Educación 2012										P.O.P. 001 Rev. 01 Fecha: 2012-03-05 Pág. 3 de 7						
Estrategia de Investigación, Manejo y Educación para la Gestión del Ambiente Acuático y Lago de Culebra Humano.																		
Objetivo General	Objetivo Específico	Meta	Indicadores	Indicador	Unidad	Programación Mens				Ejecución Mens				Evaluación 3.4 Aplicación Indicadores	Evidencias			
						ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago					
1.1.2. Realizar acciones de conservación de los ecosistemas acuáticos y un registro de cambios actual y bajo el estado base.	1.1.2.1. Realizar acciones de conservación de los ecosistemas acuáticos y un registro de cambios actual y bajo el estado base.	1.1.2.1.1. Diversidad 2	1.1.2.1.1.1. Diversidad 2	1.1.2.1.1.1.1. Realización de acciones de conservación de los ecosistemas acuáticos y un registro de cambios actual y bajo el estado base.	Realización de acciones de conservación de los ecosistemas acuáticos y un registro de cambios actual y bajo el estado base.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
				1.1.2.1.1.1.2. Realización de acciones de conservación de los ecosistemas acuáticos y un registro de cambios actual y bajo el estado base.	Realización de acciones de conservación de los ecosistemas acuáticos y un registro de cambios actual y bajo el estado base.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
				1.1.2.1.1.1.3. Realización de acciones de conservación de los ecosistemas acuáticos y un registro de cambios actual y bajo el estado base.	Realización de acciones de conservación de los ecosistemas acuáticos y un registro de cambios actual y bajo el estado base.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				1.1.2.1.1.1.4. Realización de acciones de conservación de los ecosistemas acuáticos y un registro de cambios actual y bajo el estado base.	Realización de acciones de conservación de los ecosistemas acuáticos y un registro de cambios actual y bajo el estado base.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				1.1.2.1.1.1.5. Realización de acciones de conservación de los ecosistemas acuáticos y un registro de cambios actual y bajo el estado base.	Realización de acciones de conservación de los ecosistemas acuáticos y un registro de cambios actual y bajo el estado base.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resumen de Ejecución: 1.1.2.1.1.1.1. Realización de acciones de conservación de los ecosistemas acuáticos y un registro de cambios actual y bajo el estado base: 1.1.2.1.1.1.2. Realización de acciones de conservación de los ecosistemas acuáticos y un registro de cambios actual y bajo el estado base: 1.1.2.1.1.1.3. Realización de acciones de conservación de los ecosistemas acuáticos y un registro de cambios actual y bajo el estado base: 1.1.2.1.1.1.4. Realización de acciones de conservación de los ecosistemas acuáticos y un registro de cambios actual y bajo el estado base: 1.1.2.1.1.1.5. Realización de acciones de conservación de los ecosistemas acuáticos y un registro de cambios actual y bajo el estado base:						Total: 1.1.2.1.1.1.1. 1.1.2.1.1.1.2. 1.1.2.1.1.1.3. 1.1.2.1.1.1.4. 1.1.2.1.1.1.5.				Total: 1.1.2.1.1.1.1. 1.1.2.1.1.1.2. 1.1.2.1.1.1.3. 1.1.2.1.1.1.4. 1.1.2.1.1.1.5.				Total: 1.1.2.1.1.1.1. 1.1.2.1.1.1.2. 1.1.2.1.1.1.3. 1.1.2.1.1.1.4. 1.1.2.1.1.1.5.				
Ejecución 2012: 1.1.2.1.1.1.1. 1.1.2.1.1.1.2. 1.1.2.1.1.1.3. 1.1.2.1.1.1.4. 1.1.2.1.1.1.5. Ejecución 2011: 1.1.2.1.1.1.1. 1.1.2.1.1.1.2. 1.1.2.1.1.1.3. 1.1.2.1.1.1.4. 1.1.2.1.1.1.5. Ejecución 2010: 1.1.2.1.1.1.1. 1.1.2.1.1.1.2. 1.1.2.1.1.1.3. 1.1.2.1.1.1.4. 1.1.2.1.1.1.5.						Total: 1.1.2.1.1.1.1. 1.1.2.1.1.1.2. 1.1.2.1.1.1.3. 1.1.2.1.1.1.4. 1.1.2.1.1.1.5.				Total: 1.1.2.1.1.1.1. 1.1.2.1.1.1.2. 1.1.2.1.1.1.3. 1.1.2.1.1.1.4. 1.1.2.1.1.1.5.				Total: 1.1.2.1.1.1.1. 1.1.2.1.1.1.2. 1.1.2.1.1.1.3. 1.1.2.1.1.1.4. 1.1.2.1.1.1.5.				

Educación ambiental sobre la biodiversidad marina, costera y de agua dulce.

OBJETIVO GENERAL		PLAN OPERATIVO ANUAL										EJECUCIÓN			
OBJETIVO ESPECÍFICO		PROGRAMA, META Y SUBMETA										EJECUCIÓN			
OBJETIVO ESPECÍFICO		PROGRAMA, META Y SUBMETA										EJECUCIÓN			
OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	META	ACTIVIDADES	INDICADORES	TOTAL PROGRAMADO	I		II		III		IV		EJECUCIÓN	COMENTARIOS
						PROGRAMADO		EJECUCIÓN		EJECUCIÓN		EJECUCIÓN			
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AUG		
						SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL	AVANCE	%			
1.1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1

Fortalecimiento Institucional

OBJETIVO GENERAL		PLAN OPERATIVO ANUAL										EJECUCIÓN			
OBJETIVO ESPECÍFICO		PROGRAMA, META Y SUBMETA										EJECUCIÓN			
OBJETIVO ESPECÍFICO		PROGRAMA, META Y SUBMETA										EJECUCIÓN			
OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	META	ACTIVIDADES	INDICADORES	TOTAL PROGRAMADO	I		II		III		IV		EJECUCIÓN	COMENTARIOS
						PROGRAMADO		EJECUCIÓN		EJECUCIÓN		EJECUCIÓN			
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AUG		
						SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL	AVANCE	%			
1.1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1

Objetivo 5.1 Realización de actividades de capacitación de personal técnico de la zona de producción, ejecución de la producción, ejecución, mantenimiento y de otros.

Indicador 5.1.1 Realización de actividades de capacitación de personal técnico de la zona de producción, ejecución de la producción, ejecución, mantenimiento y de otros.

Objetivo	Objetivo Específico	Método	Actividades	Indicador	Total Programado	Ejecución (Mensual)				Ejecución (Trimestral)				Evaluación		
						Jul	Ago	Sep	Oct	Jul	Ago	Sep	Oct			
5.1.1 Capacitación de personal técnico de la zona de producción, ejecución de la producción, ejecución, mantenimiento y de otros.	5.1.1.1 Realización de cursos de capacitación de personal técnico de la zona de producción, ejecución de la producción, ejecución, mantenimiento y de otros.	5.1.1.1.1 Realización de cursos de capacitación de personal técnico de la zona de producción, ejecución de la producción, ejecución, mantenimiento y de otros.	5.1.1.1.1.1 Realización de cursos de capacitación de personal técnico de la zona de producción, ejecución de la producción, ejecución, mantenimiento y de otros.	5.1.1.1.1.1.1 Realización de cursos de capacitación de personal técnico de la zona de producción, ejecución de la producción, ejecución, mantenimiento y de otros.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Objetivo	Objetivo Específico	Método	Actividades	Indicador	Total Programado	Ejecución (Mensual)				Ejecución (Trimestral)				Evaluación
						Jul	Ago	Sep	Oct	Jul	Ago	Sep	Oct	
5.1.2 Capacitación de personal técnico de la zona de producción, ejecución de la producción, ejecución, mantenimiento y de otros.	5.1.2.1 Realización de cursos de capacitación de personal técnico de la zona de producción, ejecución de la producción, ejecución, mantenimiento y de otros.	5.1.2.1.1 Realización de cursos de capacitación de personal técnico de la zona de producción, ejecución de la producción, ejecución, mantenimiento y de otros.	5.1.2.1.1.1 Realización de cursos de capacitación de personal técnico de la zona de producción, ejecución de la producción, ejecución, mantenimiento y de otros.	5.1.2.1.1.1.1 Realización de cursos de capacitación de personal técnico de la zona de producción, ejecución de la producción, ejecución, mantenimiento y de otros.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Objetivo	Objetivo Específico	Método	Actividades	Indicador	Total Programado	Ejecución (Mensual)				Ejecución (Trimestral)				Evaluación	
						Jul	Ago	Sep	Oct	Jul	Ago	Sep	Oct		
5.1.3 Capacitación de personal técnico de la zona de producción, ejecución de la producción, ejecución, mantenimiento y de otros.	5.1.3.1 Realización de cursos de capacitación de personal técnico de la zona de producción, ejecución de la producción, ejecución, mantenimiento y de otros.	5.1.3.1.1 Realización de cursos de capacitación de personal técnico de la zona de producción, ejecución de la producción, ejecución, mantenimiento y de otros.	5.1.3.1.1.1 Realización de cursos de capacitación de personal técnico de la zona de producción, ejecución de la producción, ejecución, mantenimiento y de otros.	5.1.3.1.1.1.1 Realización de cursos de capacitación de personal técnico de la zona de producción, ejecución de la producción, ejecución, mantenimiento y de otros.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabla 1

Indicador	Programado	Ejecutado	% de Ejecución
5.1.1 Realización de cursos de capacitación de personal técnico de la zona de producción, ejecución de la producción, ejecución, mantenimiento y de otros.	0	0	0%
5.1.2 Realización de cursos de capacitación de personal técnico de la zona de producción, ejecución de la producción, ejecución, mantenimiento y de otros.	0	0	0%
5.1.3 Realización de cursos de capacitación de personal técnico de la zona de producción, ejecución de la producción, ejecución, mantenimiento y de otros.	0	0	0%

Resumen de Ejecución de Actividades

(Firma)
(Firma)
(Firma)

ACUARIO NACIONAL
Oficina Ejecutiva de Planeación y Desarrollo
San José, Costa Rica



Acuario Nacional

90.6% ▲

GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SERVICIOS

5.1.1 Realización de cursos de capacitación de personal técnico de la zona de producción, ejecución de la producción, ejecución, mantenimiento y de otros. 100%

Resumen de Ejecución de Actividades

Actividad	Programado	Ejecutado	% de Ejecución
5.1.1 Realización de cursos de capacitación de personal técnico de la zona de producción, ejecución de la producción, ejecución, mantenimiento y de otros.	0	0	0%
5.1.2 Realización de cursos de capacitación de personal técnico de la zona de producción, ejecución de la producción, ejecución, mantenimiento y de otros.	0	0	0%
5.1.3 Realización de cursos de capacitación de personal técnico de la zona de producción, ejecución de la producción, ejecución, mantenimiento y de otros.	0	0	0%

d. Resumen de Compras



Dirección General
Contrataciones Públicas

DATOS DE CABECERA PACC		
MONTO ESTIMADO TOTAL	RDS	17,101,905.00
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS		31
CAPÍTULO		5134
SUB CAPÍTULO		01
UNIDAD EJECUTORA		0001
UNIDAD DE COMPRA		ACUARIO NACIONAL
AÑO FISCAL		2023
FECHA APROBACIÓN		
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN		
BIENES	RDS	15,201,905.00
OBRAS	RDS	-
SERVICIOS	RDS	1,900,000.00
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RDS	-
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RDS	-
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME		
MIPYME	RDS	2,437,150.00
MIPYME MUJER	RDS	-
NO MIPYME	RDS	14,664,755.00
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO		
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RDS	206,725.00
COMPRA MENOR	RDS	15,195,180.00
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RDS	1,700,000.00
LICITACIÓN PÚBLICA	RDS	-
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RDS	-
LICITACIÓN RESTRINGIDA	RDS	-
SORTEO DE OBRAS	RDS	-
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RDS	-
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RDS	-
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RDS	-
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	RDS	-
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	RDS	-
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	RDS	-
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	RDS	-

RESUMEN

PACC

UNSPC



e. Gestión Humana

Curso de Control Interno ICI



Curso de Comunicación Efectiva Año 2023



Curso de ISO 14001 Sistema de Gestión Ambiental Año 2023



f. Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)



Acuario Nacional



Noticias Publicadas en la página web institucional en el año 2023

Noticias

TOODS NACIONALLES INTERNACIONALES

	Dialogo entre Acuario Nacional ... MARZO 31, 2023 Santo Domingo Este, R.D. – En la tarde hoy 31 de marzo 2023 estuvimos recibiendo la visita de...		Charla «Uso Adecuado de... MARZO 23, 2023 Santo Domingo Este, R.D. – En la tarde de hoy 23 de marzo 2023, en el Acuario Nacional se llevó a cab...
	Celebración Día Mundial del Agua... MARZO 22, 2023 Santo Domingo Este, R.D. – Hoy 22 de marzo del año 2023 celebramos el Día Mundial del Agua con una...		Primera Reunión Trimestral Enero ... MARZO 21, 2023 Santo Domingo Este, R.D. – En el día hoy 21 de marzo 2023 la Directora General del Acuario...
	Celebración Día Internacional de L... MARZO 8, 2023 Santo Domingo Este, R.D. – Hoy 8 de marzo del año 2023 celebramos el Día Internacional de la Mujer...		Firma de Acuerdo Interinstitucional... MARZO 2, 2023 Santo Domingo Este, R.D. – En el día de hoy el Acuario Nacional y la Universidad Dominicá American...
	Celebración Día del Amor y la Amista... FEBRERO 14, 2023 Santo Domingo, R.D. – En el Acuario Nacional fue celebrado el Día de San Valentín como muert...		Celebración Día Mundial de los... FEBRERO 3, 2023 Santo Domingo Este, R.D. – El 2 de febrero de cada año, se celebra el Día Mundial de los Humedales...
	Reunión de Socialización de... ENERO 4, 2023 Santo Domingo Este, R.D. – La Directora General del Acuario Nacional, Licda. Wenda García...		Jornada de Donación de... DICIEMBRE 21, 2022 Santo Domingo, RD. – En la mañana del día de hoy 21 de diciembre del año en curso, el...



	<p>Capacitación «Técnico de Archivo» en el...</p> <p>JUNIO 3, 2023 Santo Domingo Este, R.D. – Hoy 03 de junio del presente año los colaboradores del Acuario Nacional, participaron en el...</p>		<p>Biólogos del Acuario Nacional participaron en ...</p> <p>JUNIO 14, 2023 Santo Domingo Este, R.D. – El Acuario Nacional participó en la Semana Dominicana de Ciencia y Tecnología...</p>
	<p>Re-introducción de neonatos «Tortuga...</p> <p>JUNIO 14, 2023 Santo Domingo Este, R.D. – Con el propósito de seguir contribuyendo con la conservación de las especies acuáticas...</p>		<p>Capacitación «Manejo Efectivo del Tiempo» ...</p> <p>JUNIO 6, 2023 Santo Domingo Este, R.D. – Hoy 06 de junio del presente año los colaboradores del Acuario Nacional, participaron en el...</p>
	<p>Celebración Día Internacional de la...</p> <p>MAYO 18, 2023 Santo Domingo Este, R.D. – Hoy 18 de mayo 2023 el Acuario Nacional por motivo al Día Internacional de la Diversidad...</p>		<p>Re-introducción de la Tortuga Limonada a su...</p> <p>MAYO 17, 2023 Santo Domingo Este, R.D. – En día de hoy el Acuario Nacional se trasladó al municipio de Nizkor con el objetivo de...</p>
	<p>Celebración Día Internacional de la...</p> <p>ABRIL 22, 2023 Santo Domingo Este, R.D. – Por motivo al Día Internacional de la Tierra que se celebra cada 22 de abril el Acuario...</p>		<p>Taller «Planeación, Identificación y...</p> <p>ABRIL 19, 2023 Santo Domingo Este, R.D. – La Comisión de Integración Institucional y Cumplimiento Normativo junto a los...</p>
	<p>Acuario Nacional recibe Catálogo de Peces...</p> <p>SEPTIEMBRE 2, 2023 Santo Domingo Este, R.D. – La Directora General del Acuario Nacional, Lissette Heredia García se reunió con los...</p>		<p>Acuario Nacional Realiza Jornada de...</p> <p>SEPTIEMBRE 16, 2023 Santo Domingo Este, R.D. – En ocasión de celebrar este sábado 16 de septiembre el Día Internacional de Limpieza de Playas...</p>
	<p>Acuario Nacional Reintroduce dos...</p> <p>SEPTIEMBRE 6, 2023 Santo Domingo Este, R.D. – La Directora General del Acuario Nacional, Lissette Heredia García acompañada del Director...</p>		<p>Acuario Nacional Celebra Campamento...</p> <p>AGOSTO 18, 2023 Santo Domingo Este, R.D. – Enfocado en enseñar a los niños y adolescentes la importancia de cuidar y conservar la...</p>
	<p>Capacitación «Desarrollo y...</p> <p>JULIO 28, 2023 Santo Domingo Este, R.D. – El Acuario Nacional llevó a cabo el curso de «Desarrollo y Comprometimiento»...</p>		<p>Capacitación «Gestión de Calidad en la...</p> <p>JULIO 21, 2023 Santo Domingo Este, R.D. – El Acuario Nacional realizó el curso de «Gestión de Calidad en la Administración Pública»...</p>
	<p>Directora del Acuario Nacional deja iniciado...</p> <p>JULIO 10, 2023 SANTO DOMINGO, R.D. – La Directora General del Acuario Nacional, Lissette Heredia García acompañada del Director...</p>		<p>Juramentación de la Nueva Directiva de la...</p> <p>JULIO 10, 2023 Santo Domingo Este, R.D. – En el día de hoy 10 de julio 2023, en el Acuario Nacional se llevó a cabo la conformación de la...</p>
	<p>Capacitación «Manejo de Estadísticas» en el...</p> <p>JULIO 14, 2023 Santo Domingo Este, R.D. – Con el objetivo de seguir formando y capacitando, el Acuario Nacional impartió...</p>		<p>Capacitación «ISO 14001, Sistema de...</p> <p>JULIO 7, 2023 Santo Domingo Este, R.D. – Como forma de seguir capacitando y fortaleciendo a los servidores públicos, en los días 6 y 07 de...</p>

Fuente: Actualización portal de noticias, 2023



Soporte en los diferentes departamentos.

Directora General, Licda. Wanda García, recibió la visita del Director General de Embellecimiento (DIGECAC), Marcos de León; el Director de Industria Nacional de la Aguja (INAGUJA), Paul Almanzar Hued; el gobernador del Faro a Colón, Eliezer Nolasco Jiménez; el Vicedónsul en el Consulado Dominicano en Haití, Opochimiocherapie Taveras Villas; Regidor, Antonino Feliz; Rafael Tejada (Felo) entre otros funcionarios. El cual sirvió para tratar temas inherentes con la finalidad de efectuar vínculos con las diferentes instituciones gubernamentales.



Recibimos la visita de Inspectores de Estados Unidos en conjunto con el Ministerio de Medio Ambiente, donde sostuvieron un recorrido por las diferentes áreas con nuestro Director Técnico, Enrique Bienvenido Marchena, la Dr. Nicole Fernández, Encargada de la División Clínica Veterinaria y el Licdo. Nahab Feliz, Encargado del Departamento de Acuariología. La visita tuvo como objetivo fortalecer las relaciones institucionales, en mira de combatir juntos el tráfico ilegal de las especies de la vida silvestre.



Recibimos la visita de dos estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), quienes fueron asistidas por la División de Comunicación y el Director Técnico del Acuario Nacional.



Recibimos la visita de la periodista Licda. Nayeli Reyes, representantes del periódico Listín Diario, con la finalidad de realizar un reportaje del proceso de Remozamiento en las instalaciones del Acuario Nacional. La misma fue asistido por la Encargada de la División de Comunicaciones, Licda. Rey De los Santos y el Director Técnico, Licdo. Enrique Bienvenido Marchena.



Recibimos la visita de cortesía del señor Ministro de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MMARN), Miguel Ceara Hatton, donde se sostuvo un recorrido guiado por las instalaciones del Acuario Nacional. La misma fue asistido por la Encargada de la División de Comunicaciones, Licda. Rey De los Santos y la Coordinado del Departamento de Educación Ambiental, Licda. Grinilda Rosa.



Recibimos la visita de un equipo de prensa del Grupo de Medios Corripio, Canal Tele sistema, con la finalidad de realizar una entrevista al Director Interino, Jimmy Constantino García, a fin de informar a la ciudadanía sobre el proceso de remozamiento en las instalaciones del Acuario Nacional. La misma fue asistido por la Encargada de la División de Comunicaciones, Licda. Rey De los Santos.



h. Logros acumulados de la gestión de gobierno 2020-2024

El Acuario Nacional apegado a las normativas de ley 498 -06 que crea el Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública formuló Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024, se contempló capacitación, encuestas a los grupos de interés, análisis y coordinación con organismos reguladores a través de la unidad de Planificación y Desarrollo como eje transversal y responsable de la coordinación de la misma. En tal sentido, se realizaron encuestas a los grupos de interés, análisis de situación, FODA, CAME, PESTEL, revisión de Misión, Visión y Valores y los ejes estratégicos.

El Plan Estratégico Institucional 2021-2024, se ha desarrollado durante los 4 años de ejecución, basado en 5 ejes estratégicos aprobados por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, MEPyD, obteniendo como resultado, la elaboración y aprobación de la Matriz del PEI-2021-2024, y Matriz de Producción Priorizada en la plataforma RUTA del MEPYD, labor que contó con la participación activa de todos los Encargados de áreas y la Dirección General de la Institución, logrando las siguientes metas:

- a) Misión, Visión y Valores socializados.
- b) Metas misionales alcanzadas en un 93% de la cantidad de Visitantes atendidos con 564,291 ciudadanos, de los cuales, 128,397 personas fueron sensibilizadas en 3 últimos años y 4 meses de su reapertura después de estar cerrado 1 año y 9 meses por Covid, representando el 23% de los visitantes recibidos.



- c) 5 ejes estratégicos alineados a los POAs, establecidos anualmente, monitoreados y evaluados trimestralmente en un 100 %, con una ejecución de 93% de las metas establecidas en PEI-2021-2024.

Matriz del PEI 2021-2024, Matriz de producción priorizada establecida en RUTA, formulada y aprobada por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), ver gráfico.

MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTION							
Producción prioritaria política pública "Sostenibilidad Ambiental y el Cambio Climático en un País Insular"							
Area	Proceso	Nombre del Indicador	Frecuencia	Linea Base	Meta	Resultado	Porcentaje
				2019	2021-2024	2021-2024	de avance
Departamento Educación Ambiental	Educación Ambiental	Cantidad de Personas Sensibilizadas	Trimestral	62,399	67,391	49,383	73%
Departamento de Conservación	Conservación	Cantidad de Especímenes rescatado y Reintroducidos	Anual	17	22	28	127%
		Cantidad de Neonatos de Tortugas reintroducidas	Trimestral	812	2,017	1,606	80%
Promedio de Cumplimiento de indicador de gestion misional							93%

- d) Los resultados de investigación científica fueron las siguientes:

- i. La Evaluación Microbiota de Enterobacterias en Cavidad Oral de siete ejemplares de la especie iguanas rinoceronte (*Cyclura cornuta*).
- ii. El congreso de Investigación Científica donde se publicaron los resultados de un (1) proyecto de investigación recientemente finalizado, titulado, “Modelado 3D del sistema óseo de la tortuga Caguama (*Caretta caretta*)”.



- iii. Se publicó en la revista científica *Novitates Caribabea*; investigación sobre el efecto de la salinidad en eventos de depredación entre larvas del cangrejo (*Cardisoma guanhumi* y *Tetrahymena hegewishi*).
 - iv. Se agregaron las 50 entradas de información de especies a la base de datos de la aplicación ANLog, para el registro de mortalidad de especies en el Acuario Nacional.
 - v. En ese mismo orden, se concluyó el modelo estadístico del análisis microbiológico del agua de las exhibiciones, en la cual la institución se beneficia con una línea de base de referencia para consulta de parámetros de enfermedades por mes, por tipo, por especies, así como la obtención de datos para análisis.
- e) El avance del eje 2 “Bienestar y la salud de la flora y fauna marina bajo el cuidado humano”, garantiza la conservación de los especímenes, que contribuyó a la sensibilización y recreación de los ciudadanos; durante este periodo del 2021-2024, se remozaron un total de 20 exhibiciones y se conserva un total de 6,850 especímenes, igualmente se remozó el “Auditorio”, por disposición de la Presidencia de la República a través del Banco de Reservas de la República Dominicana.



- f) Con relación al eje de conservación de las especies se desarrolló el proyecto “Reproducción de la especie Biajaca (*Nandopsis haitiensis*)”, obteniendo resultados de eclosión de 3,000 alevines, los cuales fueron usados en repoblación del cuerpo de agua en regiones de la zona sur, donde esta especie mermó y también fueron colocadas en las exhibiciones de la institución. Asimismo, se realizaron cinco ensayos de investigación sobre las especies acuáticas: hicoteas (*Trachemys stejnegeri Vicina*), iguanas (*Cyclura cornuta*) y tortugas marinas.
- g) Las metas establecidas para promover la Conservación de las especies con acciones de rescate, rehabilitación y reintroducción de especímenes en este periodo, se lograron reintroducir a su hábitat natural un total de 6,321 organismos y 31 varamientos, 4 planes de manejo de especies, 132 servicios médicos veterinarios aplicados.
- h) 5 ejes estratégicos alineados a los POAs, establecidos anualmente, monitoreados y evaluados trimestralmente en un 100 %, con una ejecución de 93% de las metas establecidas en PEI-2021-2024.
- i) Insumos por Metas vinculados al PEI, fueron adquiridos en un 65.5 %.
- j) Matriz de principales indicadores de gestión acumulada durante el periodo 2021-2024, según tabla siguiente:



MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTION



Producción prioritaria política pública "Sostenibilidad Ambiental y el Cambio Climático en un País Insular"

Area	Proceso	Nombre del Indicador	Frecuencia	Linea Base	Meta	Resultado 2021-2024	Porcentaje
				2019	2021-2024		de avance
Educación Ambiental	Gestión de Educación Ambiental	Cantidad de Personas atendidas	Mensual	290,117	428,605	564,291	132%
		Cantidad de Personas Sensibilizadas	Trimestral	62,399	112,318	128,397	114%
Conservación	Gestión de Conservación	Cantidad de Especímenes rescatado y Reintroducidos	Anual	17	22	28	127%
		Cantidad de Neonatos de Tortugas reintroducidas	Trimestral	812	2,017	6,321	313%
		Cantidad de varamientos atendidos	Trimestral	40	33	31	94%
Investigación	Investigación Científica	Investigaciones científicas realizadas	Bi-anual	3	4	5	125%
		Publicaciones de Investigaciones científicas realizadas	Bi-anual	2	3	3	100%
Planificación y Desarrollo (PYD)	Monitoreo y Evaluación de POAs	Nivel de Cumplimiento de indicadores de POAs	Trimestral	93%	95%	88%	93%
PYD y Recursos Humanos	Gestión de monitoreo al desempeño Institucional	Nivel de Cumplimiento del Sistema de Monitoreo de Administración Pública (SISMAP)	Trimestral	94	94%	91%	96%
Dirección Administrativa y Financiera y PYD	Gestión Presupuestaria	Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)	Trimestral	85%	85%	84%	99%
Compras y Contrataciones	Gestión de Compras	Indicador del SISCOMPRAS	Trimestral	92%	90%	78%	87%
Promedio de Cumplimiento acumulado de indicadores de gestión durante periodo 2021-2024							125%

