

# Catálogo de Herramientas de Formación y Capacitación Comunitaria en Gestión del Riesgo de Desastres



Proyecto  
*“Acciones que salvan vidas: Preparación ante desastres y reducción del riesgo sísmico y por tsunamis en la costa sur”*



Financiado por  
la Unión Europea  
Ayuda Humanitaria



Asamblea de  
Cooperación  
por la Paz



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



Al servicio  
de las personas  
y las naciones

## CUADERNILLO 1 *Diagnóstico Comunitario y Conformación de Redes*

**Consultor principal**

Marco Antonio Giraldo Rincón

**Revisión de contenidos****Bernardo Rodríguez**

Coordinador del Proyecto

PNUD República Dominicana

**Amelia Deschamps**

Consultora en Comunicación del proyecto

PNUD, República Dominicana

**Ana María Pérez C.**

Encargada Programas de Gestión de Riesgo

PNUD, República Dominicana

**Colaboración**

Raquel Peña Álvarez

**Diseño y diagramación**

Vanessa Arriaza

**Primera edición**

Septiembre 2016, República Dominicana.

© Derechos reservados.

Esta publicación puede ser reproducida total o parcialmente por cualquier medio siempre y cuando se cite la fuente.

El Departamento de Ayuda Humanitaria de la Comisión Europea, financia intervenciones de ayuda humanitaria a las víctimas de desastres y conflictos fuera de la Unión Europea. La ayuda es canalizada imparcialmente y directamente a las víctimas sin importar su raza, grupo étnico, género, edad, nacionalidad, religión o afiliación política.

El PNUD forja alianzas con todos los niveles de la sociedad para ayudar a construir naciones que puedan resistir las crisis, promueve y sostiene un tipo de crecimiento que mejora la calidad de vida de todos. Presentes sobre el terreno, en 177 países y territorios, ofrecemos una perspectiva global y un conocimiento local al servicio de las personas y las naciones.

Este documento ha sido creado y producido en el marco del proyecto "Acciones que Salvan Vidas: preparación ante desastres y reducción del riesgo sísmico y de tsunamis en la costa sur" implementado por el consorcio conformado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD); la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO); la Asamblea de Cooperación por la Paz (ACPP); y financiado por el Programa de Preparación para Desastres de la Comisión Europea (DIPECHO) en el marco del Plan de Acción 2015-2016 para el Caribe.

Las opiniones expresadas en esta publicación son las de los autores y no representan necesariamente las de las Naciones Unidas, incluyendo el PNUD, la UNESCO y las de los Estados Miembros de la ONU.

## INTRODUCCIÓN

La República Dominicana, debido a su ubicación geográfica, es un país que presenta condiciones de riesgo frente a sismos, huracanes, inundaciones y deslizamientos entre otros; situación que ha motivado el desarrollo de distintas iniciativas orientadas a reducir el riesgo de sus habitantes frente a potenciales desastres; no sólo por los antecedentes de eventos que han afectado la población, sino por la recurrencia de los mismos, como es el caso de los huracanes y otros fenómenos de origen climático, que han ocasionado impactos severos en las comunidades más vulnerables.

Los esfuerzos para reducir las pérdidas generadas por los desastres en el país, han surgido como resultado del empoderamiento de las instituciones que integran el Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y Respuesta. Se han promovido distintas iniciativas desde el nivel gubernamental y a través de organismos de Cooperación Internacional, en torno al cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos en la Ley 147-02 y en el Plan Nacional para la Gestión Integral del Riesgo de Desastres, lo que ha permitido desarrollar experiencias y generar distintas herramientas que han servido para impulsar la extensión y divulgación del conocimiento de la gestión del riesgo a distintos lugares del territorio dominicano, principalmente donde existen mayores condiciones de vulnerabilidad en la población.

Además del conjunto de instituciones que trabajan en las acciones propias de la reducción del riesgo y la respuesta a desastres, la comunidad sobresale como un actor esencial y se constituye en la base del trabajo de la gestión del riesgo en el territorio. El conocimiento de los peligros por parte de la población y su sensibilización respecto a los riesgos potenciales que la pueden afectar, favorece la puesta en marcha de procesos participativos encaminados a reducir su vulnerabilidad, a aumentar su capacidad y a generar las condiciones para hacer que los grupos sociales sean más resilientes ante los desastres.

El Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030 incorpora, como lección aprendida, la necesidad imperante de trabajar a todas las escalas territoriales y sectoriales. En el caso concreto de la comunidad considera que “los desastres recurrentes de pequeña escala y evolución lenta inciden particularmente en las comunidades, las familias y las pequeñas y medianas empresas, y constituyen un alto porcentaje de todas las pérdidas”. En este sentido, la comunidad aparece como unidad fundamental de trabajo e incluso forma parte de manera explícita de uno de sus trece principios rectores, en el que el empoderamiento de las autoridades y comunidades para reducir el riesgo de desastres se establece como esencial.

## EN QUE CONSISTE LA CAJA DE HERRAMIENTAS

La Caja de Herramientas para la capacitación comunitaria en gestión del riesgo de desastres, corresponde a una recopilación de metodologías que han sido desarrolladas en la República Dominicana o en la región, y que han sido aplicadas como soporte en procesos de sensibilización y capacitación de las comunidades, con el propósito de transferir conocimientos y generar capacidades para la gestión del riesgo de desastres en el país.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN

Teniendo en consideración los múltiples escenarios de trabajo para el desarrollo de las actividades de gestión del riesgo y la amplia variedad de enfoques en el trabajo de formación y capacitación a las comunidades en esta temática, se consideró esencial establecer algunos criterios para la identificación y selección de las herramientas.

*Cada herramienta seleccionada cumple con las siguientes condiciones:*

- ▶ De aplicación en procesos de capacitación en las comunidades.
- ▶ Enfocada en la gestión del riesgo de desastres.
- ▶ Aplicada al menos una vez en la República Dominicana.
- ▶ Replicable a nivel nacional.
- ▶ Adaptable a distintos contextos territoriales.
- ▶ Aplicada durante los últimos 5 años.
- ▶ De fácil uso y manejo por parte de los usuarios/ beneficiarios.

## **CONTENIDO TEMÁTICO**

La Caja de Herramientas está conformada por cuatro cuadernillos, cada uno de los cuales agrupa herramientas relacionadas con los siguientes temas:

**Cuadernillo 1. Diagnóstico Comunitario y Conformación de Redes**

**Cuadernillo 2. Sensibilización y Capacitación Comunitaria en Gestión de Riesgos**

**Cuadernillo 3. Planes Comunitarios de Gestión de Riesgos**

**Cuadernillo 4. Capacitación Comunitaria en Temas Transversales y Sectoriales**

Cada herramienta cuenta con información relativa a su objetivo, componentes, aspectos metodológicos, instrumentos de aplicación, principales productos obtenidos y lecciones aprendidas. Se entiende que la información que se incluye en los cuadernillos, corresponde a información de referencia que ha sido tomada textualmente de los documentos originales.

## **¿CUÁL ES EL PROPÓSITO?**

El propósito de la Caja de Herramientas para la capacitación comunitaria en gestión del riesgo de desastres, es dar a conocer las distintas metodologías que han sido desarrolladas y aplicadas en el país, en los temas referidos anteriormente; a fin de promover la divulgación de los recursos de formación y facilitar de esta manera la estandarización e institucionalización de los insumos metodológicos desarrollados para la transferencia del conocimiento, la generación de habilidades y la apropiación de la temática por parte de los actores sociales y comunitarios.

## **A QUIEN VA DIRIGIDA**

Está dirigida a distintos actores de nivel institucional que trabajan en los procesos de diagnóstico, sensibilización y capacitación de las comunidades en temas de gestión del riesgo de desastres.

## CUADERNILLO 1. DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

Herramienta	Organización(es)
Análisis de Vulnerabilidad y Capacidad	Cruz Roja Dominicana Federación Internacional de la Cruz Roja
Conformación, Capacitación y Equipamiento de Redes Comunitarias de Prevención, Mitigación y Respuesta	OXFAM Plan Internacional Hábitat para la Humanidad
Diagnóstico Comunitario para la Reducción del Riesgo de Desastres	Plan Internacional República Dominicana

## CUADERNILLO 2. SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN COMUNITARIA EN GESTIÓN DE RIESGOS

Herramienta	Organización(es)
Educación, Organización y Preparación Comunitaria para la Reducción del Riesgo	Cruz Roja Dominicana Federación Internacional de la Cruz Roja
Capacitación de Multiplicadores(as) Comunitarios(as) de Gestión de Riesgo	OXFAM Plan Internacional Hábitat para la Humanidad
Campamento de Verano o Campamento "Ponte Alerta"	Plan Internacional República Dominicana

### CUADERNILLO 3. PLANES COMUNITARIOS DE GESTIÓN DE RIESGOS

Herramienta	Organización(es)
Guía Metodológica para la Elaboración de Planes Comunitarios de Reducción de Riesgos de Desastres	PNUD IDDI
Familia Prevenida	Cruz Roja Dominicana Federación Internacional de la Cruz Roja
Educación, Organización y Preparación Comunitaria para la Reducción del Riesgo. Actividad 10. Plan de Preparación para Desastres	Cruz Roja Dominicana Federación Internacional de la Cruz Roja

### CUADERNILLO 4. CAPACITACIÓN COMUNITARIA EN TEMAS TRANSVERSALES Y SECTORIALES

Herramienta	Organización(es)
Educación, Organización y Preparación Comunitaria para la Reducción del Riesgo. Actividad 8. Mapeo Comunitario	Cruz Roja Dominicana Federación Internacional de la Cruz Roja
Cartillas de Sensibilización sobre Agua, Saneamiento, Higiene y Promoción de la Salud con enfoque de Reducción del Riesgo de Desastres	OXFAM República Dominicana
Sistema de Alerta Temprana de Inundaciones en Cuencas Menores	Cruz Roja Dominicana Federación Internacional de la Cruz Roja



# **Cuadernillo 1. Diagnóstico Comunitario y Conformación de Redes para la Gestión del Riesgo de Desastres**

- ▶ Análisis de Vulnerabilidad y Capacidad**
- ▶ Conformación, Capacitación y Equipamiento de Redes Comunitarias de Prevención, Mitigación y Respuesta**
- ▶ Diagnóstico Comunitario para la Reducción del Riesgo de Desastres**

## **PRESENTACIÓN DEL CUADERNILLO:**

### **Diagnóstico Comunitario y Conformación de Redes Sociales para la Gestión del Riesgo de Desastres**

La gestión del riesgo de desastres desde la perspectiva del trabajo comunitario, requiere del desarrollo de estrategias organizativas, así como de la implementación de acciones generadoras de conocimiento que sirvan como base para el mejoramiento y fortalecimiento de las capacidades de los grupos sociales para reducir los riesgos y responder de manera adecuada ante los desastres.

En este sentido, es fundamental que las personas de la comunidad cuenten con una organización adecuada, conozcan su entorno y sepan reconocer las amenazas a las que se enfrentan, así como las condiciones que los hacen vulnerables y las capacidades con las que disponen para reducir sus niveles de riesgo ante desastres. Se entiende que una comunidad organizada y consciente de su realidad es una comunidad más resiliente.

El presente cuadernillo incorpora diferentes herramientas orientadas a identificar de forma participativa el nivel de riesgo de desastres que presenta la comunidad, con el objetivo fundamental de que sus habitantes tomen consciencia de la realidad en la que viven y adquieran los conocimientos que les permitan desarrollar mecanismos de auto gestión para reducir su vulnerabilidad e incrementar sus capacidades para la respuesta a desastres.

Estas herramientas, además, se han demostrado altamente eficaces no sólo para cumplir su objetivo primordial, que es el de recabar información para el diagnóstico de la situación de la comunidad, sino también para promover procesos que conlleven a fortalecer las estructuras organizativas y de coordinación para enfrentar potenciales amenazas, no sólo relacionadas con eventos de la naturaleza, sino también con fenómenos que atañen a la cotidianidad de la población.

Se incluye además, una propuesta metodológica para la conformación de redes comunitarias como forma viable y efectiva de organizar la comunidad para trabajar diferentes iniciativas enfocadas en la preparación, mitigación, respuesta y recuperación ante desastres desde y para la comunidad. Se ofrece, en este sentido, una posibilidad de articular la participación comunitaria sobre el entendido que la gestión de riesgos es, en todos sus componentes, una responsabilidad colectiva y permanente de todas las personas, familias e instituciones de la comunidad.▶

**Cuadernillo 1:**  
**Diagnóstico Comunitario y Conformación de Redes**



**HERRAMIENTA:**

***Análisis de la Vulnerabilidad y Capacidad (AVC)***



**CUADERNILLO 1:**

Diagnóstico Comunitario y Conformación de Redes

**HERRAMIENTA:**

Análisis de la Vulnerabilidad y Capacidad (AVC)

**ORGANIZACIÓN (ES) RESPONSABLE (ES) DE SU ELABORACIÓN:**

Cruz Roja Dominicana

Federación Internacional de la Cruz Roja

## OBJETIVO DE LA HERRAMIENTA

Facilitar elementos de análisis y discusión a las comunidades y distintos actores locales, para reconocimiento de sus riesgos, la identificación de sus capacidades y la orientación de las acciones hacia la reducción de los riesgos en el territorio.

El AVC es una metodología de investigación, un medio para recabar información de manera participativa. Su propósito es hacer que los miembros de la comunidad tomen mayor conciencia acerca de los riesgos y ayudarlos a planificar actividades destinadas a reducir su vulnerabilidad e incrementar su capacidad antes de que ocurra un desastre.



## DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

El Análisis de Vulnerabilidad y Capacidad (AVC) se ideó para contribuir a que las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja puedan ayudar a las comunidades vulnerables a comprender las amenazas que las acechan, y a adoptar las medidas adecuadas para minimizar su posible impacto, valiéndose de sus propias aptitudes, conocimientos y espíritu de iniciativa, y evitando así que esas amenazas se transformen en desastres.

El AVC consiste en recopilar, analizar y sistematizar, de una forma estructurada y lógica, información sobre la vulnerabilidad de una comunidad frente a una determinada amenaza. Esta información sirve para diagnosticar los riesgos principales y las capacidades de la comunidad y lleva, en último término, a la preparación de actividades dirigidas a reducir la vulnerabilidad de la población ante posibles desastres y a incrementar su capacidad de supervivencia y recuperación.

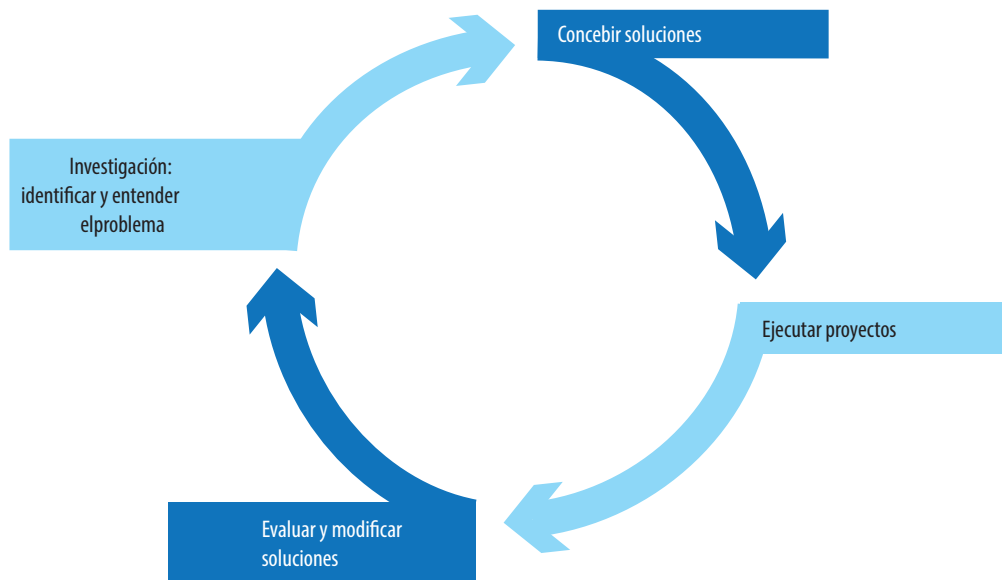
- ▶ El AVC es una investigación que utiliza varias herramientas participativas para entender el grado de exposición de la población local (y su capacidad de resistencia) ante los fenómenos naturales.
- ▶ Es una parte integral de la preparación para desastres y puede contribuir a la creación de programas de preparación para desastres comunitarios en áreas rurales y urbanas.
- ▶ Permite a la gente identificar y comprender los riesgos que debería considerar prioritarios, aún cuando no se trate de fenómenos naturales.
- ▶ Es una herramienta que permite definir las prioridades locales y proponer acciones que contribuyan a la reducción de desastres, así como formular y desarrollar programas en cada una de las áreas prioritarias de la Federación Internacional de la Cruz Roja que se apoyan mutuamente y dan respuesta a las necesidades señaladas por la propia población.



## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

---



El AVC es un método de investigación de los riesgos que enfrenta la población de una localidad, de su vulnerabilidad a dichos riesgos y de su capacidad para afrontar los desastres y recuperarse de ellos.

El proceso de AVC debe respetar las necesidades locales y los riesgos cotidianos y encontrar a la vez una forma de sensibilizar a la comunidad sobre los desastres a gran escala que podrían sufrir. Por lo general, se puede determinar la vulnerabilidad de la población en relación con cinco componentes que engloban la

mayor parte de los aspectos que conforman la exposición de una persona a un determinado fenómeno natural:

- ▶ **Los medios de subsistencia y su capacidad de resistencia** determinan el bienestar y afectan a la generación de ingresos lo que, a su vez, condiciona la posibilidad de la persona de vivir en una vivienda y en un emplazamiento seguros (autoprotección).
- ▶ **El bienestar de las personas** en términos de salud (incluida la salud mental) y de nutrición es crucial para su capacidad de resistencia,

especialmente en el caso de desastres que conllevan una merma en la ingestión de alimentos y riesgos para la salud (derivados, por ejemplo, de la contaminación del agua).

- ▶ **La autoprotección** está vinculada con el hecho de tener medios de subsistencia adecuados que nos permitan la protección del hogar y de los bienes.
- ▶ **La protección social** la brindan por lo general instituciones locales (p. ej. grupos de autoayuda, administraciones locales, ONG, etc.) e implica precauciones que la gente no puede gestionar por sí misma,

como la protección frente a inundaciones o la tarea de velar por el cumplimiento de los códigos de edificación.

- ▶ **La gobernanza** se refiere a la forma en que opera el poder para determinar cómo se asignan los recursos e ingresos y si existe una sociedad civil y ésta es activa (p. ej. debates abiertos sobre los riesgos en los medios de comunicación, existencia de organizaciones que puedan presionar a favor de una protección social adecuada de las personas vulnerables).

## ÁMBITO DE LA GESTIÓN DEL RIESGO EN LA QUE SE APLICA

Conocimiento del Riesgo	<input checked="" type="checkbox"/>
Prevención	<input checked="" type="checkbox"/>
Mitigación	<input checked="" type="checkbox"/>
Preparación	<input checked="" type="checkbox"/>
Respuesta	<input checked="" type="checkbox"/>
Recuperación	<input checked="" type="checkbox"/>



## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

---

## PÚBLICO META AL QUE VA DIRIGIDA

Se aplica a grupos poblacionales que expresan condiciones de riesgo frente a distintas amenazas y cuentan con una estructura organizativa de base, que apoya y facilita el proceso investigativo que demanda la realización del proceso de análisis.

Con el AVC, la población y las comunidades locales se convierten en el centro de atención, no sólo como receptoras de financiación sino, de ser posible, como participantes activos en la iniciativa de desarrollo. Cuando se aplican a la preparación para desastres, estos métodos pueden fomentar la participación, de modo que la gente se involucra más a fondo en la identificación de los riesgos y en el diseño de los programas y de las actuaciones de preparación para desastres

## DESCRIPCIÓN DE LOS COMPONENTES DE LA HERRAMIENTA

El AVC cuenta con una caja de herramientas específica que incorpora todos los lineamientos conceptuales y metodológicos para la realización de la investigación con los enfoques y criterios adecuados para los grupos poblacionales objetivo:

**Metodología:** Un proceso o enfoque integral. Una metodología puede reunir métodos y herramientas específicos para apoyar todo el proceso. Ejemplos de metodologías son el AVC y los primeros auxilios basados en la comunidad.

**Método:** Conjunto y secuencia de pasos o tareas a seguir como parte de un marco más amplio (metodología). Un método se aplica usando varias herramientas analíticas, como: las evaluaciones de emergencia, el análisis de riesgo, análisis de los medios de subsistencia, análisis de las cuestiones de género, análisis de participación.

**Herramientas:** Medios o instrumentos para cumplir tareas específicas, por ejemplo: recorridos transectoriales, calendarios, entrevistas semi-estructuradas, juego de roles, etc.

Los distintos procesos, herramientas y métodos de investigación que se emplean en un AVC son los siguientes:

<b>PROCESOS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Recopilación de fuentes de información.</li><li>● Selección y análisis de información.</li><li>● Evaluación participativa.</li><li>● Aplicación de los principios del modelo AVC.</li><li>● Iniciativa “Mejor Diseño de Programas” (MDP).</li></ul>
<b>HERRAMIENTAS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Examen de fuentes secundarias (método cuantitativo y cualitativo).</li><li>● Datos de base comunitarios (método cuantitativo y cualitativo).</li><li>● Entrevista semiestructurada (método cualitativo).</li><li>● Diálogo en grupo focal (método cualitativo).</li><li>● Observación directa (método cualitativo).</li><li>● Mapeo (método cualitativo).</li><li>● Recorrido transeccional (método cualitativo).</li><li>● Calendario estacional (método cualitativo).</li><li>● Perfil histórico /visualización histórica (método cualitativo).</li><li>● Evaluación de la vulnerabilidad de hogares o vecindarios (método cualitativo).</li><li>● Análisis de medios de subsistencia y análisis de estrategias de superación (método cualitativo).</li><li>● Análisis de redes sociales e institucionales (método cualitativo).</li><li>● Evaluación de la capacidad de las organizaciones populares (método cualitativo).</li><li>● Diagrama de Venn (método cualitativo).</li></ul>
<b>MÉTODOS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Lluvia de ideas (método cualitativo).</li><li>● Clasificación /ranking (método cualitativo).</li><li>● Método de la pared (método cualitativo).</li><li>● Árbol de problemas (método cualitativo).</li><li>● Reunión comunitaria (método cualitativo).</li><li>● Trabajo conjunto.</li></ul>

## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

---

Como parte del proceso de planificación, todos los miembros del equipo deberían participar en la decisión de qué métodos emplear exactamente, teniendo en consideración que la triangulación de diferentes fuentes de datos da lugar a información más válida. La lista definitiva dependerá de los aspectos siguientes:

- ▶ Qué información se dispone de fuentes secundarias.
- ▶ Qué información se desea recoger.
- ▶ Número de voluntarios disponibles.
- ▶ Calendario disponible.
- ▶ Cultura de la comunidad (algunos métodos pueden no ser apropiados en ciertas culturas).
- ▶ Quién se encargará de facilitar el proceso.

## DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE APLICACIÓN

La capacitación del equipo de ejecución se enfocará principalmente en el manejo de las diversas herramientas de investigación para el AVC. Todas las herramientas están diseñadas para identificar y comprender los distintos tipos de vulnerabilidad y capacidad en una comunidad determinada de conformidad con los objetivos del AVC y crear una base de información. Los miembros del equipo deberían recibir una formación en los temas siguientes:

- ▶ Comprensión del AVC, incluyendo la terminología y los conceptos pertinentes.
- ▶ Métodos participativos de investigación.
- ▶ Funcionamiento de las comunidades.
- ▶ Cultura y sensibilidad cultural.
- ▶ Construcción de equipos, toma de decisiones, dinámica de grupo.
- ▶ Técnicas de animación.
- ▶ Registro e interpretación de los datos.

---

## Pasos para la realización de un AVC

### *Nivel 1. Apoyo de la Sociedad Nacional*

1. Entender por qué se propone un AVC.
2. Sensibilizar (a los dirigentes de la Sociedad Nacional, a las filiales, a los socios).
3. Constituir una estructura de gestión para el AVC.
4. Fijar los objetivos del AVC.

### *Nivel 2. Del análisis a la planificación*

5. Planificar el AVC.
6. Preparar el AVC.
7. Utilizar las herramientas de investigación con la comunidad.
8. Sistematizar, analizar e interpretar los datos.
9. Devolver la información a la comunidad y decidir las prioridades y las acciones de transformación.

### *Nivel 3. De la planificación a la acción*

10. Transformar la vulnerabilidad en capacidades mediante acciones prácticas.
11. Escribir recomendaciones e informes para las autoridades locales, los donantes y los asociados.
12. Ejecutar el programa: proyectos de reducción del riesgo con la comunidad.

## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

---



El AVC exige un análisis continuo. A medida que se dispone de más información, los voluntarios y los miembros de la comunidad deben asegurarse que las conclusiones y las recomendaciones a las que llegaron sean revisadas, actualizadas y difundidas constantemente. Los miembros de la comunidad deberían participar siempre activamente a la hora de traducir los datos en recomendaciones y de planificar después posibles proyectos.

La comunidad debe llegar a un consenso respecto a las amenazas / los problemas prioritarios entre todos los que se identificaron a través del proceso del AVC. Esto puede hacerse mediante un proceso de clasificación sobre la base de los problemas más urgentes, críticos o inmediatos, y de aquellos mencionados con más frecuencia por parte de los miembros de la comunidad.

Cuando una comunidad participa activamente en el proceso de análisis de sus vulnerabilidades y de transformación en capacidades, también puede aumentar su percepción de los riesgos a los que está expuesta. La Cruz Roja pueden brindar un apoyo tangible a las comunidades para ayudarlas a aliviar estos riesgos: capacitación en primeros auxilios, micro proyectos de alerta temprana, desarrollo de planes comunitarios para hacer frente a los desastres, incluida la preparación y respuesta a desastres. Todos ellos son ejemplos de resultados concretos del AVC y del proceso de planificación comunitaria.

Todo el trabajo que se lleve a cabo con estas comunidades estará dirigido a reducir su vulnerabilidad y fortalecer su capacidad. Las actividades resultantes— ya sea en el ámbito de los primeros auxilios, la seguridad alimentaria, la salud comunitaria o la preparación para desastres - pueden reforzarse mutuamente.

## DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE APLICACIÓN

El AVC cuenta para su aplicación, con una serie de instrumentos que facilitan el levantamiento y procesamiento de la información:

- ▶ Fichas de referencia sobre procesos (FRP), donde se explica el uso de procesos específicos en el manejo de información.
- ▶ Fichas de referencia sobre investigación (FRI), que aportan orientación sobre el uso de distintas herramientas de investigación.
- ▶ Fichas de referencia sobre métodos (FMR) se exponen diferentes estrategias y técnicas de trabajo con la comunidad durante reuniones y talleres.



## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

#### Fichas de Referencia sobre Procesos (FRP)

PROCESO	FRP	DESCRIPCIÓN
Recopilación de fuentes de información	FRP 1	<p>Antes de iniciar cualquier investigación específica, es importante conocer algo, aunque sea superficialmente, de la comunidad con la cual estará trabajando. Existirá sin duda una amplia gama de información, tanto cuantitativa como cualitativa, que el equipo de trabajo del AVC podrá analizar. La recopilación de información puede disminuir en gran medida la posibilidad de prejuicios.</p> <p>Este proceso le ayudará a comprender el contexto histórico y cultural de la investigación, incluidas las características físicas de la zona que se estudiará.</p>
Selección y análisis de información	FRP 2	<p>El análisis de información comienza con una selección de los datos disponibles. En este proceso será importante poder identificar los elementos útiles y los que pueden ser descartados.</p> <p>Una vez concluida la selección de información, se puede iniciar el análisis. Bajo la sección dedicada a cada herramienta, se describe este proceso. Siempre es conveniente contar durante el proceso con la asistencia de alguien que tenga experiencia en el análisis de información.</p>
Evaluación participativa	FRP 3	<p>El seguimiento y la evaluación tanto del AVC como de los proyectos resultantes son componentes de vital importancia en el trabajo con la comunidad. La evaluación participativa es el proceso mediante el cual, a través de la consulta con los integrantes del equipo de trabajo del AVC y los miembros de la comunidad, se sopesa y se mide la calidad y el impacto de las distintas intervenciones.</p> <p>La evaluación participativa es también útil para que el personal de la Cruz Roja y la Media Luna Roja y quienes trabajan en el proyecto comunitario sepan lo que piensan las personas sobre el proyecto, conozcan qué elementos funcionan y cuáles deben modificarse, y se realicen los reajustes necesarios.</p>

PROCESO	FRP	DESCRIPCIÓN
Aplicación de los principios del modelo	FRP 4	Mientras el equipo de trabajo del AVC lleva a cabo sus tareas en la comunidad, en particular durante la fase inicial, es importante tener en consideración la perspectiva de la comunidad que surge de su identidad cultural, las creencias y los valores de esta. Mediante la aplicación de los principios del modelo del AVC, el grupo de trabajo comprenderá mejor el entorno natural, social y político dentro del cual se desenvuelve, se verá alentado a respetar el comportamiento de la comunidad y sus capacidades dentro de ese contexto y se reducirá la posibilidad de eventuales prejuicios.
Iniciativa “Mejor diseño de programas” (MDP)	FRP 5	La iniciativa “Mejor diseño de programas” consiste en una metodología de evaluación de impacto. Establece un marco de referencia dentro del cual se puede analizar las repercusiones positivas o negativas que hayan podido entrañar los programas de asistencia para las comunidades que se sobrepone a situaciones de violencia, conflicto armado o desastre. La iniciativa propone un enfoque analítico a la planificación y brinda orientación para que los responsables de esta tarea eviten las eventuales consecuencias negativas de la asistencia dentro del contexto en que se ejecutan los programas y fortalezcan la colaboración entre los grupos de la comunidad.



## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

#### Fichas de Referencia sobre Investigación (FRI)

HERRAMIENTA	FRP	DESCRIPCIÓN
<b>Examen de fuentes secundarias (método cuantitativo y cualitativo)</b>	<b>FRI 1</b>	El examen de fuentes secundarias supone la recopilación de información ya existente, generalmente en informes y documentos. Esta información permite situar el contexto general de la comunidad que será objeto del AVC. Se deberá estudiar estas fuentes antes de iniciar cualquier trabajo de campo, puesto que los hallazgos derivados de este examen podrían incidir en la selección del tipo de herramienta que se utilice en una determinada comunidad.
<b>Datos de base comunitarios (método cuantitativo y cualitativo)</b>	<b>FRI 2</b>	Se trata de una lista de preguntas destinadas a obtener el grueso de la información básica. Es importante emprender esta tarea al inicio del proceso pues permite la comparación entre la situación previa y posterior a la ejecución de los proyectos encaminados a la reducción de riesgos.
<b>Entrevista semiestructurada (método cualitativo)</b>	<b>FRI 3</b>	Una entrevista semi-estructurada es una modalidad de entrevista guiada en la cual se determinan de antemano apenas unas cuantas preguntas. Se recurre a preguntas abiertas para estimular un diálogo informal sobre un tema determinado. Esta técnica de entrevista se puede emplear tanto para comunicar información (por ejemplo, para suscitar mayor concienciación respecto de la tuberculosis) como para recibirla (por ejemplo, para averiguar qué saben las personas acerca de la tuberculosis). Se trata de uno de los principales métodos de recopilación de información empleados en el AVC.

HERRAMIENTA	FRP	DESCRIPCIÓN
<b>Diálogo en grupo focal (método cualitativo)</b>	<b>FRI 4</b>	El diálogo en un grupo focal consiste en la conversación organizada de un selecto grupo de miembros de la comunidad conocedores de ciertos temas cuyas opiniones y experiencias al respecto se desea obtener. Es un método particularmente útil para obtener diversas perspectivas sobre un mismo tema. Este tipo de diálogo permite también obtener una percepción interna de la cotidianidad de las personas y de la forma en la cual ciertas personas se ven condicionadas por otras dentro de un grupo. No obstante, pudieran surgir problemas al intentar disociar la opinión individual de la opinión colectiva. Es importante que el facilitador tenga cualidades de mando y aptitudes interpersonales para moderar este tipo de grupo con éxito.
<b>Observación directa (método cualitativo)</b>	<b>FRI 5</b>	La observación directa es una herramienta de investigación útil pues ayuda al grupo de trabajo del AVC a comprender el contexto dentro del cual se recopila la información. Todos los integrantes del equipo deberían anotar constantemente lo que observan. En este sentido, es sumamente importante que se aporte tanto detalle cuánto sea posible y que se describan las circunstancias y el contexto que llevaron a ciertas observaciones. Ello permitirá que otras personas evalúen la fiabilidad de la información. En una observación directa es necesario confirmar que se ha entendido adecuadamente aquello que se observa, puesto que es fácil interpretar erróneamente lo que se ve.
<b>Mapeo (método cualitativo)</b>	<b>FRI 6</b>	La comunidad puede realizar el mapeo para indicar la ubicación de los riesgos y las amenazas. Los mapas también pueden ser de utilidad para saber con qué recursos cuenta una comunidad y dónde están localizados. Los mapas son, asimismo, medios constructivos para estimular el diálogo entre los miembros de la comunidad sobre aspectos importantes de la vida de esta. Pueden contribuir a que la comunidad analice eventuales problemas y sus posibles soluciones.

## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

HERRAMIENTA	FRP	DESCRIPCIÓN
<b>Recorrido transeccional (método cualitativo)</b>	<b>FRI 7</b>	<p>El recorrido transeccional consiste en una caminata a través de la comunidad para observar los alrededores, las personas, el uso de la tierra y los recursos existentes. Se puede determinar la ruta del recorrido trazando en el mapa de la comunidad una línea que atraviese o divida en sectores todas las áreas de tal suerte que se obtenga una visión representativa de la comunidad.</p> <p>Se suele realizar el recorrido transeccional al inicio del proceso de investigación pues permite forjarse una idea general de la comunidad y contribuye a la observación de aspectos que pudiera ser necesario investigar con mayor detenimiento en el curso de las entrevistas o de las reuniones en grupo. Este instrumento es incluso más eficaz si se realiza el recorrido en compañía de miembros de la comunidad.</p>
<b>Calendario estacional (método cualitativo)</b>	<b>FRI 8</b>	<p>Para establecer un calendario estacional se colocan los meses del año sobre un eje horizontal y los acontecimientos o actividades significativos para la comunidad sobre un eje vertical. Al completar el diagrama con los miembros de la comunidad, el equipo de trabajo del AVC puede sopesar los riesgos y las amenazas en función del momento en que ocurren. Este análisis puede ayudar a una comunidad a replantearse sus costumbres de vida a la luz de su vulnerabilidad ante las amenazas.</p>
<b>Perfil histórico /visualización histórica (método cualitativo)</b>	<b>FRI 9</b>	<p>A través de un perfil histórico, la comunidad puede trazar la trayectoria de los acontecimientos pasados, observar la secuencia de cambios ambientales y conductas de la población y comprender las relaciones de causalidad entre unos y otros. La concienciación respecto de estos esquemas puede influir en las decisiones que adopte la comunidad en la planificación de proyectos.</p> <p>En la visualización histórica, la comunidad elabora un diagrama que ilustra cambios en aspectos fundamentales de su vida con el transcurso del tiempo. Se puede ilustrar cambios en las viviendas, los árboles, los niveles de los caudales de los ríos, el ganado y las amenazas, de tal suerte que las personas reflexionan acerca de su susceptibilidad frente a ciertos riesgos y como esta podría cambiar aún en el futuro. Este ejercicio brinda un buen punto de partida para un diálogo sobre los proyectos que serían pertinentes con miras al futuro.</p>

HERRAMIENTA	FRP	DESCRIPCIÓN
<b>Evaluación de la vulnerabilidad de hogares o vecindarios (método cualitativo)</b>	<b>FRI 10</b>	Se trata de una herramienta útil para que los hogares – y, por extensión, los vecindarios – evalúen su grado de vulnerabilidad, de manera que puedan adoptar medidas para reducirla. Contribuye a evaluar la vulnerabilidad de un hogar o de un vecindario con respecto a riesgos y amenazas probables, teniendo presente factores esenciales tales como el tipo de vivienda, los ríos, las rutas de evacuación, el suministro de gas y electricidad, y los sistemas de drenaje.
<b>Análisis de medios de subsistencia y análisis de estrategias de superación (método cualitativo)</b>	<b>FRI 11</b>	<p>El análisis de los medios de subsistencia y el análisis de las estrategias de superación examinan dos aspectos independientes pero estrechamente relacionados. Estas herramientas se pueden emplear por separado o conjuntamente. Mediante el análisis de los medios de subsistencia se crea un inventario de los bienes y recursos de una familia y del destino que “en conjunto” se les da en la generación de ingresos del hogar. Esta es una herramienta sumamente útil para identificar las áreas vulnerables del hogar y la capacidad para protegerse ante las amenazas.</p> <p>El análisis de las estrategias de superación examina las reacciones de las personas una vez afectadas por una amenaza (v.g. una sequía). Estas estrategias entran en juego cuando hay que hacer frente a la amenaza. Las familias (y las comunidades) recurren a estas estrategias para preservar sus medios de subsistencia durante y después de un desastre.</p>
<b>Análisis de redes sociales e institucionales (método cualitativo)</b>	<b>FRI 12</b>	Esta herramienta contribuye a conocer la percepción que las personas tienen sobre la función que desempeñan y el significado que tienen las distintas organizaciones dentro de la comunidad. Se puede, así, estimular la discusión para identificar la función que cada organización podría desempeñar no tan sólo en caso de desastre, sino también en actividades de preparación ante desastres y de mitigación.

## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

HERRAMIENTA	FRP	DESCRIPCIÓN
<b>Evaluación de la capacidad de las organizaciones populares (método cualitativo)</b>	<b>FRI 13</b>	El establecimiento de una lista de las principales organizaciones de la comunidad, tales como instituciones religiosas, escuelas, comités financieros, hospitales, organismos de coordinación y autoridades locales, puede ser de utilidad para identificar el apoyo que existiría en la comunidad en caso de crisis. Esta información puede servir para establecer el marco de las capacidades locales. Esta herramienta está estrechamente relacionada con el mapeo de capacidades.
<b>Diagrama de Venn (método cualitativo)</b>	<b>FRI 14</b>	Los diagramas de Venn están diseñados para recopilar información social utilizando círculos que muestran los vínculos o las relaciones entre distintos sectores de una comunidad o institución. Pueden ser útiles para la identificación de eventuales problemas y de sus soluciones puesto que revelan las similitudes y las diferencias entre instituciones, organizaciones asociadas, personas y temas de interés para una comunidad. Los diagramas de Venn son particularmente pertinentes en un análisis institucional ya que ayudan a identificar las organizaciones específicas que podrían participar en la ejecución de un plan de acción comunitario o de proyectos orientados a la reducción de riesgos.

### Fichas de Referencia sobre Métodos (FRM)

MÉTODOS	FRP	DESCRIPCIÓN
<b>Lluvia de ideas (método cualitativo)</b>	<b>FRM 1</b>	Dentro del ejercicio de lluvia de ideas se pide a los participantes que piensen libremente y aporten sus ideas con respecto a un tema determinado. Se trata de un valioso método para recopilar información y alentar un alto grado de participación. Es también una manera eficaz para invitar a los participantes a la reflexión y a que contribuyan con ideas con la mayor espontaneidad y creatividad posibles. Se aplica en todas las fases de un proyecto, incluidas las evaluaciones iniciales encaminadas a identificar problemas y eventuales soluciones, la planificación y la evaluación.

MÉTODOS	FRP	DESCRIPCIÓN
Clasificación /ranking (método cualitativo)	FRM 2	<p>Se entiende por clasificación, la organización o disposición ordenada de distintos elementos. Este método se puede utilizar para la rápida identificación de áreas problemáticas y de preferencias, así como para decidir prioridades. Sirve igualmente para evaluar las expectativas, las creencias, los juicios, las actitudes, las preferencias, o las opiniones de las personas o para establecer prioridades entre estos. La clasificación es un método útil de seguimiento, una vez aplicadas otras herramientas, para llevar a los participantes un paso más adelante en su pensamiento crítico y en el análisis de una determinada situación.</p> <p><b>Advertencia:</b> No convendrá recurrir a la clasificación cuando se trate de asuntos delicados tales como la clasificación por riqueza o disponibilidad de recursos, puesto que, justificadamente, se podría considerar como una intrusión y suscitar divisiones o tensiones en el seno de una comunidad.</p>
Método de la pared (método cualitativo)	FRM 3	<p>Este es uno de los métodos más eficaces para seleccionar, sistematizar y analizar datos obtenidos en el AVC. Como su nombre lo indica, se necesita contar con salas o habitaciones con paredes de buen tamaño en las que se pueda desplegar gran cantidad de información para luego agruparla en categorías. La información colocada sobre las paredes se organizará por asociación en grupos que compartan datos similares. Una vez que se haya asignado toda la información a distintos grupos, será fácil identificar los principales temas emergentes.</p>
Árbol de problemas (método cualitativo)	FRM 4	<p>El árbol de problemas consiste en un diagrama de flujo en el que se expone las relaciones existentes entre los distintos aspectos de un asunto o problema particular. Puede ser útil para trazar el panorama de los principales problemas que enfrenta una comunidad. A la luz de ello, los miembros de la comunidad pueden tratar de encontrar el origen de esos problemas y adoptar medidas para reducir la vulnerabilidad.</p>

## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

MÉTODOS	FRP	DESCRIPCIÓN
Reunión comunitaria (método cualitativo)	FRM 5	Las reuniones comunitarias brindan la oportunidad para congregarse a los miembros de la comunidad con el fin de que compartan información entre sí y dediquen su atención a un propósito o tema específico. Se puede reunir ya sea a toda la comunidad o a un grupo representativo de esta. Las reuniones comunitarias más pequeñas se prestan para que los participantes se expresen con mayor libertad.
Trabajo conjunto	FRM 6	En los cuatro volúmenes de esta serie sobre AVC, se subraya la necesidad de colaborar con otras organizaciones en la ejecución de un AVC. Conviene recordar, además, que la labor de la Cruz Roja y la Media Luna Roja ha de contribuir a estrechar las relaciones entre comunidades y a evitar que aumente la tensión entre las personas. Si bien esta herramienta está más relacionada con la planificación que con la investigación, aprovecha la información recabada con otros medios y ayuda a que el equipo de trabajo del AVC, junto con la comunidad y otras organizaciones, considere modalidades de trabajo conjunto para alcanzar los objetivos comunes.

## PRODUCTOS ALCANZADOS COMO RESULTADO DE LA APLICACIÓN DEL AVC

- ▶ Datos de base comunitarios.
- ▶ Diagnóstico del contexto comunitario y su entorno físico y social.
- ▶ Mapeo comunitario.
- ▶ Evaluación de la vulnerabilidad de hogares y vecindarios.
- ▶ Análisis de los medios de subsistencia y análisis de estrategias para enfrentar la adversidad.
- ▶ Análisis de redes sociales e institucionales.
- ▶ Evaluación de la capacidad de organizaciones populares.
- ▶ Diagrama de Venn.

**Datos de base comunitarios**

Los datos de base comunitarios en la gestión de desastres (Disaster Management Community Baseline Data) consisten en una lista de verificación concebida por Jim Good y Charles Dufresne de InterWorks (InterWorks, 21 de abril de 2001, [www.interworksmadison.com](http://www.interworksmadison.com)), para evaluar la vulnerabilidad de una comunidad ante los desastres y su capacidad para reaccionar ante estos.

<p><b>CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ubicación de la comunidad.</li> <li>▶ Descripción física de la comunidad.</li> <li>▶ Condiciones climáticas, incluidos fenómenos extremos y cambio climático.</li> <li>▶ Información demográfica.</li> <li>▶ Información sobre contactos locales.</li> <li>▶ Autoridades y organizaciones locales.</li> <li>▶ Vulnerabilidad de las personas ante los desastres.</li> <li>▶ Salud y condiciones de nutrición.</li> <li>▶ Servicios de salud.</li> <li>▶ Vulnerabilidad física de la comunidad.</li> <li>▶ Infraestructura y acceso.</li> <li>▶ Alimentos.</li> <li>▶ Viviendas y refugios.</li> <li>▶ Agua.</li> <li>▶ Saneamiento.</li> <li>▶ Planificación y preparativos ante desastres.</li> <li>▶ Recursos para responder a la emergencia.</li> <li>▶ Capacidades locales para la mitigación del desastre y la respuesta.</li> </ul>
---	--



## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

#### Diagnóstico del contexto comunitario y su entorno físico y social

Información de diagnóstico sobre la comunidad obtenida mediante la aplicación de algunos de los siguientes métodos: Perfil histórico y la visualización histórica, para forjarse una idea de acontecimientos pasados que han tenido efecto en la comunidad y comprender como las situaciones podrían evolucionar en el futuro (tendencias).

#### Ejemplo de perfil histórico

1944	Se instalan las primeras diez familias de la comunidad.
1951	Construcción de la vía férrea y presencia de 20 trabajadores del ferrocarril.
1954	Los trabajadores de la estación de tren viven en el pueblo. Donación a la comunidad de la principal estación ferroviaria que se convierte en la escuela.
1957	Incendio en la comunidad destruye dos casas. Se construye la iglesia con el apoyo de la comunidad.
1960	Se construye un sistema de suministro de agua potable para prestar servicios a un tercio de la población, aproximadamente 200 viviendas de la comunidad. La cobertura de la red de suministro eléctrico se amplía a la mitad de la población.
1980	Conexión a la principal autopista con vía pavimentada.
1987	Un terremoto destruye muchas viviendas y servicios.
1989	Se inaugura la clínica de salud con capacidad para 30 camas.
1990	Un brote de dengue se cobra la vida de cuatro personas.
1991	El huracán Alex causa graves daños en la comunidad y las inundaciones repentinas destruyen 120 casas y causan daños en otras 50 más.
1992	Se crea el grupo comunitario de desastres.
1994	La sequía y la pérdida de empleos llevan a una intensa migración hacia la ciudad, que afecta a la economía de muchos hogares.
1999	Las alcantarillas colapsadas ante toneladas de basura.
2003	Se construye un centro deportivo.

*Entrevistas semiestructuradas individuales, a informadores clave o en grupo.*

- ▶ Diálogo en grupo focal.
- ▶ Observación directa para gestionar información demográfica, infraestructura, salud, saneamiento.
- ▶ Actividades cotidianas y vulnerabilidades y
- ▶ Capacidades entre otros aspectos.
- ▶ Recorrido transeccional para observar a las personas, el entorno y los recursos, con el fin de ubicar los lugares y la topografía de la zona y para comprender las relaciones interpersonales en su contexto natural. ¿Cuáles son los problemas específicos en la zona de intervención? ¿Qué asuntos cabe señalar a otras organizaciones asociadas u otros organismos gubernamentales?

### Ejemplo de información obtenida a través del recorrido transeccional

RECURSO DE LA COMUNIDAD	PROBLEMA ESPECÍFICO	POSIBLE SOLUCIÓN
Grifos en puntos de agua	Desperdicio de agua alrededor de la bomba.  Prevalencia de paludismo y resfriados. Las personas han observado una disminución en la presión del agua.	Parcialmente debido a la acumulación de escombros alrededor de la fuente de agua.  Identificación de miembros de la comunidad que se encarguen de limpiar regularmente los escombros. Plantear el asunto al comisionado de agua del distrito.

Calendario estacional que ayuda a examinar los cambios que ocurren en una comunidad en el transcurso de un año, a fin de determinar las actividades que se realizan en distintas estaciones, la carga de trabajo de las personas en distintas épocas del año, la disponibilidad de recursos como alimentos, agua e ingresos y la relación local entre clima y desastres.

## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

#### Ejemplo de calendario estacional

<b>Estacionalidad</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>A</b>	<b>M</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	<b>A</b>	<b>S</b>	<b>O</b>	<b>N</b>	<b>D</b>
Bajos ingresos				x			x	x	x			
Ingresos elevados	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>								<b>X</b>	<b>X</b>
Inmigración y migración	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>					<b>X</b>	<b>X</b>
Robos				x					<b>X</b>			
Estación de cultivos						<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>				
Narcotráfico		<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>					<b>X</b>	<b>X</b>		<b>X</b>
Accidentes de tránsito				<b>X</b>					<b>X</b>			<b>X</b>
Violencia doméstica	<b>X</b>	x	x	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	x	x	x
Tiempo de cosecha	<b>X</b>	<b>X</b>										<b>X</b>
Periodo de lluvias						<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>			
<b>Salud</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>A</b>	<b>M</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	<b>A</b>	<b>S</b>	<b>O</b>	<b>N</b>	<b>D</b>
Resfriados, gripes, tos	<b>X</b>										<b>X</b>	<b>X</b>
Enfermedades estomacales (nausea, diarrea)	<b>X</b>					<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>				<b>X</b>
Conjuntivitis			<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>							
Enfermedades transmitidas a través del agua (hongos, heridas abiertas)						<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>			
Piojos	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>Amenazas</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>A</b>	<b>M</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	<b>A</b>	<b>S</b>	<b>O</b>	<b>N</b>	<b>D</b>
Huracanes						<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	
Incendios forestales	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>							
Incendios en tierras agrícolas						<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>				
Inundaciones							<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>			
Incendios												<b>X</b>
Temperatura (alta-baja)	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>						x	x	x

---

## Mapeo comunitario

El mapeo es una manera visual de situar los recursos, los servicios, las vulnerabilidades y los riesgos de una comunidad. Se pueden utilizar los mapas para indicar la ubicación de clínicas, escuelas, fuentes de agua y refugios o para señalar lugares expuestos a riesgos específicos, tales como las zonas propensas a inundaciones o amenazas de salud, e indicar los grupos vulnerables.

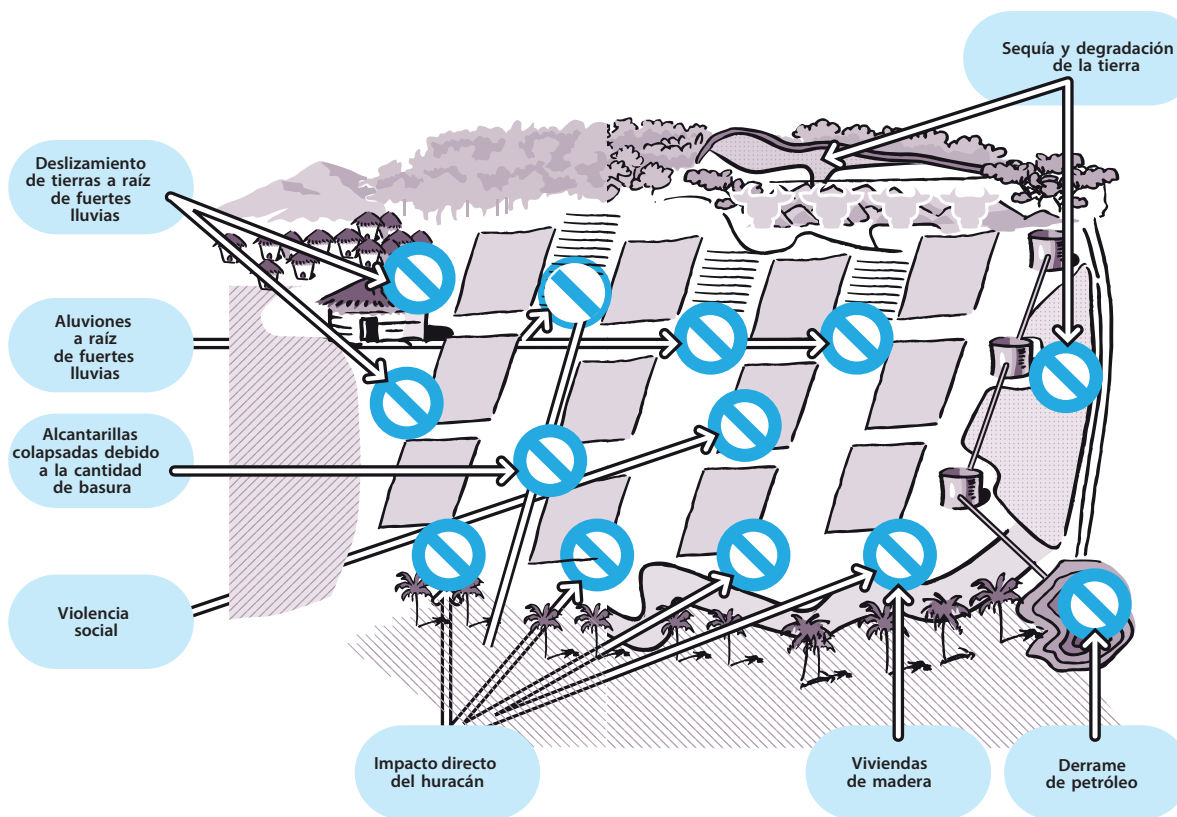
**Mapa de amenazas y riesgos:** En este mapa se indicarán los riesgos y amenazas, así como el peligro que entraña cada uno y en qué momento, cuáles son impredecibles y cuáles ocurren tras las lluvias intensas. También se señalarán los riesgos que hayan empeorado o se identificarán las poblaciones vulnerables presentes en la zona.

**Mapa espacial:** Este mapa aportará un plano general de las principales características de una zona con relación a su entorno. Entre los rasgos de este tipo de mapa pueden figurar: el estado de las viviendas, los campos, las carreteras, los ríos, el uso de la tierra y los recursos que se pueda evaluar y aquellos que sean de propiedad comunitaria o particular.

**Mapa de recursos y capacidades:** En este mapa se indicarán los recursos y las capacidades locales, junto con las diferencias.

## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES



Los mapas facilitan la comunicación y estimulan el debate sobre temas importantes en la comunidad. Ayudan a las personas a comprender relaciones complejas y permiten la comparación visual de la información. La elaboración de mapas es un ejercicio visual a través del cual la comunidad puede rápidamente percatarse de los vínculos, los patrones y las relaciones entre los riesgos y situaciones que enfrenta, la ubicación de amenazas, la distribución de recursos y servicios, y analizarlos.

## Evaluación de la vulnerabilidad de hogares y vecindarios

Se trata de un medio gráfico para evaluar las principales vulnerabilidades de los hogares y vecindarios. Permite identificar las principales vulnerabilidades de los miembros de la comunidad, tanto a nivel individual como colectivo. Una vez que las personas tienen una clara idea de sus principales vulnerabilidades, se puede establecer prioridades y concebir medidas para reducir las eventuales consecuencias de una amenaza.

### Ejemplo (de Make that Change)

<b>Hogar</b>	Madre		<b>Tipo de trabajo</b>						Profesora de escuela	
<b>Miembros de la familia</b>	5	<b>Adultos</b>	3	<b>Niños</b>	2	<b>Hombres</b>	2	<b>Mujeres</b>	3	
Vivienda	Huracán/ vientos	Incendios	Terremotos	Erupciones volcánicas	Inundaciones	Deslizamientos de tierras	Aluviones	Incendios forestales		
Tejado	Zinc 3	Zinc 2	Zinc 3	Zinc 1	Zinc 1	Zinc 1	Zinc 1	Zinc 1	Zinc 1	
Techo	Madera 2	Madera 5	Madera 1	Madera 1	Madera 1	Madera 1	Madera 1	Madera 1	Madera 3	
Paredes	Mixta 3	Mixta 3	Mixta 1	Mixta 1	Mixta 3	Mixta 3	Mixta 3	Mixta 3	Mixta 3	
Pisos	Madera 1	Madera 4	Madera 1	Madera 1	Madera 3	Madera 3	Madera 3	Madera 2	Madera 3	
Ventanas	Madera 5	Madera 5	Madera 2	Madera 1	Madera 1	Madera 3	Madera 3	Madera 3	Madera 4	
Cimientos	Concreto 1	Concreto 1	Concreto 2	Concreto 1	Concreto 1	Concreto 1	Concreto 1	Concreto 1	Concreto 1	
Salidas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Drenaje	Hierro 5	Hierro 1	Hierro 1	Hierro 1	Hierro 5	Hierro 5	Hierro 5	Hierro 5	Hierro 1	
Árboles alrededor	5	5	1	1	1	2	3	4		
Vía o camino de evacuación	5	1	3	1	3	2	2	1		
Tendido eléctrico	3	5	1	1	3	1	1	2		
Acceso al agua	2	4	1	1	1	1	1	1		
Acceso al teléfono	4	3	5	1	1	1	1	1		
Suministro eléctrico	4	5	4	1	2	1	1	3		
<b>Total vulnerabilidad</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>28</b>	<b>15</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>30</b>		
<b>Clasificación vulnerabilidad</b>	<b>64.28% Alta</b>	<b>65.71% Alta</b>	<b>40% Media</b>	<b>21.42% Baja</b>	<b>40% Media</b>	<b>38.57% Media</b>	<b>38.57% Media</b>	<b>42.85% Media</b>		

Sistema de clasificación: Califique la vulnerabilidad con notas del 1 al 5, siendo 1 la más baja y 5 la más alta. Complete el casillero de cada columna con la calificación que corresponda. La cantidad de áreas de vulnerabilidad analizadas multiplicada por 5 equivaldrá al 100%. Sume las cifras correspondientes a cada columna y establezca la vulnerabilidad en porcentaje. Si esta se sitúa entre 50% y 100%, es elevada; si se sitúa entre 30% y 49%, se trata de vulnerabilidad media; y si se sitúa entre 0% y 29%, la vulnerabilidad es baja.

## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

Para determinar la vulnerabilidad de un vecindario, se consolida en un mismo cuadro toda la información que se haya reunido en las evaluaciones de vulnerabilidad de los hogares, como se muestra en el ejemplo que sigue.

#### Ejemplo de evaluación de vulnerabilidad por vecindario

**Familias** 77% hombre 23% mujeres 82% empleados formales 18% empleados a tiempo parcial  
**Vecindario** Bosque **Adultos** 980 **Niños** 520 **Hombres** 784 **Mujeres** 716

Riesgo	Huracán/ vientos	Incendios	Terremotos	Erupciones volcánicas	Inundaciones	Deslizamientos de tierras	Aluviones	Incendios forestales
Viviendas 402	25	10	32	80	35	8	22	3
Calles y carreteras 14	vulnerabilidad 4	vulnerabilidad -	vulnerabilidad 3	vulnerabilidad 1	vulnerabilidad 5	vulnerabilidad 1	vulnerabilidad 2	vulnerabilidad -
Montañas 3	-	-	-	vulnerabilidad 1	-	vulnerabilidad 1	vulnerabilidad 1	3
Desfiladeros 1	-	-	Elevada vulnerabilidad	-	-	Elevada vulnerabilidad	Elevada vulnerabilidad	-
Vías de evacuación 5	2 vulnerabilidad	1 vulnerabilidad	2 vulnerabilidad	1 vulnerabilidad	2 vulnerabilidad	2 vulnerabilidad	2 vulnerabilidad	1 vulnerabilidad
Puntos de reunión para evacuación 3	1 Calle Pitt	-	2 R Calle Kate Kane St	1 R Calle Kate	1 R Calle Cliff	1 R Calle Kate	1 R Calle Pitt	1 R Calle Dade
Drenaje 50	15 vulnerabilidad	-	15 vulnerabilidad	15 vulnerabilidad	15 vulnerabilidad	5 vulnerabilidad	21 vulnerabilidad	-
Árboles 1000 +	120 vulnerabilidad	120 vulnerabilidad	-	280 vulnerabilidad	-	18 vulnerabilidad	35 vulnerabilidad	120
Tendido eléctrico	Elevada vulnerabilidad	Elevada vulnerabilidad	Elevada vulnerabilidad	Baja vulnerabilidad	Baja vulnerabilidad	Baja vulnerabilidad	Baja vulnerabilidad	Baja vulnerabilidad
Planes de contingencia	Si	No	No	No	Si	No	No	No
Acceso a teléfono	Elevada vulnerabilidad	Baja vulnerabilidad	Elevada vulnerabilidad	Baja vulnerabilidad	Baja vulnerabilidad	Baja vulnerabilidad	Baja vulnerabilidad	Baja vulnerabilidad
Protocolos de información	Elevada vulnerabilidad	Elevada vulnerabilidad	Elevada vulnerabilidad	Elevada vulnerabilidad	Baja vulnerabilidad	vulnerabilidad	vulnerabilidad	Elevada vulnerabilidad
Frecuencia de acontecimientos en los últimos 10 años	3	28	1	-	7	1	3	1
Magnitud de acontecimientos	Elevada	Elevada	Baja	Elevada	Baja	media	media	Baja

---

## Análisis de los medios de subsistencia y análisis de estrategias para enfrentar la adversidad

A través de las herramientas que se empleen para investigar los medios de subsistencia se obtendrá la siguiente información:

- ▶ De qué activos o recursos dispone una muestra de familias. Combinado con otras herramientas de AVC, le permitirá forjarse una idea de las capacidades de la comunidad para resistir ante los riesgos que pesan sobre ella.
- ▶ El eventual daño o la alteración de esos activos y recursos en caso de amenaza. De ser factible, se debería establecer distintos patrones de daños según la intensidad y la duración de la amenaza (huracanes o terremotos de distinta intensidad; momento y gravedad de las inundaciones).
- ▶ Cómo se puede proteger y fortalecer los activos y los medios de subsistencia para resistir los embates de las amenazas. ¿Qué estrategias existen ya o se pueden mejorar?
- ▶ La capacidad de los miembros de la comunidad para construir viviendas seguras o establecerse en lugares seguros con los niveles de ingresos que obtienen a través de esos medios de vida.

La evaluación de los medios de subsistencia ayuda a concebir actividades de base comunitaria para proteger y fortalecer dichos medios, de tal suerte que las comunidades se vuelvan más resistentes y capaces de soportar las consecuencias de amenazas específicas conocidas.

Se identifican las medidas que se podrían adoptar para prevenir o reducir la pérdida de activos y recursos como consecuencia de la materialización de amenazas. ¿Cuáles de estas medidas podría adoptar la familia por su cuenta? ¿Qué medidas necesitan de ayuda externa o de la organización comunitaria para compartir riesgos y brindarse apoyo? (Por ejemplo, mediante la constitución de reservas comunitarias de suministros alimentarios para emergencias, préstamos en efectivo para emergencias a partir de una caja de ahorros común, etc.)



## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

#### Análisis de redes sociales e institucionales

Se genera un diagrama para ilustrar la naturaleza de las relaciones entre las principales organizaciones, grupos e individuos de una comunidad, así como la percepción que de ellos tienen las personas.



En el ejemplo anterior, el tamaño del círculo corresponde a la importancia que se concede a la institución en la comunidad. Así, por ejemplo, las autoridades portuarias y la plantación bananera desempeñan papeles importantes. No obstante, mantienen escasas relaciones con las organizaciones comunitarias, como lo demuestra su distancia del centro del gráfico. Ahora bien, el club de cricket y la iglesia, por el contrario, aunque se percibe que desempeñan funciones menos importantes, se considera que sus relaciones con los miembros de la comunidad son mucho más sólidas y significativas.

## Evaluación de la capacidad de organizaciones populares

Ayuda a la comunidad en la identificación de organizaciones populares que sean importantes para la vida comunitaria. Algunas de estas organizaciones son: instituciones religiosas, escuelas, comités financieros, hospitales, organismos de coordinación y gobiernos locales.

Preguntas planteadas	Scouts	Club Meedhoo Ekuveri	Comité desplazados internos	Jamiyyathul Salah
<b>¿Qué antigüedad tiene su organización?</b>	Establecida inicialmente hace 20 años. Después de un periodo de inactividad, reinició su labor en 2003.	Establecida en 1978; 27 años.	2005	Establecida en septiembre de 1979.
<b>¿Cuáles son las principales actividades de la organización?</b>	Participar en todas las actividades escolares.	Trabajar en el desarrollo de la isla y aumentar el nivel de educación en toda la labor comunitaria.	Prestar asistencia a las personas internamente desplazadas, conocer sus problemas y necesidades y trasladarlas a la autoridad gubernativa, proporcionar a los desplazados internos información veraz y honesta.	Trabajar en el desarrollo de la isla en deportes y trabajo comunitario.
<b>¿Cómo obtiene fondos la organización?</b>	Yendo a campamentos y obteniendo distintas escarapelas.	Con la siembra y cultivo de cocoteros y el alquiler de edificaciones (habitaciones, casas, parcelas, etc.).	No se tiene un programa específico para recaudar fondos.	Antes obteníamos fondos fabricando redes para pescar en arrecife, ahora, de plantaciones de cocoteros. Se ha intentado obtener infructuosamente fondos de otras organizaciones.

## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

Se identifican distintos tipos de ayuda disponible que puedan ser de utilidad para mejorar gradualmente las capacidades locales y determinar la necesidad de apoyo institucional que requiere una determinada organización popular para hacer frente a los problemas y riesgos, y lograr la progresiva consolidación de su capacidad de gestión.

#### Diagrama de Venn



El diagrama de Venn consiste en un dibujo en el cual las áreas circulares representan grupos de distintos elementos que comparten características comunes. Se puede utilizar los diagramas de Venn para recopilar información social y servirse de los círculos para mostrar los vínculos o relaciones entre los distintos sectores de la comunidad o de la institución. En el contexto del AVC, se recurre al diagrama de Venn para examinar las similitudes y las diferencias entre instituciones, asociados, personas y temas que atañen a la comunidad, e identificar los problemas y las eventuales soluciones.

Los diagramas de Venn resultan particularmente apropiados para el análisis institucional, puesto que pueden ayudar en la identificación de organizaciones específicas que pudieran participar en la ejecución de un plan de acción comunitaria o en proyectos específicos de reducción de riesgos.

Otra modalidad consiste en comenzar con el tema de interés principal en el centro y hacer que los participantes identifiquen las causas del problema.

---

## LECCIONES APRENDIDAS

La relación crucial entre los desastres y el desarrollo está hoy más ampliamente reconocida. Con demasiada frecuencia, el trabajo en materia de desarrollo no ha tenido debidamente en cuenta la necesidad de proteger a las personas y sus medios de subsistencia de las amenazas y, sin embargo, los desastres a menudo borran el progreso alcanzado tras años de inversión en proyectos de desarrollo y acaban con los medios de subsistencia de quienes deberían ser sus beneficiarios.

Las Sociedades Nacionales de más de 80 países han llevado a cabo alguna suerte de AVC, muchas de ellas en comunidades remotas y rurales. La Federación Internacional ha ayudado a formar a investigadores dedicados al AVC en numerosos países, lo cual ha permitido a su vez a muchas Sociedades Nacionales elaborar mejores programas de preparación para desastres.

Las lecciones aprendidas del uso del AVC durante los últimos diez años demuestran claramente los beneficios del enfoque de participación social de las Sociedades Nacionales de todo el mundo. Puesto que el AVC está intrínsecamente relacionado con el modo de vida de la gente, puede convertirse en un importante punto de arranque para el diseño de medidas de preparación para desastres a nivel local y para la creación de medidas de mitigación de mayor alcance.

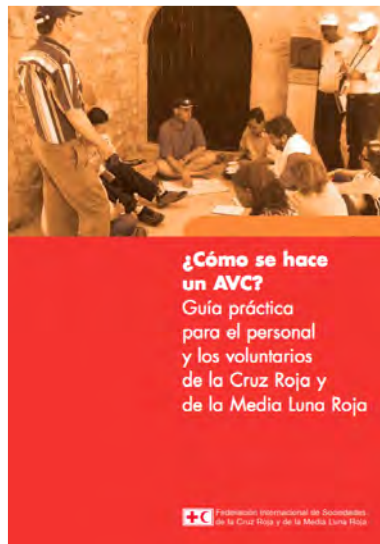
Con el tiempo y la experiencia se ha llegado a reconocer que el AVC pone de manifiesto las verdaderas preocupaciones de los miembros de las comunidades, que no siempre se refieren a los fenómenos naturales. Es evidente que la gente está más preocupada por sus problemas cotidianos de supervivencia y a menudo no hace alusión a terremotos o inundaciones. Como resultado, muchos AVC dieron más relevancia a problemas básicos como la falta de agua potable, los riesgos para la salud como la malaria o los accidentes de circulación.

Una vez que el AVC se vincula con los distintos componentes de la vulnerabilidad y se entienden las relaciones entre ellos, resulta mucho más fácil detectar las capacidades que es necesario fortalecer.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

La información contenida en este documento ha sido tomada de las publicaciones que se presentan a continuación:

- ▶ *¿Qué es el AVC? Introducción al análisis de vulnerabilidad y capacidad*
- ▶ *¿Cómo se hace un AVC? Guía práctica para el personal y los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.*
- ▶ *Análisis de vulnerabilidad y Capacidad. Caja de Herramientas con fichas de referencia.*



## Cuadernillo 1:

### *Diagnóstico Comunitario y Conformación de Redes*



## **HERRAMIENTA:**

*Conformación, Capacitación y Equipamiento  
de Redes Comunitarias de Prevención, Mitigación  
y Respuesta en San Cristóbal*

**CUADERNILLO 1:**

Diagnóstico Comunitario y Conformación de Redes

**HERRAMIENTA:**

Conformación, Capacitación y Equipamiento de Redes Comunitarias de Prevención, Mitigación y Respuesta en San Cristóbal

**ORGANIZACIÓN (ES) RESPONSABLE (S) DE SU ELABORACIÓN:**

PLAN INTERNACIONAL

HÁBITAT PARA LA HUMANIDAD

OXFAM

## OBJETIVO DE LA HERRAMIENTA

La metodología para la conformación, capacitación y equipamiento de redes comunitarias de prevención, mitigación y respuesta surge de la necesidad de conformar, en el nivel comunitario, estructuras organizadas para realizar acciones enfocadas en la reducción del riesgo de desastres, teniendo especialmente en cuenta la importancia de concientizar a la población que habita en comunidades altamente expuestas a amenazas de distinta naturaleza y que se encuentra en situación de vulnerabilidad.

Paralelamente, la ley 147-02 sobre Gestión de Riesgos en República Dominicana plantea, entre sus consideraciones, impulsar la participación de la comunidad en la gestión de riesgos, involucrando en el proceso a organizaciones comunitarias, asociaciones o entidades que apoyan el trabajo de comunidades, la reubicación de asentamientos humanos en riesgo, la gestión ambiental o la reconstrucción post-evento.







Ante esta situación es fundamental planificar medidas para reducir los riesgos en que viven las personas y comunidades, para lo cual se plantea la necesidad de conformar y capacitar redes comunitarias de prevención, mitigación y respuesta (PMR), como estructuras organizadas, capacitadas y equipadas para dar la primera respuesta ante un evento que pueda generar daños. En otras palabras, la metodología da respuesta a la necesidad de articular la participación comunitaria sobre el entendido que la gestión de riesgos es una responsabilidad colectiva y permanente de todas las personas, familias e instituciones de la comunidad.

Por último, se tiene también en cuenta la necesidad de articulación de dichas redes con los Comités Municipales de PMR y con los organismos de respuesta que tienen presencia en el territorio (municipio o provincia), tales como Defensa Civil, Cruz Roja y Bomberos.

## DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA:

La herramienta parte de un proceso de armonización desarrollado en el año 2009 por INTERMON OXFAM, Plan Internacional, Cruz Roja Dominicana y la ONG Asamblea de Cooperación por la Paz (ACPP), en el marco de implementación del VII Plan de Acción DIPECHO para el Caribe.

Consta de una parte introductoria, contextualización, conceptualización de la gestión de riesgos en el nivel comunitario y justificación de la necesidad de constitución, capacitación y equipamiento de redes comunitarias de prevención, mitigación y respuesta.

## **CUADERNILLO 1:**

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

---

Para la descripción del componente relacionado con la constitución de las redes comunitarias, se tomó como referencia el documento de armonización y la nota conceptual para la creación de redes comunitarias del Proyecto **“Ponte Alerta San Cristóbal”**, los cuales corresponden a materiales de trabajo que no han sido llevados a nivel de publicación. El documento de armonización es comúnmente utilizado para el proceso de creación de redes comunitarias por parte de los actores que trabajan la reducción del riesgo de desastres en las comunidades.

En complemento de lo anterior, el proceso de capacitación de las redes comunitarias cuenta con nueve (9) módulos temáticos, algunos de los cuales han sido desarrollados y publicados tanto para el facilitador como para el participante, a fin de garantizar la transferencia de conocimientos en los distintos aspectos relacionados con la gestión del riesgo, con el enfoque hacia la comunidad.

**Módulo 1.** *Introducción a la gestión de riesgos de desastres.*

**Módulo 2.** *Agua, salud y promoción de higiene.*

**Módulo 3.** *Sistema de alerta temprana y evacuación.*

**Módulo 4.** *Evaluación de daños y análisis de necesidades y capacidades.*

**Módulo 5.** *Vivienda segura y albergues temporales.*

**Módulo 6.** *Búsqueda y salvamento acuático/terrestre.*

**Módulo 7.** *Capacitación en radiocomunicaciones.*

**Módulo 8.** *Capacitación en primeros auxilios.*

**Módulo 9.** *Protección humanitaria.*

Para la obtención de la presente ficha se han tomado como referencia los siguientes módulos:

**Módulo 1.** *Introducción a la gestión de riesgos de desastres.*

**Módulo 2.** *Agua, salud y promoción de higiene.*

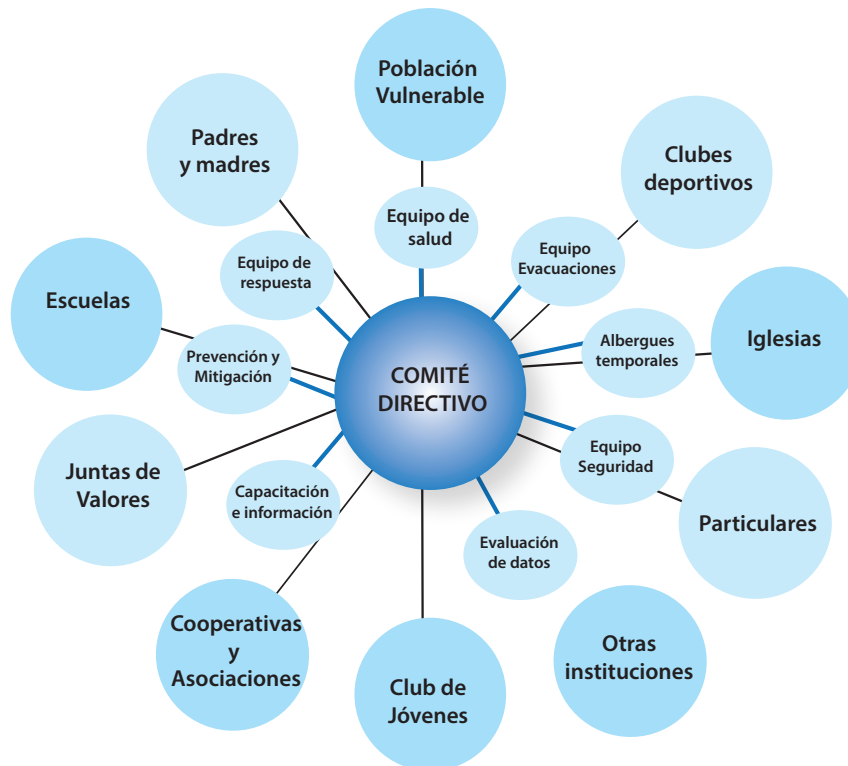
**Módulo 3.** *Sistema de alerta temprana y evacuación.*

**Módulo 5.** *Vivienda segura y albergues temporales.*

## Modelos de Redes Comunitarias

A continuación define la Red Comunitaria de Prevención, Mitigación y Respuesta (RCPMR) y reconoce, con base en la experiencia, tres modelos de trabajo para la articulación de una organización comunitaria referente, en materia de gestión de riesgos, en función de las estructuras sociales de la comunidad:

**Modelo A:** este modelo de red integra organizaciones comunitarias para el cumplimiento de dos objetivos: Incluir entre las funciones de dichas organizaciones la gestión del riesgo de desastres; Crear un espacio para que las instituciones comunitarias trabajen la preparación para la respuesta a desastres, la estructura de estas redes respondería al siguiente esquema:



## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

**Modelo B:** este modelo de red consiste en crear una nueva organización comunitaria que sea el referente de gestión de riesgos en la comunidad. Como en el caso anterior, se plantea la creación de un Comité Directivo y la conformación y articulación de una serie de equipos especializados en distintas áreas de la preparación para desastres.

En este caso la estructura de la red respondería a un esquema similar al siguiente:



## HERRAMIENTA: CONFORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE REDES COMUNITARIAS DE PREVENCIÓN, MITIGACIÓN Y RESPUESTA EN SAN CRISTOBAL

**Modelo C:** este modelo consiste en trabajar con una única organización existente en la comunidad para fortalecerla y para darle equipos de trabajo. En este tipo de red las funciones del Comité Directivo pueden ser asumidas por la propia Directiva de la organización comunitaria.



La herramienta detalla el perfil, los requisitos y las funciones de las instituciones integrantes de las redes comunitarias de PMR y de los miembros de los equipos de trabajo y del Comité Directivo a ser conformados. Se reitera la flexibilidad de la estructura y la necesidad de responder a la idiosincrasia organizativa de cada comunidad, garantizando siempre la implicación de personas con capacidad y habilidades de liderazgo y organización y de representantes de los intereses de las minorías y colectivos vulnerables.

## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

Se presentan también los principales resultados que deben lograrse mediante la aplicación de la herramienta así como la metodología concreta para lograrlas. Destacan, entre dichas metas, las siguientes:

- ▶ Organizar una red comunitaria de PMR operativa y sostenible que sea el referente de gestión de riesgos en las comunidades meta, donde estén involucrados los miembros de las diferentes instituciones y organizaciones de la comunidad.
- ▶ Capacitar a los diferentes equipos de las redes comunitarias de PMR para que, al final del proceso formativo, sean capaces de asumir la referencia y el liderazgo en materia de gestión de riesgo a nivel comunitario así como asumir la garantía de enfoque de gestión del riesgo de desastres en los procesos de desarrollo comunitario.
- ▶ Dotar a las RCPMR de equipamiento básico y un material mínimo que les permita realizar actividades encaminadas a la Prevención, Mitigación y Respuesta a nivel comunitario.

## ÁMBITO DE LA GESTIÓN DEL RIESGO EN LA QUE SE APLICA

Conocimiento del Riesgo	<input checked="" type="checkbox"/>
Prevención	<input checked="" type="checkbox"/>
Mitigación	<input checked="" type="checkbox"/>
Preparación	<input checked="" type="checkbox"/>
Respuesta	<input checked="" type="checkbox"/>
Recuperación	<input checked="" type="checkbox"/>

---

## PÚBLICO META A QUIÉN VA DIRIGIDA

La herramienta está destinada al personal de las organizaciones que trabajan en reducción de riesgos de desastres y aquellos miembros y organizaciones de la comunidad susceptibles de formar parte de las redes comunitarias de prevención, mitigación y respuesta comunitarias.

## DESCRIPCIÓN DE LOS COMPONENTES DE LA HERRAMIENTA:

La herramienta se aplica a través de una serie de actividades y procesos que van dando lugar, progresivamente, a la organización y constitución de las redes comunitarias, pasando por su capacitación y especialización por equipos y, finalmente, culminada por la dotación de equipamiento. Concretamente, se diferencian tres fases y, dentro de cada una de ellas, se especifican los siguientes resultados esperados:



## CUADERNILLO 1:

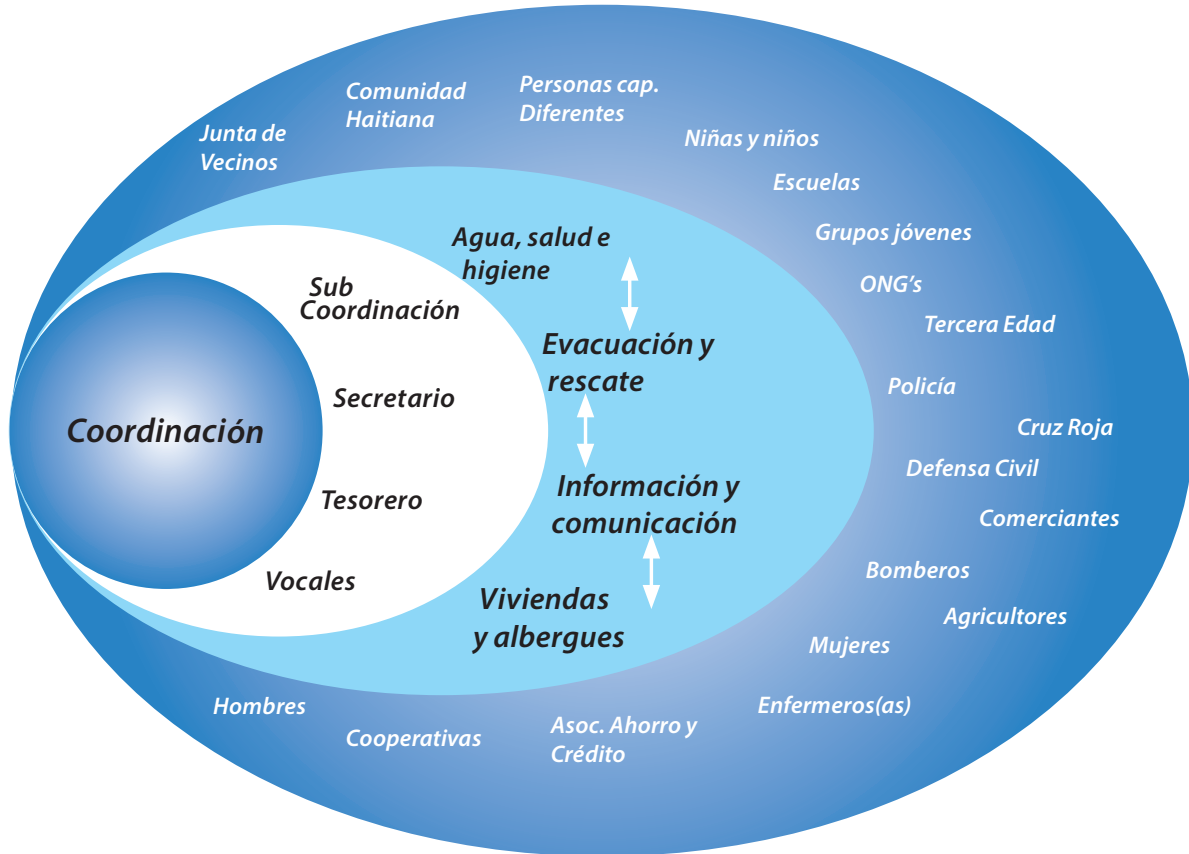
### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

FASE	RESULTADOS ESPERADOS
<b>Fase 1: Redes comunitarias organizadas y fortalecidas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Información y movilización comunitaria.</li><li>▶ Conformación.</li><li>▶ Asignación de roles y funciones a las redes comunitarias de PMR y a su Comité Directivo.</li><li>▶ Conformación de equipos de trabajo, definición de roles y funciones.</li></ul>
<b>Fase 2: Capacitación del Comité Directivo y los equipos de las Redes Comunitarias de Prevención, Mitigación y Respuesta</b>	<p>Redes comunitarias de PMR capacitadas en los siguientes módulos temáticos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Módulo 1. Introducción a la gestión de riesgos de desastres.</li><li>▶ Módulo 2. Agua, salud y promoción de higiene.</li><li>▶ Módulo 3. Sistema de alerta temprana y evacuación.</li><li>▶ Módulo 4. Evaluación de saños y análisis de necesidades y capacidades.</li><li>▶ Módulo 5. Vivienda segura y albergues temporales.</li><li>▶ Módulo 6. Búsqueda y salvamento acuático/terrestre.</li><li>▶ Módulo 7. Capacitación en radiocomunicaciones.</li><li>▶ Módulo 8. Capacitación en primeros auxilios.</li><li>▶ Módulo 9. Protección humanitaria.</li></ul>
<b>Fase 3: Equipamiento de las Redes Comunitarias de PMR</b>	<p>Comité Directivo y Equipos de la Red Comunitaria de PMR reciben equipamientos para realizar de manera efectiva actividades de Prevención, Mitigación y Respuesta a nivel comunitario.</p>



**HERRAMIENTA:** CONFORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE REDES COMUNITARIAS DE PREVENCIÓN, MITIGACIÓN Y RESPUESTA EN SAN CRISTÓBAL

La gráfica que sigue presenta el esquema de la estructura de las Redes Comunitarias.



## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

# DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE APLICACIÓN

## RESULTADOS ESPERADOS

## METODOLOGÍA

### Fase 1: Redes comunitarias organizadas y fortalecidas

<b>Información y movilización comunitaria</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Realización de mapeo previo de todas las organizaciones comunitarias que funcionan en la comunidad.</li><li>El equipo de facilitadores realiza sesiones informativas dirigidas a todas las organizaciones comunitarias que actualmente o potencialmente trabajen en la gestión del riesgo de desastres.</li><li>La convocatoria se realiza por escrito y con acuse de recibo.</li></ul>
<b>Conformación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Una vez se hayan realizado las sesiones informativas, los representantes de las instituciones comunitarias que quieran participar de las redes de PMR realizan una asamblea en la que se designa a los miembros del Comité Directivo de la red de PMR.</li><li>A continuación el equipo de facilitadores presenta un borrador de propuesta de estructura de Comité Directivo de la Red Comunitaria de PMR.</li><li>Una vez consensuados en asamblea los miembros de la RCPMR, el acuerdo se formaliza mediante la elaboración de un acta constitutiva del comité, que es posteriormente elevado al Comité Provincial y/o Municipal de PMR para su reconocimiento.</li></ul>
<b>Asignación de roles y funciones a las redes comunitarias de PMR y a su Comité Directivo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Con el apoyo de los facilitadores, los miembros de la Red Comunitaria de PMR deberán determinar las funciones y la asignación de roles a cada uno de sus miembros.</li><li>Se definen los roles y responsabilidades dentro del Comité Directivo de la Red Comunitaria de PMR:</li></ul>

## HERRAMIENTA: CONFORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE REDES COMUNITARIAS DE PREVENCIÓN, MITIGACIÓN Y RESPUESTA EN SAN CRISTOBAL

### Conformación de equipos de trabajo, definición de roles y funciones

- ▶ Constituida formalmente la Red Comunitaria de PMR y una vez conformado y asignados los roles y funciones del Comité Directivo y de sus miembros, se procederá a la conformación de los equipos de trabajo, sugiriéndose como base, los siguientes:
  - Equipo de agua, salud y promoción de higiene.
  - Equipo de información y comunicación: EDAN, monitoreo de amenazas, actualización de AVC, comunicación, alerta.
  - Evacuación y rescate.
  - Vivienda y albergue.
- ▶ Elementos transversales a todos los equipos: educación, promoción y primeros auxilios.
- ▶ Formalizados los equipos se deberá llevar a cabo la definición de roles y funciones en cada una de las fases del ciclo de la gestión del riesgo de desastres.

### Fase 2: Capacitación del Comité Directivo y los equipos de las Redes Comunitarias de Prevención, Mitigación y Respuesta

#### Módulo 1: Introducción a la gestión de riesgos de desastres

- ▶ La capacitación es impartida por un facilitador o un equipo de facilitadores de la misma organización que está implementando y dinamizando el trabajo comunitario. La capacitación se imparte a la Red Comunitaria de PMR en su totalidad.
- ▶ Abordaje temático: La sesión consta de los siguientes momentos e incluye los siguientes contenidos:
  - Conceptos Básicos de Gestión de Riesgo.
  - Derechos y Marco Legal de la Gestión de Riesgo.
  - Análisis de Amenazas, Vulnerabilidad y Capacidad.
  - Organización de las Redes Comunitarias.
  - El Plan Comunitario de Gestión de Riesgo de Desastres.
  - Pasos a seguir para Facilitar Actividades de Sensibilización, Concientización y Capacitación Comunitaria.

## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

---

<b>Módulo 2. Agua, salud y promoción de higiene</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ La capacitación es impartida por un facilitador o un equipo de facilitadores de la misma organización que está implementando y dinamizando el trabajo comunitario. Participan los miembros del equipo de trabajo de Agua, Salud e Higiene.</li><li>▶ La sesión aborda las siguientes temáticas:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Generalidades sobre salud y desarrollo</li><li>▪ Análisis de la situación de salud en la comunidad</li><li>▪ Organización Comunitaria para la Atención de Emergencias y Desastres en el componente Salud.</li><li>▪ Promoción de Medidas de Prevención en Salud Comunitaria en Condiciones Normales.</li><li>▪ Acciones Comunitarias en Salud para la Respuesta ante Desastres.</li></ul></li></ul>
<b>Módulo 3: Sistema de Alerta Temprana (SAT) y evacuación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ La capacitación es impartida por un facilitador o un equipo de facilitadores de la misma organización que está implementando y dinamizando el trabajo comunitario, con el apoyo de miembros de la Comisión Nacional de Emergencias. Participan únicamente los miembros del Equipo de Información y Comunicación.</li><li>▶ La sesión de trabajo plantea los siguientes temas:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Introducción al Concepto de Sistema de Alerta Temprana Comunitario.</li><li>▪ Componentes de un Sistema de Alerta Temprana Comunitario.</li><li>▪ Instrumentos y Protocolos de Comunicación.</li><li>▪ Plan de Evacuación.</li><li>▪ Integración de los mecanismos de Sistemas de Alerta Temprana al Plan de Gestión de Riesgo de Desastres.</li></ul></li></ul>
<b>Módulo 4. Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades y Capacidades.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ La sesión de trabajo debe ser impartida por miembros de la Comisión Nacional de Emergencias. Participan únicamente los miembros del Equipo de Información y Comunicación.</li></ul>

**HERRAMIENTA:** CONFORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE REDES COMUNITARIAS DE PREVENCIÓN, MITIGACIÓN Y RESPUESTA EN SAN CRISTOBAL

---

<b>Módulo 5. Vivienda segura y albergues temporales.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ La sesión de trabajo debe ser impartida por miembros de la Comisión Nacional de Emergencias. Participan únicamente los miembros del Equipo de Información y Comunicación.</li><li>▶ Se plantea el abordaje de los siguientes temas:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Vivienda y Albergues dentro del Ciclo de Gestión de Riesgo de Desastres.</li><li>▪ Acciones de Preparación de Desastre en el equipo de Vivienda y Albergue.</li><li>▪ Funciones de la Estructura del Equipo de Vivienda y Albergues.</li><li>▪ Identificación de Albergues Temporales Comunitarios.</li><li>▪ Acciones de Mitigación y Prevención de Desastres en el Equipo de Vivienda y Albergues.</li><li>▪ Acciones de Respuesta y Recuperación de Desastres del Equipo de Vivienda y Albergue.</li><li>▪ Acciones de Reducción de Riesgo y Desarrollo.</li></ul></li></ul>
<b>Módulo 6. Búsqueda y salvamento acuático/terrestre.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ La sesión de trabajo debe ser impartida por miembros de la Comisión Nacional de Emergencias. Participan únicamente los miembros del Equipo de Evacuación y Rescate.</li></ul>
<b>Módulo 7. Capacitación en radio comunicaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ La sesión de trabajo debe ser impartida por miembros de la Comisión Nacional de Emergencias. Participan todos los miembros de la Red Comunitaria de PMR.</li></ul>
<b>Módulo 8. Capacitación en primeros auxilios</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ La sesión de trabajo debe ser impartida por miembros de la Comisión Nacional de Emergencias. Participan todos los miembros de la Red Comunitaria de PMR.</li></ul>

## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

#### Módulo 9. Protección Humanitaria

- ▶ La capacitación es impartida por un facilitador o un equipo de facilitadores de la misma organización que está implementando y dinamizando el trabajo comunitario. Participan todos los miembros de la Red Comunitaria de PMR.
- ▶ La sesión consta de los siguientes momentos y aborda las siguientes temáticas:
  - Protección humanitaria.
  - Principio fundamental de humanidad.
  - Imperativo humanitario.
  - Derechos humanos.
  - Garantía de Derechos Fundamentales.
  - Contextos de Emergencia.
  - Los 4 Principios de Protección Humanitaria.

#### Fase 3: Equipamiento de las Redes Comunitarias de PMR

**Comité Directivo y Equipos de la Red Comunitaria de PMR reciben equipamientos para realizar de manera efectiva actividades de prevención, mitigación y respuesta a nivel comunitario.**

- Se adquieren y se entregan mediante acta formal una serie de equipos básicos a las Redes Comunitarias de PMR. Suelen plantearse equipos de primeros auxilios básicos y atención primaria, picos, palas, machetes, motosierras, pitos, megáfonos, linternas, carretillas, radios y tableros espinales.

## DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE APLICACIÓN

Son múltiples los instrumentos que se incluyen como parte de los materiales para la conformación y capacitación de las Redes Comunitarias de PMR. En vista que no es posible presentarlos en su totalidad, se incluirán sólo algunos ejemplos representativos.

**HERRAMIENTA:** CONFORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE REDES COMUNITARIAS DE PREVENCIÓN, MITIGACIÓN Y RESPUESTA EN SAN CRISTOBAL

**Para la elaboración del acta constitutiva de las Redes Comunitarias de PMR;**

COMUNIDAD: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

HORA: \_\_\_\_\_

En el día y hora indicados se reunieron en asamblea \_\_\_\_\_ personas residentes en la comunidad, quienes democráticamente y mediante votación directa eligieron el Comité Directivo de la Red Comunitaria de Prevención, Mitigación y Respuesta de esta comunidad.

INSTITUCIÓN	NOMBRE	CÉDULA	CARGO	FIRMA
			Coordinador/a	
			Sub coordinador/a	
			Secretario/a	
			Tesorero/a	

**Análisis de amenazas, vulnerabilidad y capacidad**

Amenazas	Vulnerabilidades	Grupos vulnerables	Capacidades

## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

Amenazas	Vulnerabilidades	Grupos vulnerables	Capacidades	Acciones de Reducción del Riesgo
De origen natural	A	B	C	D
Sismos	Mala construcción de viviendas. Viviendas ubicadas en barrancos Falta de conocimientos de la población	1) Familias con viviendas a la orilla del barranco 2) Escuelas con grietas y vicios de construcción. 3) Familias con viviendas de concreto no construidas según normas anti-sismicas.	a) Coordinaciones establecidas con instituciones de socorro  b) Existencia de un albergue habilitado para familias a ser evacuadas  c) Las y los Miembros de la comunidad con formación como personal de salud de emergencia d) Existen rutas de evacuación	1) Identificar las viviendas con mayor vulnerabilidad a sufrir daños.  2) Enseñar a las familias a elaborar un Plan Familiar de emergencia.  3) Promover la construcción de viviendas resistentes a sismos.  4) Preparar a personas de la comunidad para el rescate de personas en estructuras colapsadas .  5) Elaborar censo de familias con mayor vulnerabilidad a los sismos.
Amenaza 2	Vulnerabilidad 1 Vulnerabilidad 2 Vulnerabilidad 3			
Amenaza 3	Vulnerabilidad 1 Vulnerabilidad 2 Vulnerabilidad 3			
	Vulnerabilidad 1 Vulnerabilidad 2 Vulnerabilidad 3			



**Acciones Transformadoras para Reducir los Factores de Riesgo  
El Plan Comunitario de Gestión de Riesgo de Desastres**

Nombres de la zona o barrios de la comunidad	Cantidad de Familias	Nivel de Vulnerabilidad			Responsables de dar los avisos y alertas en caso de una emergencia	Lugar que ocupa en la evacuación: 1ero. 2 do. 3ero...	Responsable del proceso de evacuación
		Alto	Medio	Bajo			
Nombra la zona o barrio	¿Cuántas familias hay?	Marcar el nivel de vulnerabilidad de dicha zona o barrio			¿Quién será el encargado de dar las alertas en caso de emergencia?	¿Qué lugar ocupará esta zona en caso de que se presente la situación de emergencia?	¿Quién será el encargado del proceso de evacuación?.
Sector La Q	20 familias	X			María Gómez	1ero	José Contreras



## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

Alerta emitida por el COE	Procedimiento en cada una de las alertas	Instrumentos para emitir la alerta	Responsable de dar la alerta a la comunidad	Cuando se da esta alerta
VERDE	En esta columna definir los procedimientos para cada alerta en cada tipo de amenaza.	Cuál instrumento o mecanismo, se va a utilizar para cada amenaza y tipo de alerta, tratando de usar instrumentos diferenciados según el tipo de alerta: campana, pito, timbre, megáfono, etc. Tomando en cuenta los lugares con mucho ruido como la escuela, tomar en cuenta las personas sordas, etc.	Quién será el encargado de dar las alertas.	Es importante definir cuándo la persona responsable debe dar la alerta a la comunidad.
AMARILLA				
ROJA				

Zona o barrio	Ruta de evacuación	Albergue temporal
Sectores de la comunidad	Descripción del camino a recorrer durante la trayectoria de la zona o barrio de la comunidad y el albergue.	Lugar donde las familias están seguras y acompañadas.
Sector la Q	Se inicia la caminata por la calle "La Maguana", se dobla por el colmado de Don Manuel a la derecha, se camina toda la calle Duarte hasta la calle San Lorenzo, se dobla a la izquierda, se llega a la calle principal, se camina toda la calle principal hasta la Escuela "La Loma"	Escuela "La Loma"

**Análisis de la situación de salud en la comunidad**

Focos o factores que desencadenan enfermedades	Grupo de la población que más afecta	Causas que generan esta situación de salud

Acciones de solución de los problemas de salud	Gestión de Recursos de la comunidad	Otras instituciones u organizaciones

**Promoción de las medidas de prevención en salud comunitaria en condiciones normales**

Fuente de Agua	Ubicación	Riesgo de contaminación	Como protegemos la fuente	Observaciones
<b>Ejemplo:</b> Pozo comunitario	Cerca de la quebrada	Aguas superficiales contaminadas se inducen al pozo.	Construir un sello sanitario	

## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

---

Problemas de saneamiento	Acción transformadora	Comentarios

### Introducción al concepto de Sistema de Alerta Temprana (SAT) Comunitario:

Tipo	Fenómeno	Amenaza generada	¿Se puede monitorear?
Hidrometeorológicas	Huracanes	Vientos huracanados Inundaciones Desborde de ríos	SI
	Vientos huracanados	Deslizamientos Inundaciones Desborde de ríos	SI
	Fenómeno del Niño	Sequías prolongadas	SI

## Instrumentos y Protocolos de Comunicación

### Sistemas de Alerta Temprana (SAT) apropiados para los diferentes tipos de discapacidad

Tipos de discapacidad	Formas de comunicar	Oportunidad
Discapacidad física	Las señales de audio (por ejemplo campanas, alarmas, sirenas, radio, batería, altavoz, anuncios)  Señales visuales (por ejemplo: folletos, carteles, banderas), puntos de luz en varias ocasiones encendido-apagado.	Ideal  Posible (dependiendo movilidad)
Discapacidad visual	Las señales de audio (véase más arriba)  Folletos de braile  Información emitida en grande, colores de la fuente y tamaño llamativo (folletos, carteles, imágenes, marcas, etc), al contado luces encendidas en varias ocasiones de encendido-apagado.	Ideal  Posible si la persona es capaz de leer Braile  Posible para las personas con baja visión

### Identificación de albergues temporales comunitarios

No	Edificación	Condición		Ubicación	Características generales
		pública	privada		

## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

---

No	Edificación	Sitio Seguro	Facilidad de acceso	Infraestructuras en buenas condiciones	Superficie adecuada

## PRODUCTOS ALCANZADOS COMO RESULTADO DE LA APLICACIÓN

Al igual que los instrumentos que son utilizados para la aplicación del componente metodológico en cada uno de los módulos, existen múltiples productos generados como resultado del trabajo de capacitación de las Redes Comunitarias de PMR. El cuadro que se presenta a continuación muestra los principales productos obtenidos a través de la aplicación de los 4 módulos tomados como referencia para esta compilación de herramientas:

**HERRAMIENTA:** CONFORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y EQUIPAMIENTO  
DE REDES COMUNITARIAS DE PREVENCIÓN, MITIGACIÓN Y RESPUESTA EN SAN CRISTOBAL

MODULO	PRODUCTOS
<p><b>Módulo 1. Introducción a la gestión de riesgos de desastres.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Identificación de amenazas y vulnerabilidades para cada tipo de amenaza.</li> <li>▶ Identificación de grupos vulnerables.</li> <li>▶ Identificación de capacidades.</li> <li>▶ Mapa de riesgos de la comunidad.</li> <li>▶ Identificación de organizaciones existentes en la comunidad.</li> <li>▶ Identificación de las zonas o barrios de la comunidad, dónde las personas pueden estar expuestas .</li> <li>▶ Identificación de recursos y necesidades.</li> <li>▶ Identificación de albergues, ubicación, capacidad y personas responsables.</li> <li>▶ Identificación de rutas de evacuación por zonas o barrios</li> <li>▶ Identificación de problemas de salud después de un desastre</li> <li>▶ Identificación de acciones de reducción del riesgo en la comunidad y personas responsables</li> <li>▶ Directorio de contactos de las instituciones</li> <li>▶ Planificación de actividades de sensibilización, concienciación y capacitación de la comunidad.</li> </ul>
<p><b>Módulo 2. Agua, salud y promoción de higiene.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Identificación de los problemas de salud en la comunidad, grupos vulnerables y las causas que generan dichas situaciones de salud</li> <li>▶ Calendario de incidencia de enfermedades</li> <li>▶ Identificación de acciones transformadoras de los problemas de salud</li> <li>▶ Identificación de capacidades de la comunidad para la solución de los problemas de salud</li> <li>▶ Identificación de problemas de saneamiento y acciones transformadoras</li> </ul>

## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

---

<b>Módulo 3. Sistema de Alerta Temprana y evacuación.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Identificación de amenazas y posibilidades de monitoreo</li><li>▶ Identificación de diferentes tipos de discapacidad y formas de comunicación</li><li>▶ Censos de población</li><li>▶ Identificación de puntos críticos y zonas seguras</li><li>▶ Identificación de rutas de evacuación</li></ul>
<b>Módulo 5. Vivienda segura y albergues temporales.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Identificación de albergues comunitarios</li><li>▶ Identificación del nivel de seguridad de los albergues frente a las distintas amenazas</li><li>▶ Evaluación de los espacios de los albergues según diferentes fuentes de verificación</li><li>▶ Verificación de las condiciones de los albergues para personas con discapacidad.</li></ul>



## LECCIONES APRENDIDAS

Si bien cada vez más se reconoce el importante vínculo entre los desastres y las deficiencias en los procesos de planificación del desarrollo, la experiencia ha demostrado también la necesidad de promover la participación de la comunidad en actividades de reducción del riesgo de desastres con la finalidad última de reducir considerablemente el impacto de un eventual desastre.

En este sentido, se entiende que una comunidad organizada y adecuadamente preparada puede suponer una reducción considerable del impacto de un eventual desastre, lo cual toma especial relevancia en aquellos asentamientos de población ubicados en zonas altamente expuestas a las amenazas. Es por ello que la organización, capacitación y equipamiento de Redes Comunitarias de PMR puede dar lugar a comunidades preparadas, dispuestas a intervenir y dotadas conocimientos y capacidades para la gestión eficaz de las situaciones de desastre.

La presente metodología ha significado un mecanismo particular de intervención comunitaria para lograr que las comunidades sean conscientes de su nivel de riesgo y participen de forma activa, coordinada y organizada en la reducción del mismo. También ha significado un apoyo importante para la tarea de los gobiernos locales y de los Comités Municipales y Provinciales de PMR, especialmente en el caso de las instituciones de respuesta, las cuales, conscientes de la importancia de contar con comunidades mejor preparadas, se han involucrado activamente en las diferentes fases del proceso e incluso han terminado siendo piezas fundamentales para la sostenibilidad del mismo.

Finalmente, gracias a la dotación de equipos básicos para desarrollar acciones de sensibilización y comunicación y primera respuesta básica, la redes comunitarias han sido capaces de gestionar de forma autónoma su comunidad, de modo que en muchas ocasiones ellas mismas han dado la alerta a las autoridades del nivel local o han fungido como informantes del estado de la comunidad una vez controlada la situación de emergencia, facilitando el trabajo de las instituciones de primera respuesta.

## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

## FUENTES DE INFORMACIÓN

La información contenida en la descripción de esta herramienta, ha sido tomada textualmente de las publicaciones que se presentan a continuación:

*Documento de armonización DIPECHO VII* (documento no publicado).

*Nota conceptual para el trabajo con redes comunitarias "Ponte Alerta San Cristóbal"* (documento no publicado).

*Materiales módulos de capacitación a Redes Comunitarias de Prevención, Mitigación y Respuesta* (Plan International, Oxfam y Hábitat para la Humanidad. Edición actualizada a 2015).

*Módulo de introducción a la gestión de riesgos de desastres* (Libro del facilitador y del participante).

*Módulo de agua, salud e higiene* (Guía del facilitador y del participante).

*Módulo de Sistema de Alerta Temprana y Evacuación* (Libro de referencia del capacitador y del participante).

*Módulo de Vivienda Segura y Albergues Temporales* (Guía del facilitador y del participante).



## Cuadernillo 1:

### *Diagnóstico Comunitario y Conformación de Redes*



## **HERRAMIENTA:**

*Diagnóstico Comunitario para la  
reducción de riesgo de desastres*

**CUADERNILLO 1:**

Diagnóstico Comunitario y Conformación de Redes

**HERRAMIENTA:**

Diagnóstico comunitario para la reducción de riesgo de desastres

**ORGANIZACIÓN (ES) RESPONSABLE (ES) DE SU ELABORACIÓN:**

PLAN INTERNACIONAL REPÚBLICA DOMINICANA

## OBJETIVO DE LA HERRAMIENTA

- ▶ Constituir una guía práctica para los/as implementadores/as del programa de Reducción del Riesgo de Desastres a través del proceso de diagnóstico comunitario.
- ▶ Orientar la toma de decisiones autónoma de la comunidad en relación al tipo de trabajo que quieren llevar a cabo en materia de reducción del riesgo de desastres.
- ▶ Programa de análisis de amenazas, vulnerabilidades y capacidades que pretende lograr, a su vez, los siguientes objetivos específicos:
  - Desarrollar las capacidades para la reducción de riesgo en las comunidades.
  - Permitir que los distintos actores analicen y monitoreen los riesgos de desastre, las vulnerabilidades y las capacidades en sus comunidades.
  - Ayudar a planificar actividades relacionadas con la RRD en las comunidades.
  - Vincular los hallazgos del diagnóstico comunitario a la de las autoridades de manejo y planificación de desastres locales.





## DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

La herramienta está formada por dos guías, una para el facilitador y otra para el participante del proceso de diagnóstico comunitario. Se trata, en ambos casos, de guías prácticas para el análisis de las amenazas, vulnerabilidades y capacidades desarrolladas a través de actividades que permitan el trabajo con la población de la comunidad para la reducción del riesgo de desastres.

En la guía para el facilitador, se justifica el uso del diagnóstico comunitario como un proceso de desarrollo de capacidades así como su utilidad para la reducción del riesgo de desastres y para monitorear el manejo de desastres cuando se vincula adecuadamente a las autoridades locales. También se incluye una breve explicación del propósito del manual y de su forma de aplicación.

A continuación se presenta una propuesta para realizar un proceso de análisis de diagnóstico comunitario de manera participativa y se plantean sesiones individuales para trabajar los ejercicios y las herramientas de RRD para cada una de las etapas del diagnóstico comunitario. Cada sesión incluye los objetivos así como las actividades a desarrollar.

Por último, se incluye una explicación de las medidas que deben tomarse en cuenta después de realizar un diagnóstico comunitario.

La guía del participante combina información teórica y conceptual sobre reducción del riesgo de desastres con imágenes, gráficos explicativos y ejercicios prácticos para llevar a cabo el proceso de diagnóstico comunitario.

Ambos documentos finalizan con una lista de referencias bibliográficas y con una página que incluye los datos de información y contacto de las instituciones de primera respuesta y de los teléfonos a ser empleados en caso de emergencia.

## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

---

El diagnóstico de la vulnerabilidad y de la capacidad implica un nivel de análisis. La herramienta aclara que, si bien no se trata de un ejercicio de entrenamiento, los participantes adquieren aprendizajes importantes durante los procesos de búsqueda y de investigación. En este sentido, se afirma que la herramienta puede ser empleada bien como un proceso de conocimiento, bien como parte de un proceso de análisis.

## ÁMBITO DE LA GESTIÓN DE RIESGO EN LA QUE SE APLICA

Conocimiento del Riesgo	<input checked="" type="checkbox"/>
Prevención	<input checked="" type="checkbox"/>
Mitigación	<input checked="" type="checkbox"/>
Preparación	<input checked="" type="checkbox"/>
Respuesta	<input checked="" type="checkbox"/>
Recuperación	<input checked="" type="checkbox"/>

## PÚBLICO META A QUIEN VA DIRIGIDA

Profesionales que cuentan con las destrezas para implementar un programa para la RRD. Redes comunitarias de Prevención, Mitigación y Respuesta (PMR).

## DESCRIPCIÓN DE LOS COMPONENTES DE LA HERRAMIENTA

La herramienta está compuesta por un total de 8 sesiones, si bien se especifica que se trata de manuales flexibles de modo que las sesiones planteadas pueden ser ampliadas, modificadas y transformadas a partir de las distintas experiencias que las instituciones o equipos de Reducción de Riesgo de Desastres consideren pertinentes.

SESIÓN	OBJETIVOS
Actividades de introducción	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Los y las participantes se conocen unos a otros, comparten sus expectativas respecto a la actividad y se establecen las reglas básicas de relacionamiento.</li> </ul>
Viendo adentro, Viendo afuera	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Las y los participantes exploran cómo una emergencia ha afectado sus vidas desde un enfoque de género, sus experiencias, puntos de vista y sentimientos.</li> <li>▶ Representación de la comunidad desde el punto de vista de los participantes, identificando ubicaciones importantes y lugares destacados, incluyendo poblados/áreas residenciales, escuelas, edificios gubernamentales y públicos, infraestructuras, etc.</li> <li>▶ Identificar/definir el área que el análisis del riesgo cubrirá.</li> </ul>
¿Cómo lograr una mayor comprensión de nuestros riesgos?	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Definir amenaza, vulnerabilidad, capacidad, riesgo y reducción de riesgos a través de ejemplos comunitarios.</li> </ul>
¿Cuándo nos impactan las amenazas?	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Identificar las amenazas presentes en la comunidad.</li> <li>▶ Indagar sobre desastres recientes que ocurrieron en la comunidad.</li> </ul>
¿Cómo nos impactan las amenazas?	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Identificar y analizar las vulnerabilidades de las comunidades y cómo éstas afectan a niñas, mujeres, niños y hombres, considerando las causas de los desastres y sus impactos.</li> <li>▶ Considerar medidas de prevención.</li> </ul>
¿Quiénes ayudan?, ¿Quiénes influyen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Identificar los actores y las instituciones que participan en la prevención, mitigación y la preparación ante desastres, y cómo los mismos influyen en la Reducción de los Riesgos de Desastre.</li> <li>▶ Identificar el tipo de poder que ejercen los distintos actores en la comunidad.</li> </ul>
Transformación de vulnerabilidades en capacidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Organizar los resultados de los análisis</li> <li>▶ Entender todos los diferentes tipos de vulnerabilidades y de capacidades existentes en la comunidad con la finalidad de facilitar la comprensión de los siguientes pasos.</li> <li>▶ Identificar las formas en las que las vulnerabilidades reconocidas pueden transformarse en capacidades para mitigar o evitar desastres y prepararse para los mismos.</li> <li>▶ Identificar concretamente los cambios que quieren verse en las comunidades, en cuanto a la reducción del riesgo de desastres y la adaptación al cambio climático.</li> </ul>
Conclusión y evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Identificar próximos pasos en la reducción de riesgo de desastres y evaluar el desarrollo del encuentro y de las distintas acciones realizadas.</li> </ul>



## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

# DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE APLICIACIÓN

Cada sesión plantea el desarrollo de diferentes actividades y el uso de distintos instrumentos metodológicos para lograr los objetivos planteados.

SESIÓN	METODOLOGÍA
Actividades de introducción	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ En grupos de 4 a 6 personas, los participantes diseñan un mapa mental sobre quiénes son, incluyendo información básica como nombre, edad, ocupación, etc. Posteriormente lo socializan.</li><li>▶ Se organizan grupos de cinco para discutir sobre esperanzas, miedos y expectativas del taller. Posteriormente los líderes de cada grupo lo socializan y se agrupan las ideas similares.</li><li>▶ Con tarjetas o verbalmente, se acuerdan las reglas básicas del taller. Se colocan en un área visible del salón.</li><li>▶ Se sugiere elegir un miembro del grupo que cada día haga el repaso del día anterior.</li></ul>
Viendo adentro, Viendo afuera	<p>Para elaborar el mapa corporal:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Se separa a los participantes por sexo o, en caso de ser del mismo, en dos grupos.</li><li>▶ Se realiza el mapa corporal. Los participantes pegan hojas de rotafolio para juntarlas y se traza la silueta de un participante con un lápiz. Debe atribuirse a la silueta género, edad e información general.</li><li>▶ Se realizan preguntas clave después de leer un documento sobre la Asociación de Psicología sobre el manejo de estrés después de una situación de desastre, haciendo referencia a cada una de las partes del cuerpo (cabeza, ojos, oídos, boca, cuerpo, corazón, brazos, manos, piernas y pies).</li><li>▶ Por último se comparte la información en plenaria y se analizan los impactos de los desastres en las personas.</li></ul> <p>Para la elaboración del mapa de la comunidad:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Se explica lo que es un mapa.</li><li>▶ Se invita a diferentes personas de la comunidad, asegurando una adecuada representatividad de todos los sectores.</li><li>▶ Se sugiere seleccionar a la persona con más destreza para elaborar dibujos.</li><li>▶ Sobre papelógrafos y con marcadores, se identifica el edificio o construcción más importante o punto de referencia.</li><li>▶ En la parte superior debe ubicarse el norte.</li><li>▶ Se recomienda, en caso de ser necesario, realizar un recorrido por la comunidad.</li><li>▶ Una vez todos los participantes están de acuerdo con el borrador del mapa, se realiza la versión final sobre la cual se agrega la información sobre zonas de riesgo, viviendas y recursos de la comunidad en mayor peligro y amenazas a las que está expuesta la comunidad, pudiéndose marcar con colores las zonas en riesgo.</li></ul> <p>Para analizar los sentimientos ante Emergencias y Desastres:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Se reflexiona sobre los diferentes sentimientos que pueden experimentarse en casos de desastre.</li><li>▶ En parejas, se analiza qué puede sucederle a las personas tras un evento traumático, como pueden ayudarse a sí mismas y a sus familias y cómo atender las necesidades especiales de niños y niñas.</li></ul>

SESIÓN	METODOLOGÍA
<p>¿Cómo lograr una mayor comprensión de nuestros riesgos?</p>	<p>Para las amenazas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Se narra una historia (se plantean dos opciones) y se realizan una serie de preguntas sobre qué pudiera ocurrir en caso de que sucediera una inundación o sismo.</li> <li>▶ Se solicita a los participantes que definan con sus propias palabras qué es una amenaza.</li> <li>▶ Se presenta el concepto de amenaza con el apoyo de imágenes.</li> </ul> <p>Para la vulnerabilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Siguiendo la historia anterior, se presentan una serie de características (vulnerabilidades) de la comunidad y se realizan preguntas sobre cómo eso afecta a la misma.</li> <li>▶ Los participantes definen el concepto de vulnerabilidad.</li> <li>▶ Se presenta la definición final y se usan imágenes para analizar las diferentes vulnerabilidades.</li> </ul> <p>Para la capacidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Se presentan ejemplos y se solicita a los participantes que definan con sus propias palabras qué es una capacidad.</li> <li>▶ Se presentan imágenes relacionadas con el concepto de capacidad y otros posibles ejemplos para que los participantes identifiquen individualmente qué componentes conducen hacia los riesgos.</li> <li>▶ Se realizan reflexiones sobre qué son los desastres y sobre cómo una comunidad puede emplear sus capacidades para reducir los riesgos.</li> <li>▶ OPCIONAL: recorrido transectorial por la comunidad.</li> </ul>
<p>Cuándo nos impactan las amenazas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Después de recordar el concepto de amenaza y de retomar el mapa de la comunidad, se solicita a los participantes que identifiquen las amenazas que afectan a la comunidad.</li> <li>▶ Se realiza el calendario estacional e historial de Desastres y Cambio Climático, identificando los períodos de estrés o peligro, los medios de sustento y estrategias para lidiar con los hechos, analizando los cambios en las actividades estacionales y evaluando el uso de la información climática para realizar la planificación.</li> <li>▶ A modo de recapitulación, se aborda el cambio climático, reflexionando sobre los eventuales cambios en la frecuencia, la estacionalidad o la intensidad de los desastres.</li> <li>▶ Se presentan brevemente los conceptos de mitigación y adaptación al cambio climático.</li> </ul>

## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

SESIÓN	METODOLOGÍA
¿Cómo nos impactan las amenazas?	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Para analizar las amenazas, se presenta una matriz donde los participantes, en parejas seleccionan dos de las amenazas previamente identificadas e intentan rellenar la matriz. Posteriormente se presentan y discuten las matrices en plenaria.</li><li>▶ Se divide al grupo en dos por sexo. Cada grupo añade al análisis anterior las variables impacto, frecuencia y prioridad. En plenaria se discuten los resultados especialmente teniendo en cuenta si existen diferentes pareceres entre hombres y mujeres.</li><li>▶ Para identificar las vulnerabilidades se recuerda el concepto y se recupera el listado de amenazas identificadas. En tarjetas, los participantes escriben los grupos vulnerables de la comunidad, ubicación, familias o sociedad por cada amenaza. A continuación se dibujan las vulnerabilidades y se colocan sobre el mapa de la comunidad.</li><li>▶ Para el análisis de la causa y los impactos de los desastres se organiza a los participantes en dos grupos de entre 4 y 6 personas, preferiblemente por sexo. Se elabora una tabla en la que se hace referencia a las cinco amenazas principales identificadas. Se presenta y complementa la información en plenaria.</li></ul>
¿Quiénes ayudan?, ¿Quiénes influyen?	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Se divide a los participantes en dos grupos de entre 4 y 6 personas preferiblemente separados por sexo. Los participantes escriben o dibujan sobre tarjetas a personas o instituciones influyentes de la comunidad y se colocan en un diagrama en función del tipo y del nivel de influencia. Se estimula el debate sobre cómo puede abordarse a estas personas o instituciones para que colaboren activamente y sean aliados en la reducción del riesgo de la comunidad.</li></ul>
Transformación de vulnerabilidades en capacidades	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Se introduce la sesión con una recapitulación general. Se organiza a los participantes en grupos de unas cinco personas y se les solicita que dibujen la matriz del AVC, explicándoles qué significa cada categoría de vulnerabilidad. Se solicita a los participantes que identifiquen las capacidades y vulnerabilidades por factor, separadas por género. Los grupos presentan sus hallazgos de manera resumida.</li><li>▶ Para la transformación de vulnerabilidades en capacidades, se retoma la lista de amenazas y vulnerabilidades previamente elaboradas y se trabaja en grupos de unas cinco personas. Cada grupo debe tomar las amenazas y las vulnerabilidades que corresponden a cada una de ellas y discute para determinar qué acciones se pueden realizar para transformarlas. Las conclusiones se discuten y complementan en plenaria.</li><li>▶ Para la identificación de actividades de prevención, mitigación y preparación se realiza una lluvia de ideas para posteriormente explicar los conceptos. A continuación se lleva a cabo una dinámica para clasificar las acciones en función de su tipología y se invita al debate.</li></ul>
Conclusión y evaluación	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Se identifican los próximos pasos después de la actividad y se genera reflexión entre los participantes.</li><li>▶ Por último, se lleva a cabo una evaluación y conclusiones teniendo en cuenta todo lo abordado y haciendo referencia a las esperanzas, los miedos y las expectativas identificadas en la primera sesión.</li></ul>

---

## DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE APLICACIÓN

El diagnóstico comunitario cuenta, para su aplicación, con una serie de instrumentos que facilitan el levantamiento y procesamiento de la información. Se combina el uso de tablas, gráficos, diagramas, imágenes y dibujos para el desarrollo de cada una de las sesiones de trabajo.

A continuación se muestran algunos, a modo de ejemplo:

### Para la elaboración del mapa mental (actividades de introducción)

#### 1. Elaboración del Mapa mental

Es una herramienta que ayuda a expresar informaciones de forma gráfica, que se relacionan una con otras. En esta oportunidad realizaremos un mapa mental de cada uno de las y los participantes sobre sus datos personales y experiencias en desastres:

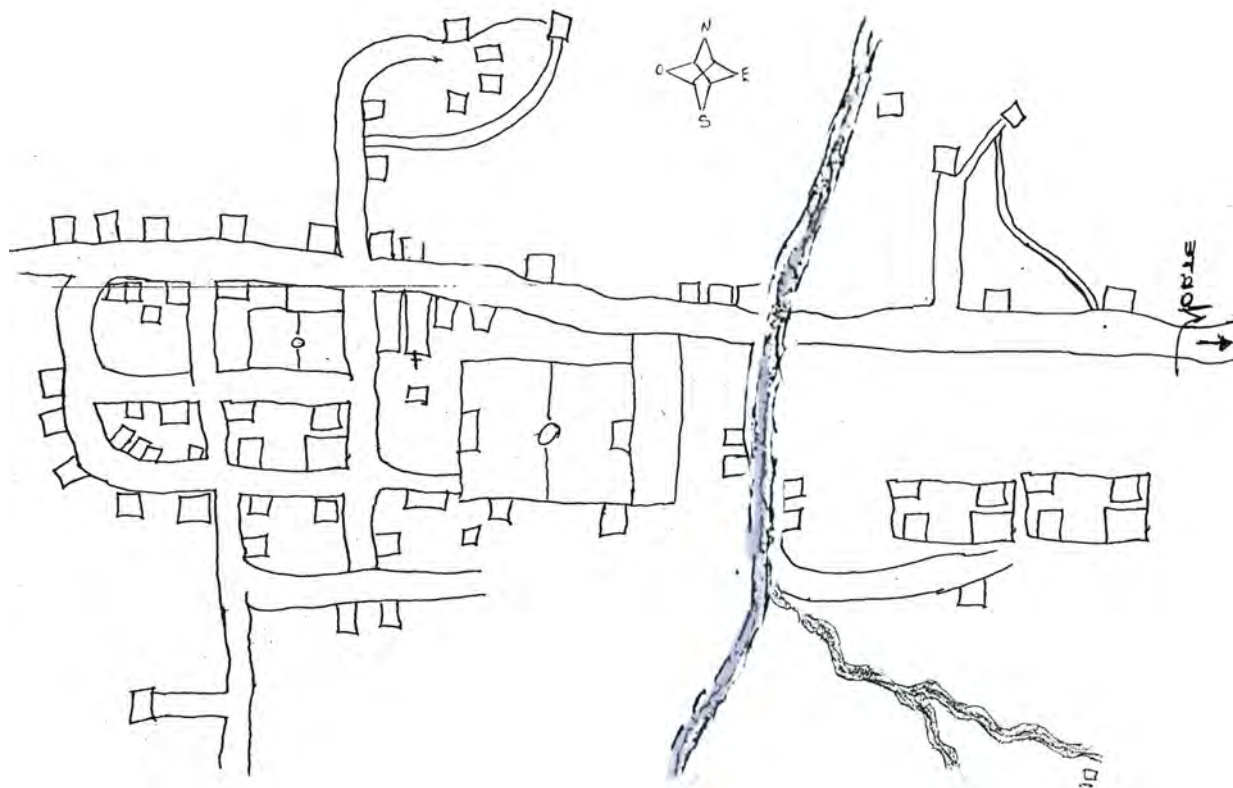
- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| a. Nombre y apodo                        | e. Experiencia en desastres           |
| b. Edad                                  | f. Cantidad de miembros en la familia |
| c. Actividades cotidianas/ocupación      | g. Nivel educativo                    |
| d. Cosas a las que más le temo y por qué | h. Pasa tiempo                        |

### Para la elaboración del mapa comunitario

Empecemos por definir qué es un mapa de la comunidad. Podemos decir que un mapa es un dibujo o croquis de la comunidad, en el que podemos reconocer informaciones de diferentes tipos, tales como: calles, edificios principales, accidentes geográficos como lagunas, ríos, montañas, la distribución de la población, etc. Mira el ejemplo que sigue de un mapa sencillo de una comunidad:

## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES



Ahora que ya tienes una idea bien clara de un mapa comunitario, procedamos a realizar el mapa de la comunidad siguiendo los siguientes pasos:

1. Invita a miembros de la comunidad para elaborar el mapa de la comunidad en equipo. Es importante que participen habitantes de los diferentes sectores de la comunidad, ya que así podrán elaborar el mapa, sin olvidar alguna información importante.
2. Seleccionen la persona que tenga más destreza para elaborar dibujos. Para ello harás uso de papelógrafos y marcadores.
3. Para iniciar la elaboración del mapa, identifica el edificio o construcción que consideren más importante como punto de referencia. Muchas veces es una iglesia, el parque de la comunidad, la casa o un centro comunitario.
4. Por tradición o convencionalismo, en la parte superior de los mapas se ubica el norte, por lo que deberás tener en cuenta esta observación, la cual es muy útil sobre todo para personas que no conozcan la comunidad.
5. Si es necesario, se recomienda realizar un recorrido por la comunidad a fin de identificar elementos importantes que deban reflejarse en el mapa.
6. Cuando todos los que participen en su elaboración se sientan satisfechos con el mapa que han diseñado, procede a pasarlo a un papelógrafos en limpio, ya que el mismo será utilizado para agregarles la información sobre las amenazas o peligros, recursos, etc. los que veremos a continuación.

Una vez elaborado el mapa, podrán identificar cuáles son las zonas de riesgo, identificar cuáles son las viviendas, familias y demás recursos de la comunidad que están en mayor peligro, según las amenazas a la que está expuesta la comunidad.

## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

---

Para identificar las áreas de la comunidad que están expuestas a cada una de las amenazas existentes, podemos marcar con colores, las zonas en riesgo. De esa forma se identifica que parte de la población es más vulnerable a distintas amenazas o peligros, y esa información será muy importante para compartirla con los demás miembros de la comunidad, para crear conciencia de los riesgos existentes, así como, planificar acciones que reduzcan el riesgo.

A su vez, podemos diseñar copias de nuestro mapa para los distintos escenarios de riesgos vinculados a cada amenaza.

### Para la reflexión sobre los sentimientos en emergencias y desastres

¿Qué les sucede a las personas después de un desastres o otro evento traumático?	¿Cómo puedo ayudarme a mi mismo y a mi familia?	¿Cómo puedo ocuparme de las necesidades especiales de los niños/as

Para el abordaje de los conceptos amenaza, vulnerabilidad, capacidad y riesgo

*Reflexiona: sobre las amenazas*

¿Qué es una amenaza?	¿Qué puede ocurrir si hay una inundación o un sismo? Diferentes tipos de pérdidas que pueden ocurrir
Amenaza 1	
Amenaza 2	

*Reflexiona: sobre la vulnerabilidad*

¿Qué es una vulnerabilidad?	¿Qué puede ocurrir si hay una inundación o un sismo? Diferentes tipos de pérdidas que pueden ocurrir
Amenaza 1	
Amenaza 2	



## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

*Reflexiona: sobre las capacidades*

¿Qué es una capacidad?	¿Qué puede ocurrir si hay una inundación o un sismo? Diferentes tipos de pérdidas que pueden ocurrir
Amenaza 1	
Amenaza 2	

Para la elaboración del calendario estacional. Diseña junto a miembros de tu comunidad el calendario estacional.

#### Hojas de trabajo del calendario estacional

NO	Eventos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Impactos	Fuentes de información

**Preguntas para estimular la reflexión:**

- ¿Cuáles son las estrategias de sustento más importantes empleadas en diferentes puntos, durante el año?
- ¿Cuáles son las estrategias actuales que se emplean para lidiar con los tiempos difíciles? ¿Están funcionando?
- ¿Existen algunas diferencias en el tiempo de las estaciones y eventos con relación a hace 1/2/3/10 años?
- ¿Han cambiado los medios de sustento o las estrategia para lidiar con los problemas en conformidad con las estaciones o eventos cambiantes?
- ¿Cómo se toman las decisiones sobre las estrategias de sustento?
- ¿Funcionan estas estrategias con igual eficacia cada año?

**Para el análisis de las amenazas**

**Ejercicio:** selecciona una de las amenazas de tu comunidad, y utilizando la matriz, realiza el siguiente análisis:

Origen y fuerza	Señales de advertencias	Preaviso y velocidad de ocurrencia

## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

---

Frecuencia	Estacionalidad	Duración y área del impacto

Amenaza	Impacto	Frecuencia	Prioridad a abordar
Amenaza 1			
Amenaza 2			
Amenaza 3			
Amenaza 4			
Amenaza 5			

### Para la identificación de grupos vulnerables



#### *¿Personas con alguna discapacidad?*

A las personas con algún tipo de limitación física, sensorial, intelectual o psíquica, suelen ser discriminadas y marginadas como alguien sin ninguna capacidad, lo cual imposibilita el avance de una cultura de respeto a las personas con alguna limitante física, sensorial, intelectual o psíquica, ya que por ejemplo: el no poder caminar no le impide el habla, o escuchar, no poder tener un trabajo digno y contribuir socialmente con sus capacidades. Es por ello, que como miembros de la Red Comunitaria debemos cambiar la forma de referirnos y tratar a las personas discapacitadas.

También existen otros grupos de personas que son vulnerables debido a la ausencia o reducido acceso a derechos humanos fundamentales tales como: personas sin actas de nacimiento o cédulas de identidad que limita sus derechos ciudadanos, personas discriminadas por razón de su raza, estatus migratorio, condición social, educación o idioma.

En la identificación de los grupos vulnerables de la población, se deben considerar estas características con el fin de no olvidar grupos vulnerables que requieren una atención especial e integración en los planes comunitarios.

## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

1. Identificado los grupos más vulnerables por cada amenaza, procedamos a ordenarlo en el cuadro que a continuación se presenta:
2. Identifica las situaciones que hacen vulnerable a la población en las distintas amenazas priorizadas, y los grupos más vulnerables de la comunidad:

#### Para el análisis de las causas y el impacto de los desastres

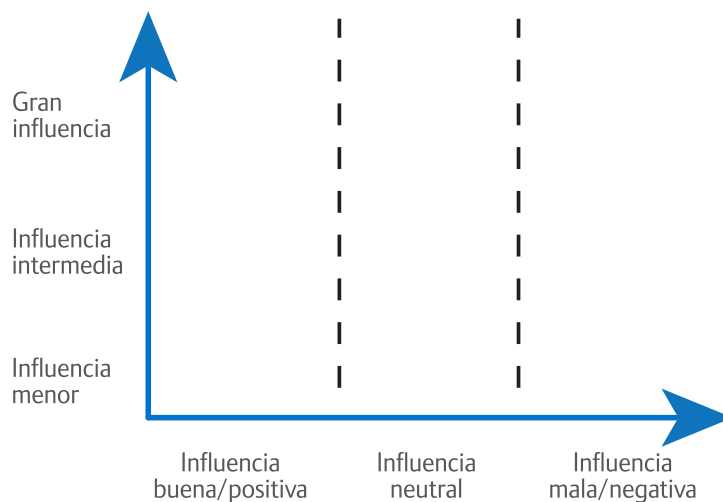
Tipo de amenazas	Causa de la amenaza	Vulnerabilidad	Impacto del desastres	Medidas de prevención	¿Quién participa?	¿Cómo influye a los participantes?

#### Para elaborar el mapa de influencia de la comunidad

Crea un diagrama cartesiano ,con un eje "X" y un eje "Y", (en el que el eje "X" represente el tipo de influencia que ejerce el actor/institución, ya sea esta, buena, mala o neutral, y el eje "Y" represente el nivel de influencia que desempeña ordinariamente el actor en la institución, ya sea esta, alta, media o baja). (Consultar el Anexo 6).

Influencia buena	Influencia neutral	Influencia mala
<p>Institución o persona que aportan con recursos e ideas que ayudan al desarrollo de la comunidad.                      Colaboran cuando es necesario.                      Plantean sus ideas ayudando a la comunidad a comprender mejor su situación.                      Apoyan en la solución de conflicto.                      Propician el diálogo y la concertación.                      Son personas e instituciones que la comunidad escucha en situaciones de conflicto y de mucha presión.                      Apoyan las alianzas que ayudan el desarrollo comunitario.</p>	<p>No se involucran en los conflictos y problemas de la comunidad.                      Se mantienen al margen.                      Prefieren no opinar.                      No realizan ninguna acción ni a favor ni en contra de la comunidad.</p>	<p>Institución o persona que no aportan a la comunidad.                      No colaboran cuando se le necesita, siempre ponen pretextos.                      Hacen alianzas ocultas para favores personales sin importar los beneficios colectivos.                      Ponen primero los beneficios personales antes que los beneficios colectivos.                      Siempre tiene posiciones de enfrentamientos.                      Generan conflictos y discordia entre los grupos comunitarios.                      Se oponen a los proceso de desarrollo colectivo.</p>

**Diagrama de partes interesadas**



## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

---

Los posibles actores claves pueden incluir:

- ▶ Niños y niñas
- ▶ Padres
- ▶ Madres
- ▶ Profesores y profesoras
- ▶ Administradores escolares
- ▶ Trabajadores del área de la salud
- ▶ Grupos de mujeres
- ▶ Grupos de agricultores
- ▶ Regidores.
- ▶ Técnicos municipales.
- ▶ Empresas.
- ▶ Estaciones radiales/medios
- ▶ Comité para el manejo de desastres
- ▶ El alcalde u otros funcionarios elegidos
- ▶ Empleados del gobierno
- ▶ Líderes de las iglesias, mezquitas, templos
- ▶ Administradores de compañías o comercios
- ▶ Otras Organizaciones de la Sociedad Civil (CSOs)

Para el análisis de vulnerabilidad y capacidad

Amenazas	Vulnerabilidades	Grupos Vulnerables	Capacidades

Amenazas	Vulnerabilidades	Grupos Vulnerables

Matriz para la identificación de vulnerabilidad: para elaborar esta matriz utiliza las amenazas priorizadas en los ejercicios anteriores.

Amenazas priorizadas	De origen	Situaciones de vulnerabilidad frente al tipo de amenaza	Los grupos vulnerables que existen en la comunidad.





## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

FACTORES	CAPACIDADES Considerar dentro de cada grupo por sexo y edad, también la población de origen haitiano, personas con alguna discapacidad y personas envejecientes.			
	NIÑAS	NIÑOS	MUJERES	HOMBRES
<b>Social</b> (Parentesco, organizaciones informales, grupos de apoyo (ej. iglesia, grupos de ahorro y crédito, asociaciones de cafetaleros etc.), paz, seguridad, acceso a grupos informales de apoyo, movilización social, actitud proactiva, confianza entre personas, respeto para las opiniones de todos los grupos y edades, nivel apertura social para hablar de temas sin tabúes (ej. violencia sexual, etc.)				
<b>Natural</b> (Acceso a recursos naturales (inc. agua, cosecha, animales) y nivel de dependencia en recursos naturales para vivir etc.)				
<b>Política</b> (Nivel de influencia que tiene la comunidad para influir los políticos e instituciones relacionados con la amenaza bajo análisis para efectuar cambios positivos. Aplicación de leyes y políticas apropiadas, uso apropiado de recursos estatales. Respeto para los derechos humanos y de la niñez por instituciones estatales/municipales. gobernabilidad sin corrupción, nepotismo, discriminación etc.)				

---

**Para la identificación de actividades de prevención, mitigación y preparación**

Transformar las vulnerabilidades en capacidades, es el proceso de identificar las formas en las que las vulnerabilidades pueden transformarse en capacidades para mitigar o evitar desastres, y prepararse para los mismos. Además, para poder identificar concretamente los cambios que quieren ver en sus comunidades en cuanto a la reducción del riesgo de desastres y la adaptación al cambio climático.

**Reflexión grupal:**

**Selecciona una de las amenazas enlistada en actividades anteriores, escríbela a continuación:**

*¿Cuáles son las capacidades y las fortalezas de la comunidad para enfrentar esta amenaza?*

---

---

---

*¿Qué hace a la comunidad más vulnerable en esta amenaza?*

---

---

---

*¿Cómo puede ser la comunidad menos vulnerable frente a esta amenaza?*

---

---

---

*¿Qué podemos hacer en la comunidad para evitar los riesgos?*

---

---

---

## CUADERNILLO 1:

### DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y CONFORMACIÓN DE REDES

---

#### Para la evaluación y conclusión

*Después de este encuentro para el análisis del AVC ¿Cuáles son tus conclusiones?*

*¿Cuáles serán tus siguientes pasos?*

¿Cuáles son tus conclusiones?	¿Cuáles serán tus siguientes pasos?

## PRODUCTOS ALCANZADOS COMO RESULTADO DE SU APLICACIÓN

La herramienta está planteada de modo que cada sesión de trabajo presenta unos instrumentos que, tras ser diligenciados dan lugar a una serie de productos:

- ▶ Mapa mental.
- ▶ Mapa corporal.
- ▶ Mapa de la comunidad.
- ▶ Recopilación de las reflexiones sobre los sentimientos que pueden experimentarse tras la ocurrencia de un desastre y las medidas que pueden tomarse.
- ▶ Calendario estacional.
- ▶ Tabla sobre el análisis de las amenazas.
- ▶ Tabla sobre las causas e impactos del desastre.
- ▶ Diagrama de partes interesadas.
- ▶ Tabla de análisis de vulnerabilidad y capacidad.
- ▶ Matriz de identificación de grupos vulnerables.
- ▶ Matriz completa de vulnerabilidades y capacidades en función de la amenaza analizada.

---

## LECCIONES APRENDIDAS

El Diagnóstico Comunitario para la Reducción del Riesgo de Desastres supone una oportunidad y una herramienta de trabajo para que la población de las comunidades decida, por sí misma, qué tipo de acciones para la Reducción del Riesgo de Desastres deben ser priorizadas e implementadas en su comunidad. También puede suponer una vía para que sus necesidades sean trasladadas a las autoridades locales de manejo de desastres.

La experiencia también demuestra que el análisis de amenazas, vulnerabilidades y capacidades tiene en su aplicación un doble componente. Uno primario y para el cuál fue diseñado, que es el de diagnóstico y proceso de análisis. Otro secundario aunque no menos importante, formativo y de concientización de la población de la comunidad. En este sentido, el Diagnóstico Comunitario permite evidenciar el estado de la comunidad frente a las amenazas, vulnerabilidades y capacidades y sus niveles de riesgo de desastres, dando lugar a diferentes productos que forman la base para la planificación de la gestión de riesgos comunitaria y el fortalecimiento de la resiliencia de la comunidad.

El Diagnóstico Comunitario, al enfocarse de manera participativa, contribuye también al empoderamiento de la población de la comunidad, pues son ellos quienes identifican y priorizan sus problemáticas y, posteriormente, trazan las medidas necesarias para solucionarlas. Mediante la herramienta, esta población empoderada y sensibilizada cuenta con información sistematizada que resulta de gran apoyo para priorizar la reducción del riesgo de desastres en la agenda de la comunidad y en la agenda de las autoridades locales. También supone un paso fundamental en caso que la comunidad decida solicitar apoyo técnico y presupuestario a las autoridades, instituciones y organizaciones pertinentes.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

La información contenida en la descripción de esta herramienta ha sido textualmente tomada de las publicaciones que se presentan a continuación:

- ***Diagnóstico Comunitario para la Reducción del Riesgo de Desastres.*** Guía del Facilitador 2015. Elaborado por: Plan International República Dominicana  
Edición a cargo de: Oxfam – Plan International – Habitat para la Humanidad.
- ***Diagnóstico Comunitario para la Reducción del Riesgo de Desastres.*** Guía del Participante 2015. Elaborado por: Plan International República Dominicana. Edición a cargo de: Oxfam – Plan International – Hábitat para la Humanidad.

